

【記入様式3】

ニーズの整理表

グループ

※答えではありません。あくまでも考えるときの参考としてください！！

利用者名:猪苗代 太郎さん

サービス等利用計画で整理された 解決すべき課題 主訴(本人の希望)	本人の現状	支援者の推測できること 事例、本人の強み・可能性	真のニーズ
グループホームで一人暮らしに向けた準備をしたい	<p>【ヒント】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>一人暮らしをするということは、『生活能力』を身につけるということですが、<b>現在の状態は？</b></li> <li>また、『なぜ』一人暮らしをしたいとご希望されているのでしょうか？</li> </ul>	<p>【ヒント】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>本人の現状を踏まえて、事例から課題が解決できそうな『強み』は何かを探しましょう。</li> <li>『なぜ』こんなことを言っているのだらうと考えるのも大事です。</li> <li>『支援者の推測』とは、「こうは言っているけど、強みを活かせば、こうなるかもしれない」という考え方です。</li> <li>○○かもしれない</li> <li>できないことに目を向けるのではなく、学齢期の情報も含め、ご本人の強みから可能性を考えてみてください。</li> </ul> <p>例)「掃除や洗濯・調理はできない」と言っていますが、『なぜ』そのようなことを言うのだらうか？</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>興味がない？・わからない？</li> <li>やったことがなくてイメージが湧かない？</li> <li>教えてもらえればやれそう？</li> </ul> <p>…でも、掃除機や洗濯機には、子供のころから興味があった感じ</p>	<p>【真のニーズの考え方のヒント】</p> <p>例えば、「痩せたい」という希望がある人がいるとします。「痩せたい」は一見ニーズのように思えますが、『なぜ』痩せたいと考えているのでしょうか？『なぜ』と考えると、「痩せたい」は主訴(主な訴え)になります。『なぜ、痩せたいのか』を深掘りしてみると、例えば、「健康的になりから」「モチたいから」「かわいい服や格好いい服を着たいから」「注目して欲しいから」などのニーズが考えられ、「痩せたい」と思ったきっかけや、目的・目標がわかります。また、ニーズはひとつではないこともわかります。</p> <p>このように、「主訴」をそのまま捉えるのではなく、『なぜ、こんなことを言っているのか』『なぜ、こんな行動をしているのか』と考えることが大切です。</p> <p>○ニーズはひとつとは限らないのでたくさん出て構いません。現場に照らし合わせると、ニーズを拾って、何が利用者にとっての『真のニーズ』なのかを、事業所の職員を交えて話し合い、ひとつにまとめ、計画書作成をし、本人に説明・同意を取るプロセスの一環です。</p> <p>○研修では、「ニーズの整理」の演習の際に、受講生のみなさんで太郎さんのニーズは何なのかを話し合う演習がごさいます。</p>
今は働くことに自信がないのでそのための力をつけたい	<p>【ヒント】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>『働く』ということについて、ご本人は『何と<b>言っている</b>のでしょうか？』</li> <li>働く上で、<b>どんな環境やどんな人と一緒に働けるとご本人は言っている</b>のでしょうか？</li> </ul>	<p>例)「なぜ、3年度くらいに仕事なのかのイメージがついていないの<b>かもしれない</b>」</p> <p>例)「ちゃんと教えてくれる職場があれば、お仕事できる<b>かもしれない</b>」</p>	<p>上記の考え方に、「太郎さんのケース」を当てはましてみると、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○解決すべき課題は、太郎さんのニーズを満たすために必要な課題ということになります。</li> <li>○なりたい自分になるために、解決すべき課題はあるとも考えられます。</li> </ul> <p>※課題解決は、本人の障がい特性や現状を把握し見極めながら設定することが重要です。特性や実力以上のことを求めすぎないように注意しましょう。</p> <p>例)父親を安心させたいから、仕事して一人暮らししたい</p> <p>例)注意されるのが怖いから、ちゃんとできるようにになりたい</p>
困りごとは相談したい	<p>【ヒント】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>相談したいと言っていますが、<b>ご本人の性格は？</b></li> <li><b>どんなタイプ</b>でしょうか？</li> </ul>	<p>例)性格的に自分から相談するのはハードルが高い<b>かもしれない</b></p> <p>例)まずは、報告や連絡することから始めた方がいい<b>かもしれない</b></p>	<p>例)父親を安心させたいから、仕事して一人暮らししたい</p> <p>例)注意されるのが怖いから、ちゃんとできるようにになりたい</p> <p>※太郎さんのケースだけではなく、すべての利用者・利用児の『主訴』から『ニーズ』を引き出せるようにしていきます。</p>
楽しみをみつけない	<p>【ヒント】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>太郎さんの<b>楽しみ</b>は？</li> <li><b>どんなモノや人がいる</b>といいなと言っているのでしょうか？</li> </ul>	<p>例)友達が欲しいのは、いろいろと気持ちを聞いて欲しいの<b>かもしれない</b></p> <p>例)友達が欲しいと言うのは、向こうから話し掛けてくれるのを期待しているの<b>かもしれない</b></p>	