

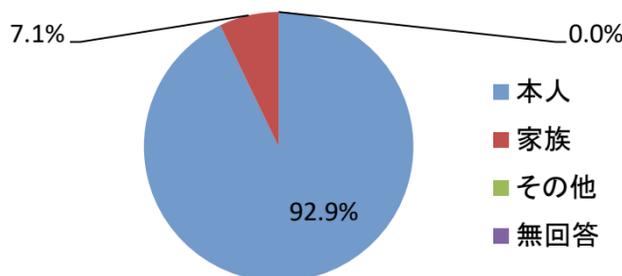
# 令和5年度県立病院患者満足度調査結果【入院】

- ・調査対象 : 南会津病院の入院患者
- ・調査時期 : 令和5年11月～令和6年2月の間で、各病院で設定した1ヶ月間
- ・サンプル数 : 28件

## 問1 患者さまご本人の性別や年齢等について

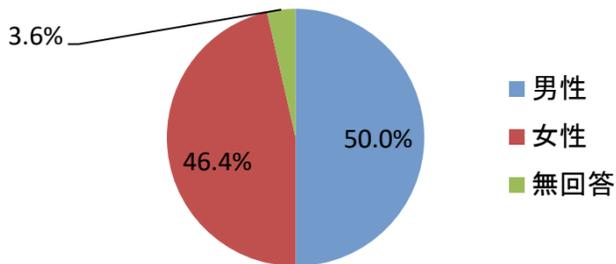
### ①アンケート記入者

	回答数	構成比
本人	26	92.9%
家族	2	7.1%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	28	100.0%



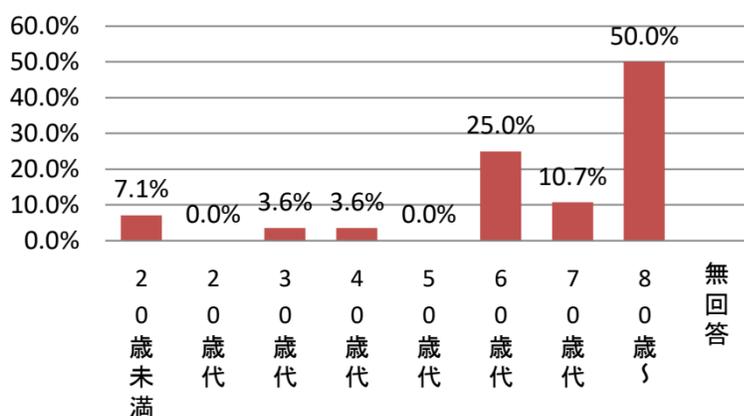
### ②患者さまの性別

	回答数	構成比
男性	14	50.0%
女性	13	46.4%
無回答	1	3.6%
合計	28	100.0%



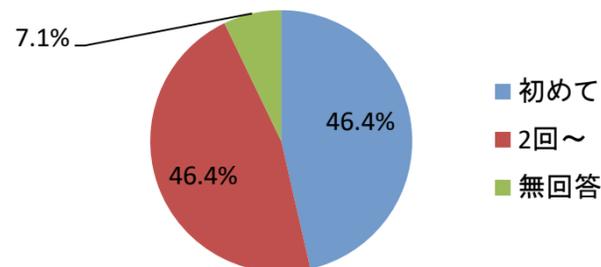
### ③患者さまの年齢

	回答数	構成比
20歳未満	2	7.1%
20歳代	0	0.0%
30歳代	1	3.6%
40歳代	1	3.6%
50歳代	0	0.0%
60歳代	7	25.0%
70歳代	3	10.7%
80歳～	14	50.0%
無回答	0	0.0%
合計	28	100.0%



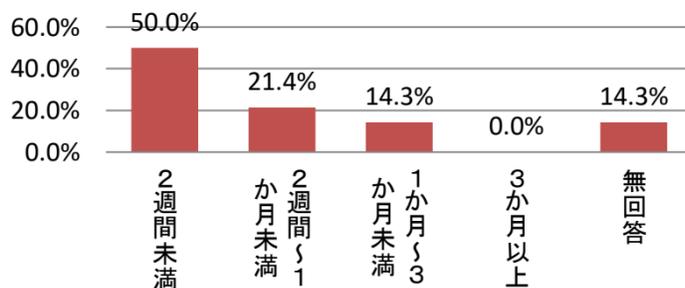
### ④当院の入院は

	回答数	構成比
初めて	13	46.4%
2回～	13	46.4%
無回答	2	7.1%
合計	28	100.0%



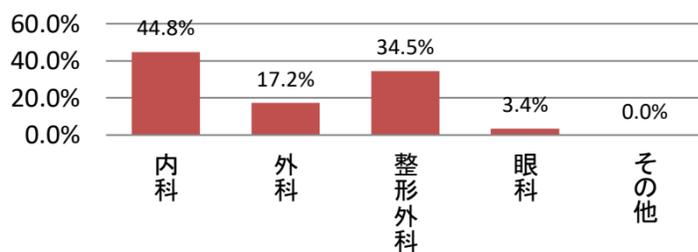
### ⑤入院期間は

	回答数	構成比
2週間未満	14	50.0%
2週間～1か月未満	6	21.4%
1か月～3か月未満	4	14.3%
3か月以上	0	0.0%
無回答	4	14.3%
合計	28	100.0%



### ⑥診療科は（複数回答）

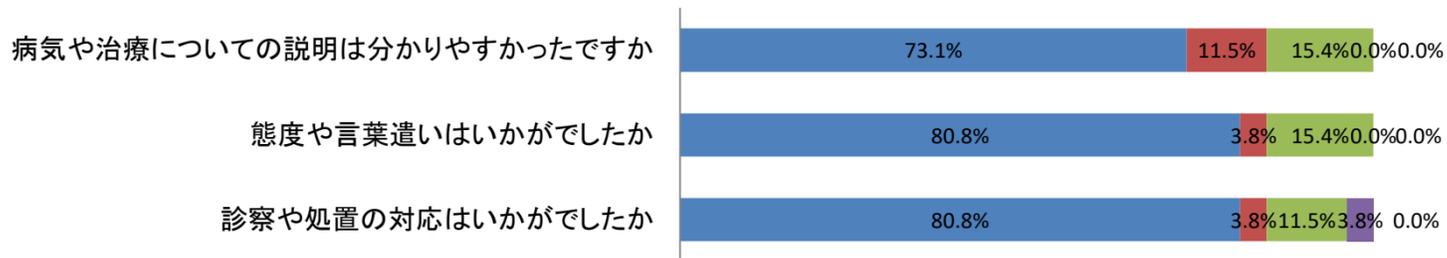
	回答数	構成比
内科	13	44.8%
外科	5	17.2%
整形外科	10	34.5%
眼科	1	3.4%
その他	0	0.0%
合計	29	100.0%



## 問2 医師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
病気や治療についての説明は分かりやすかったですか	73.1%	11.5%	15.4%	0.0%	0.0%
態度や言葉遣いはいかがでしたか	80.8%	3.8%	15.4%	0.0%	0.0%
診察や処置の対応はいかがでしたか	80.8%	3.8%	11.5%	3.8%	0.0%

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



## 問3 看護師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
治療中の相談やお世話はいかがでしたか	92.6%	3.7%	3.7%	0.0%	0.0%
態度や言葉使いはいかがでしたか	92.6%	3.7%	3.7%	0.0%	0.0%
採血や点滴などの対応はいかがでしたか	88.9%	7.4%	3.7%	0.0%	0.0%

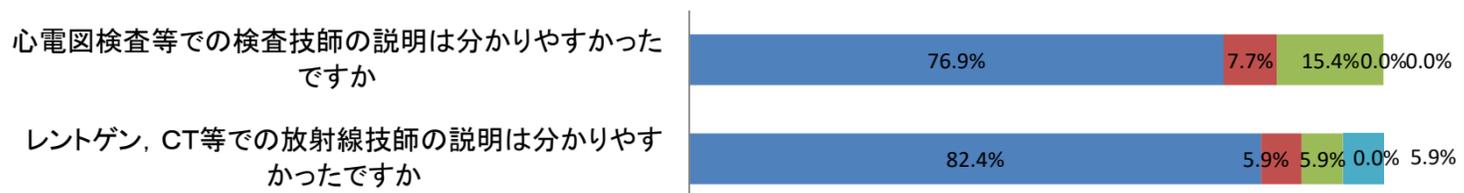
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



## 問4 検査技師、放射線技師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
心電図検査等での検査技師の説明は分かりやすかったですか	76.9%	7.7%	15.4%	0.0%	0.0%
レントゲン、CT等での放射線技師の説明は分かりやすかったですか	82.4%	5.9%	5.9%	0.0%	5.9%

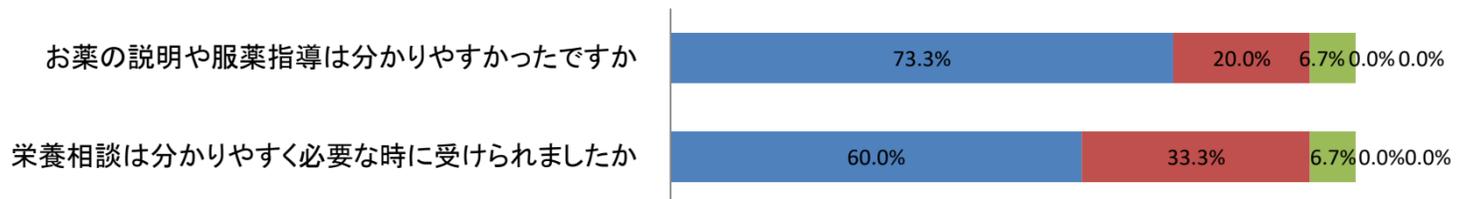
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



## 問5 薬剤師、栄養士について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
お薬の説明や服薬指導は分かりやすかったですか	73.3%	20.0%	6.7%	0.0%	0.0%
栄養相談は分かりやすく必要な時に受けられましたか	60.0%	33.3%	6.7%	0.0%	0.0%

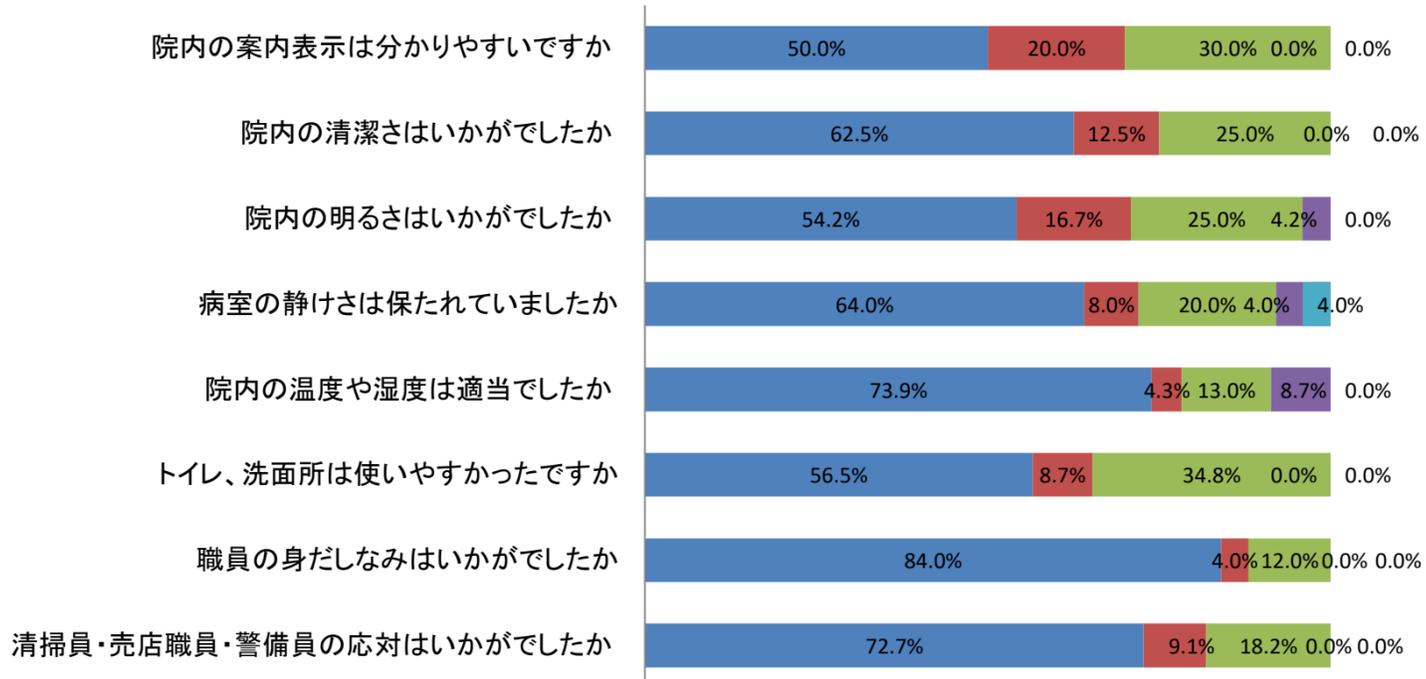
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



## 問6 院内環境及び病室について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
院内の案内表示は分かりやすいですか	50.0%	20.0%	30.0%	0.0%	0.0%
院内の清潔さはいかがでしたか	62.5%	12.5%	25.0%	0.0%	0.0%
院内の明るさはいかがでしたか	54.2%	16.7%	25.0%	4.2%	0.0%
病室の静けさは保たれていましたか	64.0%	8.0%	20.0%	4.0%	4.0%
院内の温度や湿度は適当でしたか	73.9%	4.3%	13.0%	8.7%	0.0%
トイレ、洗面所は使いやすかったですか	56.5%	8.7%	34.8%	0.0%	0.0%
職員の身だしなみはいかがでしたか	84.0%	4.0%	12.0%	0.0%	0.0%
清掃員・売店職員・警備員の対応はいかがでしたか	72.7%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%

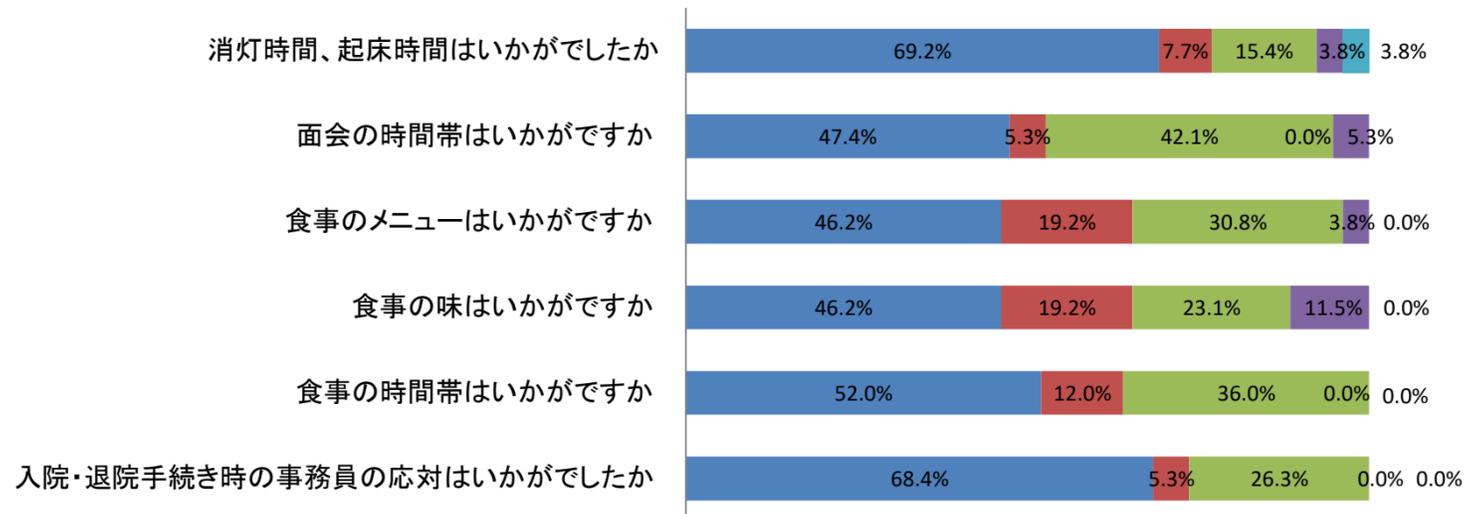
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



## 問7 入院生活について

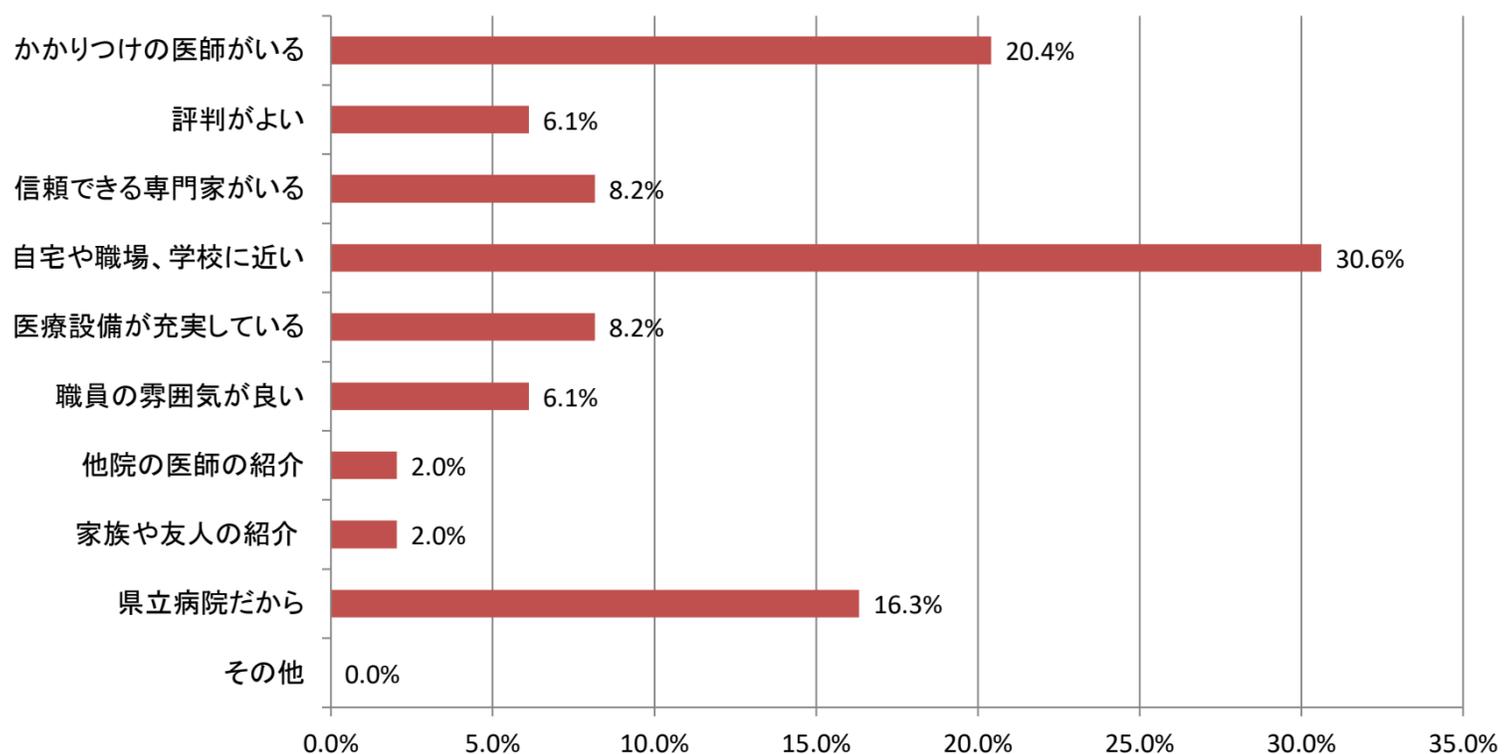
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
消灯時間、起床時間はいかがでしたか	69.2%	7.7%	15.4%	3.8%	3.8%
面会の時間帯はいかがですか	47.4%	5.3%	42.1%	5.3%	0.0%
食事のメニューはいかがですか	46.2%	19.2%	30.8%	3.8%	0.0%
食事の味はいかがですか	46.2%	19.2%	23.1%	11.5%	0.0%
食事の時間帯はいかがですか	52.0%	12.0%	36.0%	0.0%	0.0%
入院・退院手続き時の事務員の対応はいかがでしたか	68.4%	5.3%	26.3%	0.0%	0.0%

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



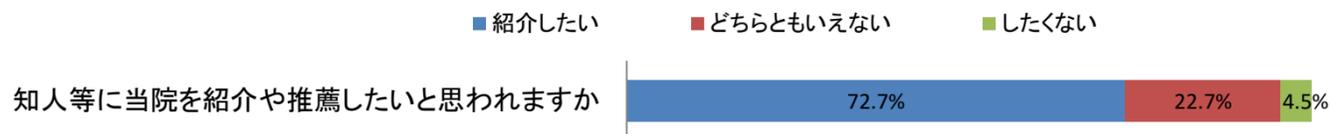
## 問8 当院を選んだ理由について(複数回答)

	構成比
かかりつけの医師がいる	20.4%
評判が良い	6.1%
信頼できる専門家がいる	8.2%
自宅や職場、学校に近い	30.6%
医療設備が充実している	8.2%
職員の雰囲気が良い	6.1%
他院の医師の紹介	2.0%
家族や友人の紹介	2.0%
県立病院だから	16.3%
その他	0.0%



## 問9 知人等に当院を紹介や推薦したいと思われませんか

	紹介したい	どちらともいえない	したくない
知人等に当院を紹介や推薦したいと思われませんか	72.7%	22.7%	4.5%



## ◎ 患者さまの声

- ・看護師さんありがとうございました。
- ・（おすすめてできる）ただし病気・ケガの状況による。
- ・中央病院希望だったのに当院になった。手術まで1週間待つのがつらい。Wi-Fiがつかない。
- ・外科の待ち時間が長いので高齢者は疲れてしまうと思う。病室を眠れるように良い環境に移してくれるなど配慮は有難かった。
- ・ご飯がいつもおいしいです。
- ・入院の事ではないが、以前レントゲンを撮る時、着替える場所を聞いた時かなり不愛想な扱いをされた。最近見なくなったが過度に教える必要もないと思うが最低限不愉快な思いをさせない様な態度をとるべきでは。
- 病で入院しているのにその隣の病室に無分別に泣きまくる赤ちゃんを入院させるのはいかがなものか？サービス向上を考えているのならご検討を。3病棟とか空いてますよね。
- ・起床から朝食までの時間が長く感じる
- ・暖房の調節が出来ない。
- ・夜の消灯後の静けさが保たれず、睡眠薬を飲んでも眠れない日が続きました。
- ・騒々しい患者がいてそれにつられて看護師がつられている感じがする。
- ・薬剤師の方が途中「ハッ!!」としたので何かと思ったら「久しぶりにハキハキしゃべる方と話したのでびっくりしました」とおっしゃったのでこちらも寝ながらしか話せないのもとても恐縮です。
- ・ベット上安静なので本当に申し訳ないのですが、いろいろ看護師さんにお世話になっております。ベットの上で食事からトイレ、歯磨き…今まで経験した事がないのでうまくできない時に声をかけてもらえると元気がわきます。家が遠く誰も知らない場所にいますが皆さんが親切なので退院まで頑張れそうです。
- ・親しみやすい方とそうでない方がいらっしゃいました。
- ・1人だけだがかなり横柄な輩がいる。
- ・消灯後のある一人の対応が数分続き睡眠剤を飲んでる。私でも眠れず連日続くと疲れてしまいます。
- ・ご飯(お米)もおかずもほとんどおいしかったが、1/10夕食のメインのおかずがしょっぱくて食べられなかった。
- ・やむを得ないと思うが離乳食みたいで味気ない。
- ・今まで色々な病院に入院していますが味が都ても美味しく寝ながら食べれる様に小さくおにぎりにぎってもらえるので食べやすいです。おかずも家庭の味って感じでホッとします。