

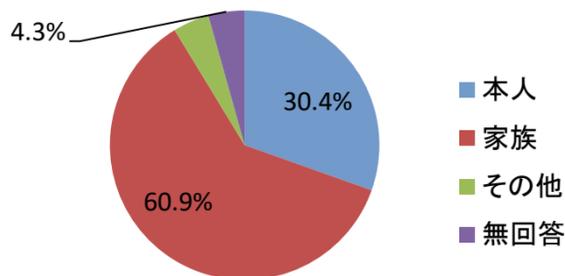
令和5年度県立病院患者満足度調査結果【入院】

- ・調査対象 : ふたば医療センター附属病院の入院患者
- ・調査時期 : 令和5年11月～令和6年2月の間で、各病院で設定した1ヶ月
- ・サンプル数 : 23件

問1 患者さまご本人の性別や年齢等について

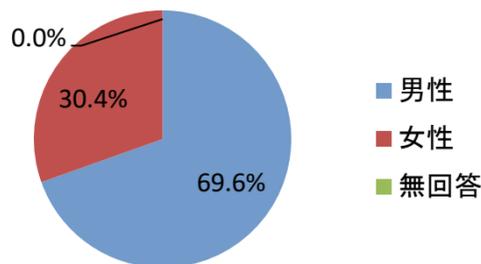
①アンケート記入者

	回答数	構成比
本人	7	30.4%
家族	14	60.9%
その他	1	4.3%
無回答	1	4.3%
合計	23	100.0%



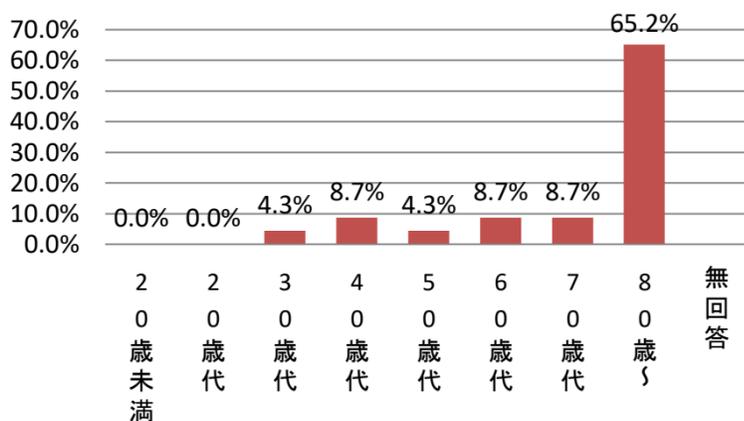
②患者さまの性別

	回答数	構成比
男性	16	69.6%
女性	7	30.4%
無回答	0	0.0%
合計	23	100.0%



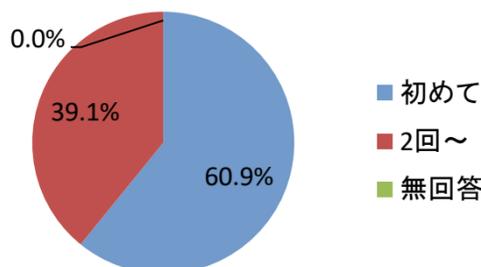
③患者さまの年齢

	回答数	構成比
20歳未満	0	0.0%
20歳代	0	0.0%
30歳代	1	4.3%
40歳代	2	8.7%
50歳代	1	4.3%
60歳代	2	8.7%
70歳代	2	8.7%
80歳～	15	65.2%
無回答	0	0.0%
合計	23	100.0%



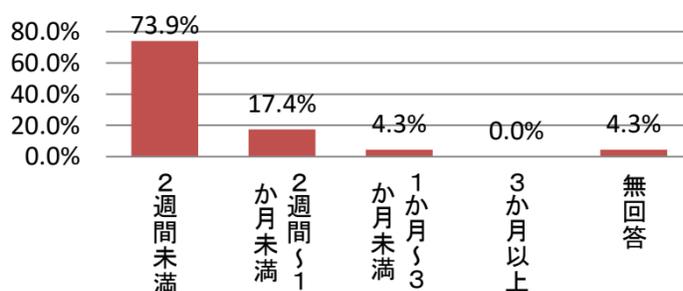
④当院の入院は

	回答数	構成比
初めて	14	60.9%
2回～	9	39.1%
無回答	0	0.0%
合計	23	100.0%



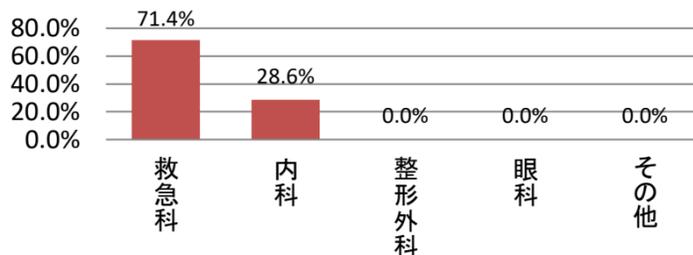
⑤入院期間は

	回答数	構成比
2週間未満	17	73.9%
2週間～1か月未満	4	17.4%
1か月～3か月未満	1	4.3%
3か月以上	0	0.0%
無回答	1	4.3%
合計	23	100.0%



⑥診療科は（複数回答）

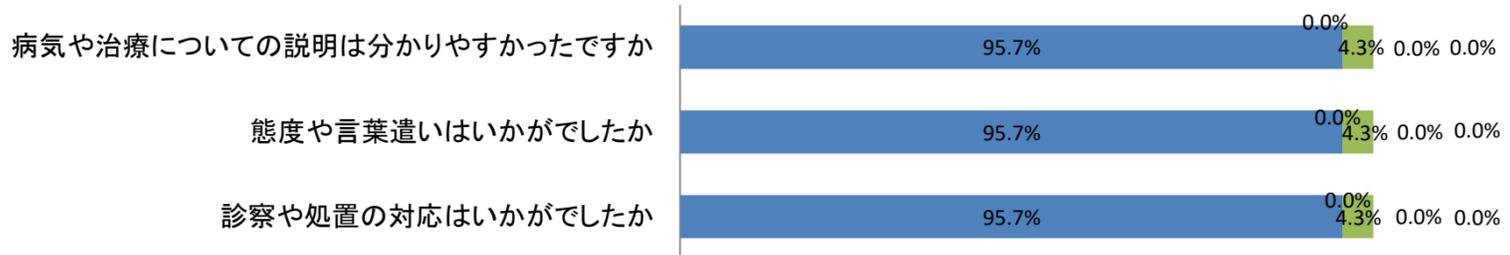
	回答数	構成比
救急科	15	71.4%
内科	6	28.6%
整形外科	0	0.0%
眼科	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	21	100.0%



問2 医師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
病気や治療についての説明は分かりやすかったですか	95.7%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%
態度や言葉遣いはいかがでしたか	95.7%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%
診察や処置の対応はいかがでしたか	95.7%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問3 看護師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
治療中の相談やお世話はいかがでしたか	91.3%	8.7%	0.0%	0.0%	0.0%
態度や言葉使いはいかがでしたか	91.3%	8.7%	0.0%	0.0%	0.0%
採血や点滴などの対応はいかがでしたか	91.3%	4.3%	0.0%	4.3%	0.0%

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問4 検査技師、放射線技師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
心電図検査等での検査技師の説明は分かりやすかったですか	86.7%	6.7%	6.7%	0.0%	0.0%
レントゲン、CT等での放射線技師の説明は分かりやすかったですか	82.4%	11.8%	5.9%	0.0%	0.0%

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問5 薬剤師、栄養士について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
お薬の説明や服薬指導は分かりやすかったですか	83.3%	11.1%	5.6%	0.0%	0.0%
栄養相談は分かりやすく必要な時に受けられましたか	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%

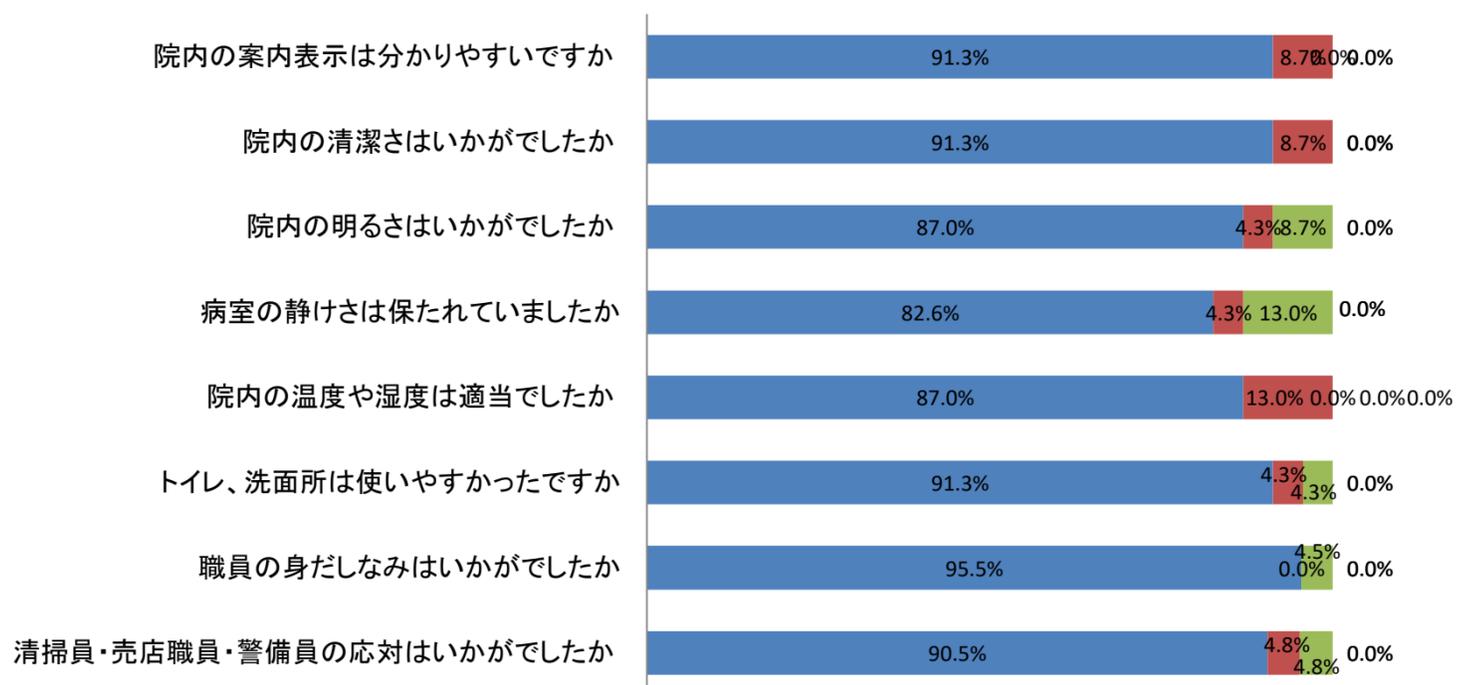
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問6 院内環境及び病室について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
院内の案内表示は分かりやすいですか	91.3%	8.7%	0.0%	0.0%	0.0%
院内の清潔さはいかがでしたか	91.3%	8.7%	0.0%	0.0%	0.0%
院内の明るさはいかがでしたか	87.0%	4.3%	8.7%	0.0%	0.0%
病室の静けさは保たれていましたか	82.6%	4.3%	13.0%	0.0%	0.0%
院内の温度や湿度は適当でしたか	87.0%	13.0%	0.0%	0.0%	0.0%
トイレ、洗面所は使いやすかったですか	91.3%	4.3%	4.3%	0.0%	0.0%
職員の身だしなみはいかがでしたか	95.5%	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%
清掃員・売店職員・警備員の対応はいかがでしたか	90.5%	4.8%	4.8%	0.0%	0.0%

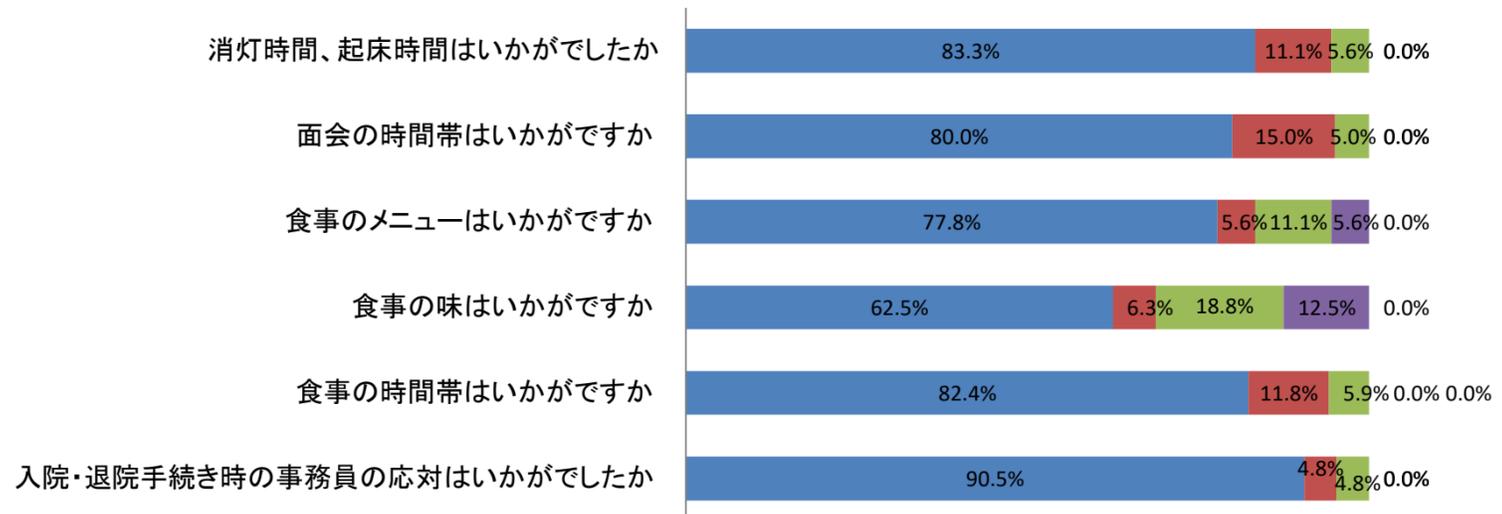
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問7 入院生活について

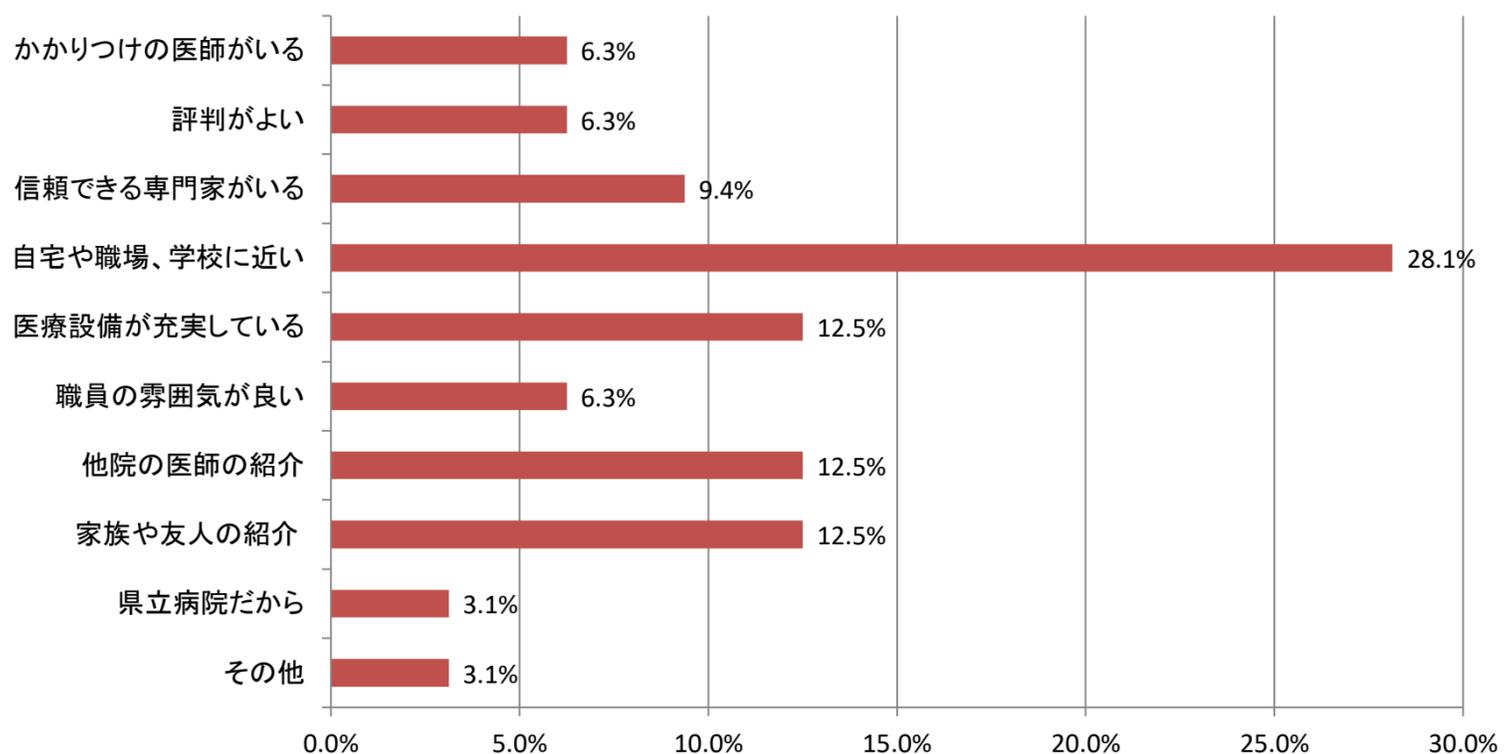
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
消灯時間、起床時間はいかがでしたか	83.3%	11.1%	5.6%	0.0%	0.0%
面会の時間帯はいかがですか	80.0%	15.0%	5.0%	0.0%	0.0%
食事のメニューはいかがですか	77.8%	5.6%	11.1%	5.6%	0.0%
食事の味はいかがですか	62.5%	6.3%	18.8%	12.5%	0.0%
食事の時間帯はいかがですか	82.4%	11.8%	5.9%	0.0%	0.0%
入院・退院手続き時の事務員の対応はいかがでしたか	90.5%	4.8%	4.8%	0.0%	0.0%

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問8 当院を選んだ理由について(複数回答)

	構成比
かかりつけの医師がいる	6.3%
評判がよい	6.3%
信頼できる専門家がいる	9.4%
自宅や職場、学校に近い	28.1%
医療設備が充実している	12.5%
職員の雰囲気が良い	6.3%
他院の医師の紹介	12.5%
家族や友人の紹介	12.5%
県立病院だから	3.1%
その他	3.1%



問9 知人等に当院を紹介や推薦したいと思われませんか

	紹介したい	どちらともいえない	したくない
知人等に当院を紹介や推薦したいと思われませんか	70.0%	30.0%	0.0%

■ 紹介したい ■ どちらともいえない ■ したくない



◎ 患者さまの声

救急で来た為、一般の診察でも良いのかわからない。来てよかったです
(食事)メニューがいつも同じようで少し不満でした
(食事)味が本人にあわなかった