

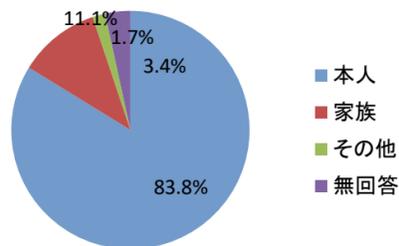
令和5年度患者アンケート調査結果【外来】

- ・調査対象 : ふたば復興診療所の外来患者
- ・調査時期 : 令和6年1月17日～1月30日
- ・サンプル数 : 117件

問1 患者さまご本人の性別や年齢等について

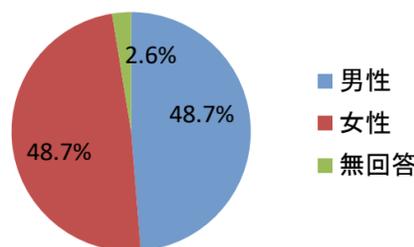
①アンケート記入者

	回答数	構成比
本人	98	83.8%
家族	13	11.1%
その他	2	1.7%
無回答	4	3.4%
合計	117	100.0%



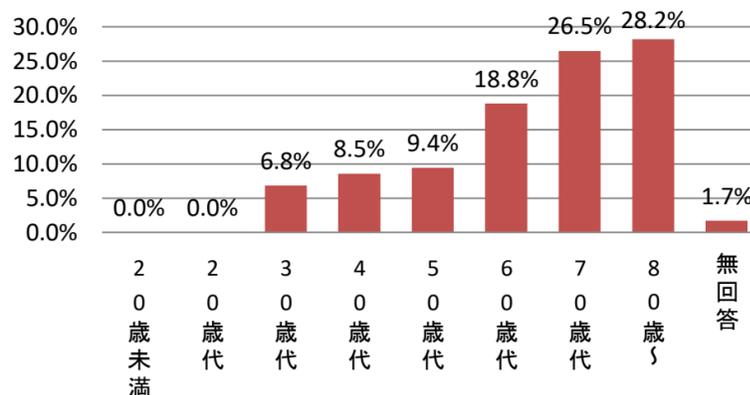
②患者さまの性別

	回答数	構成比
男性	57	48.7%
女性	57	48.7%
無回答	3	2.6%
合計	117	100.0%



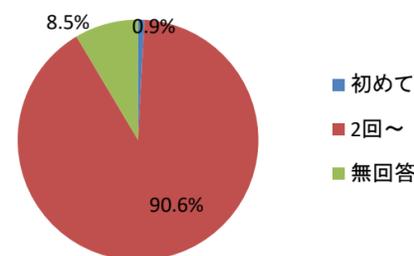
③患者さまの年齢

	回答数	構成比
20歳未満	0	0.0%
20歳代	0	0.0%
30歳代	8	6.8%
40歳代	10	8.5%
50歳代	11	9.4%
60歳代	22	18.8%
70歳代	31	26.5%
80歳～	33	28.2%
無回答	2	1.7%
合計	117	100.0%



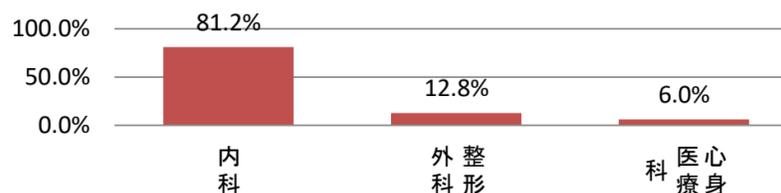
④来院回数

	回答数	構成比
初めて	1	0.9%
2回～	106	90.6%
無回答	10	8.5%
合計	117	100.0%



⑤診療科（複数回答）

	回答数	構成比
内科	95	81.2%
整形外科	15	12.8%
心身医療科	7	6.0%
合計	117	100.0%

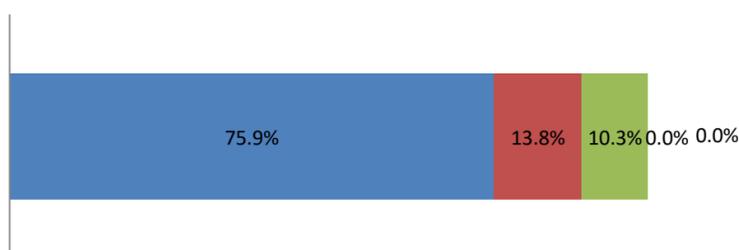


問2 受付・会計の職員について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
案内の対応はいかがでしたか	75.9%	13.8%	10.3%	0.0%	0.0%

■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満

案内の対応はいかがでしたか



問3 医師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
病気や治療についての説明は分かりやすかったですか	55.0%	22.5%	22.5%	0.0%	0.0%
態度や言葉づかいはいかがでしたか	62.7%	20.0%	17.3%	0.0%	0.0%
診察や処置の対応はいかがでしたか	58.9%	19.6%	21.5%	0.0%	0.0%

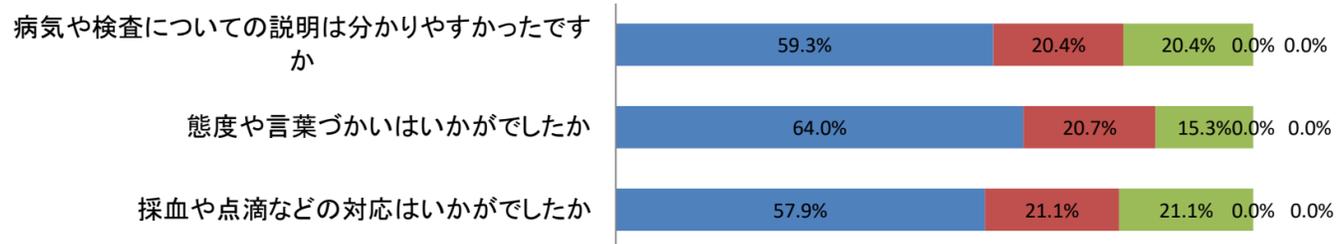
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問4 看護師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
病気や検査についての説明は分かりやすかったですか	59.3%	20.4%	20.4%	0.0%	0.0%
態度や言葉づかいはいかがでしたか	64.0%	20.7%	15.3%	0.0%	0.0%
採血や点滴などの対応はいかがでしたか	57.9%	21.1%	21.1%	0.0%	0.0%

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問5 放射線技師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
レントゲン、CT等での放射線技師の説明は分かりやすかったですか	47.3%	25.5%	27.3%	0.0%	0.0%

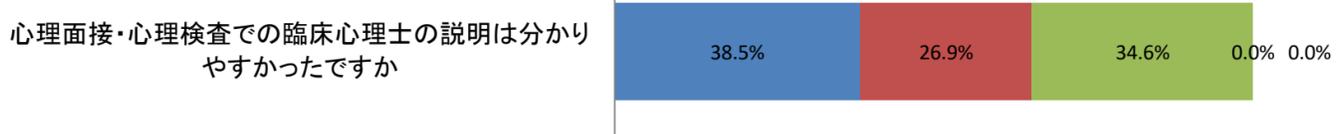
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問6 臨床心理士について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
心理面接・心理検査での臨床心理士の説明は分かりやすかったですか	38.5%	26.9%	34.6%	0.0%	0.0%

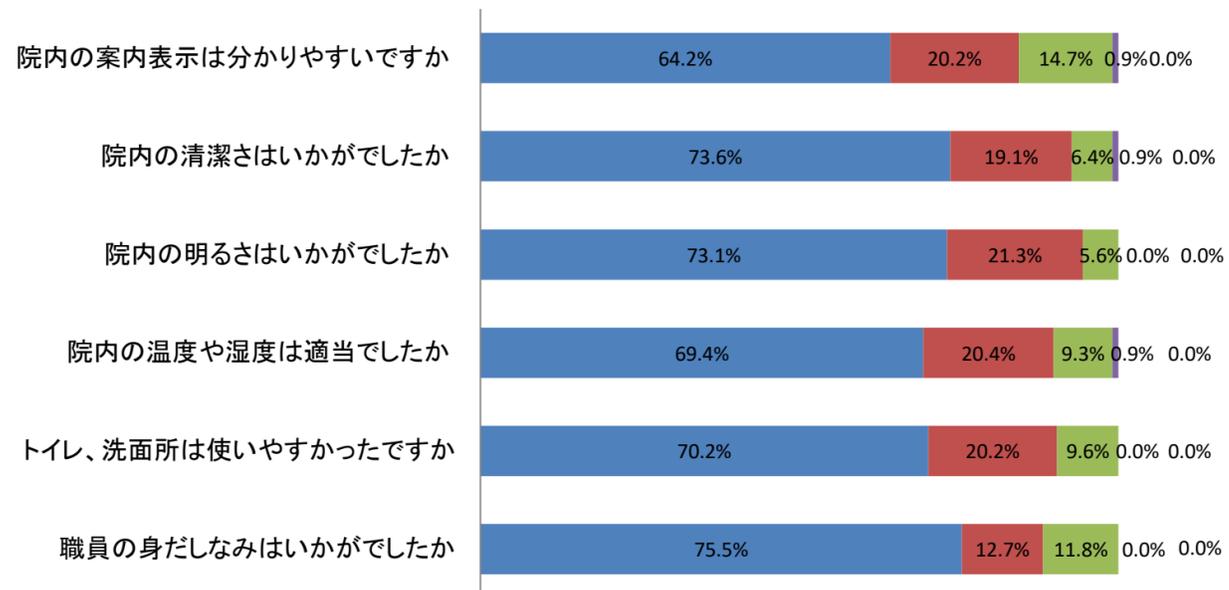
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問7 院内環境等について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
院内の案内表示は分かりやすいですか	64.2%	20.2%	14.7%	0.9%	0.0%
院内の清潔さはいかがでしたか	73.6%	19.1%	6.4%	0.9%	0.0%
院内の明るさはいかがでしたか	73.1%	21.3%	5.6%	0.0%	0.0%
院内の温度や湿度は適当でしたか	69.4%	20.4%	9.3%	0.9%	0.0%
トイレ、洗面所は使いやすかったですか	70.2%	20.2%	9.6%	0.0%	0.0%
職員の身だしなみはいかがでしたか	75.5%	12.7%	11.8%	0.0%	0.0%

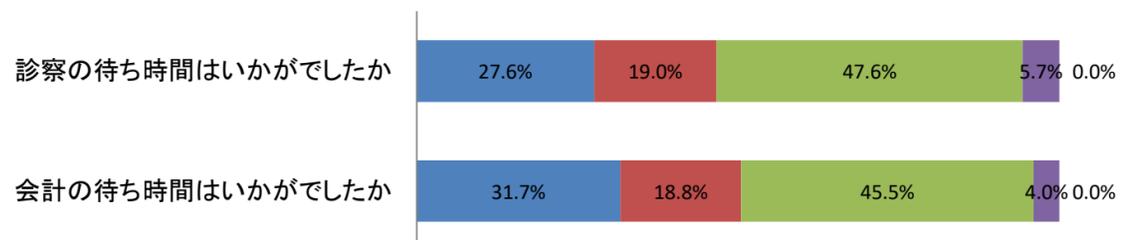
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問8 待ち時間について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
診察の待ち時間はいかがでしたか	27.6%	19.0%	47.6%	5.7%	0.0%
会計の待ち時間はいかがでしたか	31.7%	18.8%	45.5%	4.0%	0.0%

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問9 診療日、診察時間帯について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
診療日や診察時間帯はいかがですか	31.4%	24.8%	35.2%	6.7%	1.9%

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

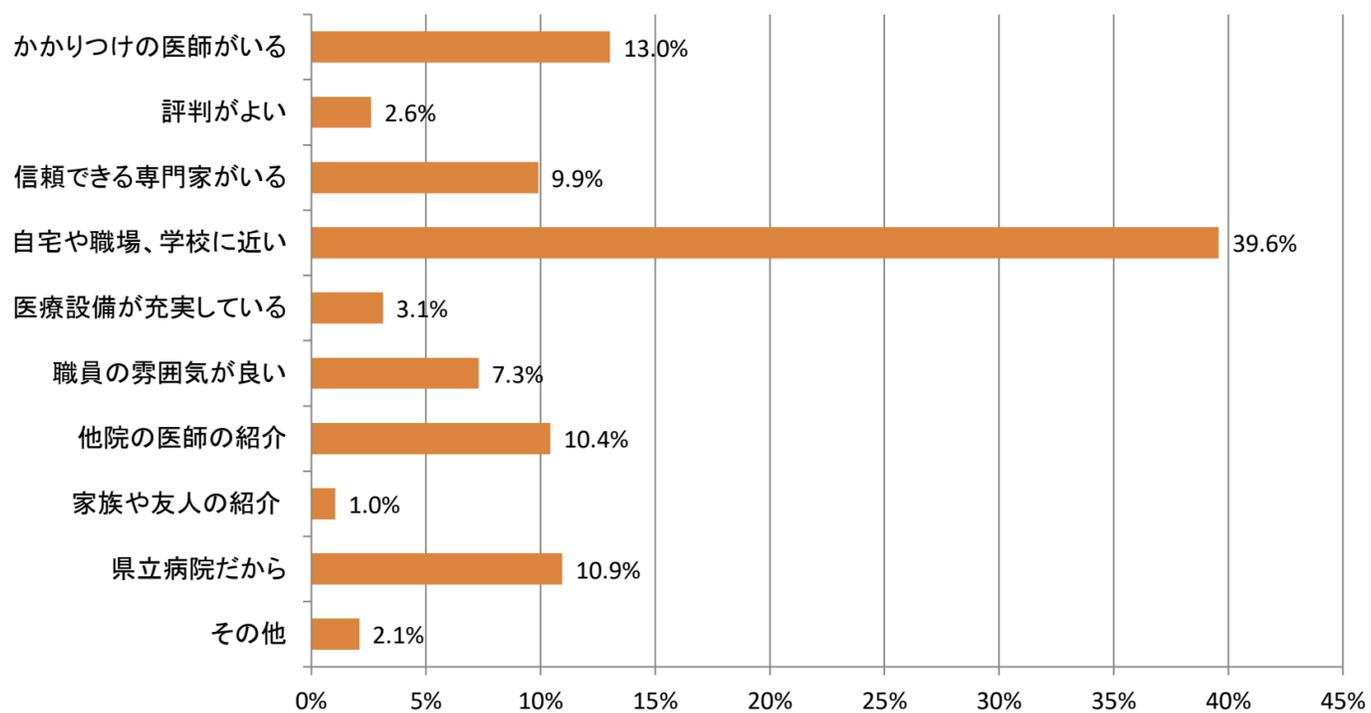


【理由（自由記載）】

- ・主治医の方が月曜日だけなので別の日に具合が悪い時に困る。一他医院にかかっている（月曜日）
- ・毎日内科があれば良い!!（月曜日）
- ・玄関で待つ時間があり、早めに開けてほしい（月曜日）
- ・整形外科の診療日を増やしてほしい（月曜日）
- ・整形、心身医療に限られた曜日しかないのが不満（水曜日）
- ・午後の時間をもう少し 16:00（木曜日）
- ・待ち時間長い（木曜日）
- ・時間がもう少し遅くまで診察が受けられれば（金曜日）
- ・夕方もあれば（金曜日）
- ・受診する科が週1回で行けない時がある。小児科もあったほうがいい。（金曜日）
- ・待ち時間が長い（月曜日）
- ・週、2回くらい（月曜日）

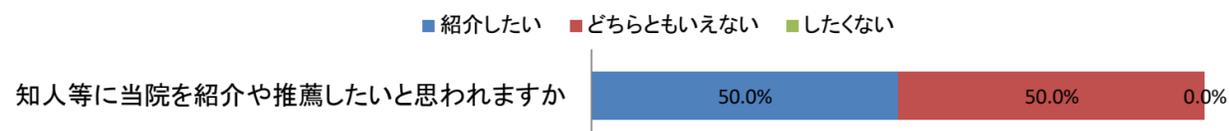
問10 当院を選んだ理由について(複数回答)

	構成比
かかりつけの医師がいる	13.0%
評判がよい	2.6%
信頼できる専門家がいる	9.9%
自宅や職場、学校に近い	39.6%
医療設備が充実している	3.1%
職員の雰囲気が良い	7.3%
他院の医師の紹介	10.4%
家族や友人の紹介	1.0%
県立病院だから	10.9%
その他	2.1%



問11 知人等に当院を紹介や推薦したいと思われませんか

	紹介したい	どちらともいえない	したくない
知人等に当院を紹介や推薦したいと思われませんか	50.0%	50.0%	0.0%



◎ 患者さまの声

- ・時間外の診療が無く、かかりつけの医院なのに見ていただけないのが残念であり、別の医院に行かなければならないので不安があります。（水曜日）
- ・これからも宜しくお願い致します。（木曜日）
- ・町内はこの診療所 難しい問題は隣或いは県医大へ（木曜日）
- ・職場でこの診療所に通院していることを話しております。（木曜日）
- ・血液検査の各項目に説明がつけてあればさらに良いと思っています。（木曜日）
- ・来院した回数が少ないのでちょっとまだわかりません（月曜日）
- ・胃カメラをほかの病院で何回もやったがりカーレが一番です。看護師が親切です。（火曜日）
- ・家の近くなのでとても助かります。（火曜日）
- ・担当医師が不定期で変わるのが不安（水曜日）
- ・（初診）受診前の電話相談の段階から、非常に丁寧に話を聴いて下さり、信頼感を持つことができました。先生方も、こちらの意思をくみとる姿勢でいてくださり、治療に前向きになれます 感謝です。（水曜日）
- ・医師の専門性以外でも関連する説明があると安心して話が聞けるのではないかと思います（木曜日）
- ・待合所が寒い（木曜日）