

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 業務の内容> 市町村からの突発的・随時的な相談対応については、業務量が特定の時期や担当に過度に集中しないよう、県にて優先度整理を行ったうえで対応する想定との理解でよろしいでしょうか。</p>	
回 答 事 項	
<p>突発的・随時的な相談にもご対応いただくことを想定しておりますが、業務が特定の時期や特定の担当に過度に集中する場合には、協議のうえで対応方法を検討いたします。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 業務の内容></p> <p>○連絡調整</p> <p>本庁、市町村、各地方振興局間の円滑な情報共有および連絡調整。とありますが、(2)会津地方振興局における市町村 DX 業務支援（会津地域実証事業）にも同様の明記があります。この円滑な情報共有および連絡調整における、想定されるツール等の使用の予定はございますでしょうか。また、ツールを利用する場合、具体的なツールとそのための費用を提案に含める必要はございますでしょうか。</p>	
回 答 事 項	
<p>基本的には電話や電子メール等での対応を想定しておりますが、Zoom 等を利用したオンラインミーティングも想定されます。この場合、ツールの指定はございませんが、費用が発生する場合は、提案に含めてください。</p> <p>なお、オンラインミーティングに本庁が参加する場合には、本庁が Zoom のホストとなることも可能です。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 業務の内容></p> <p>○技術支援</p> <p>業務効率化を目的としたデジタルツール（Excel マクロ、ノーコードツール等）の導入、作成支援および操作指導。とありますが、デジタルツールの導入に関するライセンス費用や初期設定に関する費用は提案時に含める必要がございますでしょうか。また、具体的に想定されているデジタルツールがあれば教えてください。</p>	
回 答 事 項	
<p>デジタルツール導入に係る費用は、市町村等において負担する想定ですので、提案時に含める必要はありませんが、自由提案として費用に含めていただくことは差し支えございません。</p> <p>現時点では、Excel マクロ等を主に想定しております。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 業務の内容> ○技術支援 各市町村からの支援要望について、現時点でどの程度の要望が挙げられているか（見込まれるか）、またその内容をご提示いただけますでしょうか。現時点で提示が難しければ、いつ頃なら提示可能でしょうか。</p>	
回 答 事 項	
<p>現在、見込んでいるものはありません。今後、市町村へ照会を行い、5月頃には提示いたします。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 業務の内容></p> <p>「〇技術支援」において「デジタルツール（Excel マクロ、ノーコードツール等）の導入、作成支援および操作指導。」とありますが、使用できるツールに制限はありますでしょうか。</p> <p>また、それらを使う端末の準備は、発注者側と受託者側のどちらが手当することになりますでしょうか。</p>	
回 答 事 項	
<p>使用できるツールに制限はありませんが、該当となる市町村の環境で活用できるデジタルツールである必要があります。</p> <p>デジタルツールの導入については、対象となる市町村で手当することとなります。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 業務の内容> ○専門官サポート 県が配置する「市町村 DX 推進専門官」との連携及び業務補助。とありますが、当業務は、市町村DX推進専門官が主体となって市町村を支援することに対する業務補助である、という理解で良いでしょうか。</p>	
回 答 事 項	
<p>市町村 DX 推進専門官も本事業と同様に、市町村への支援を行う立場にあり、双方が連携しながら市町村支援を進める必要があることから記載しているものです。 ただし、役割分担の基本的な整理は以下のとおりです。</p> <p>市町村 DX 推進員 各市町村が抱える個別案件に対し、主体的かつ機動的・柔軟に対応する役割を担います。単なる事務的補助ではなく、課題整理、解決策の提示、技術的支援など、実質的に市町村支援の中心となって対応いただくことを想定しています。</p> <p>市町村 DX 推進専門官 本業務が市町村へ円滑に支援を提供できるよう、フォローアップや全体調整を行う役割を担います。 必要に応じ、市町村ニーズの共有、関係部局との調整、支援方針の方向付けなどを行い、事業全体の統制・支援環境の整備を図るイメージです。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 業務の内容> ○専門官サポート 業務補助として想定している内容について、ご提示いただけますでしょうか。</p>	
回 答 事 項	
<p>データ連携基盤の活用等に関することを想定しています。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 業務の内容> 会津地域における市町村 DX 業務支援については、主として技術的な支援を想定されているという理解でよろしいでしょうか。</p>	
回 答 事 項	
<p>技術的支援の他にも、市町村業務整理・現状確認支援、ツール導入に関する助言や庁内説明のための資料づくり支援、研修・啓発等、市町村の実情に応じた技術的・非技術的支援を想定しています。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 業務の内容></p> <p>○福島県データ連携基盤のサービス展開</p> <ul style="list-style-type: none">・市町村における福島県データ連携基盤の導入・活用に向けた取組の支援。・ICT 関連企業が提供する行政サービス等に係る自治体向け勉強会の開催及び導入に向けた調整等。 <p>とありますが、アクセンチュア株式会社が開発した都市 OS を前提とした取組でしょうか。</p> <p>参考 URL</p> <p>https://newsroom.accenture.jp/jp/news/2024/release-20240508</p>	
回 答 事 項	
<p>ご認識のとおりです。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 業務の内容> 4-(2)会津地方振興局における市町村DX業務支援 団体等への現地訪問は発生しますでしょうか？発生する場合はどの程度の頻度・回数が想定されますでしょうか？</p>	
回 答 事 項	
<p>市町村ヒアリングのうち、特に初動対応については現地でのヒアリングを想定しておりましたが、オンライン（リモート）での実施を妨げるものではありません。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 業務の内容></p> <p>「○福島県データ連携基盤のサービス展開」の「ICT 関連企業が提供する行政サービス等に係る自治体向け勉強会の開催及び導入に向けた調整等。」に記載がある「ICT 関連企業が提供する行政サービス等」は、導入・活用するデータ連携基盤のことを指しますでしょうか。</p> <p>また、勉強会は 各市町村での現地開催となりますでしょうか。それとも 県下自治体職員を集めての集合研修となりますでしょうか。</p>	
回 答 事 項	
<p>「ICT 関連企業が提供する行政サービス等」についてはお見込みのとおりです。勉強会については、集合研修のような形を想定しています。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 業務の内容> ○研修支援 自治体DX担当職員向け研修等の企画・運営。とありますが、この研修の講師等については、市町村DX推進専門官が講師を務め、企画及び運営の支援ということでしょうか。テーマに合わせ、運営側にて講師を提案することは可能でしょうか。</p>	
回 答 事 項	
<p>講師は市町村DX推進員に実施いただくことを想定しておりましたが、別の講師をご提案いただくことを妨げるものではありません。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 業務の内容> ○研修支援 「自治体DX担当職員向け研修等の企画・運営」について、研修にかかる費用は含むのかご教示ください。 開催回数、研修教材、講師派遣など、内容によって費用が変わりますのでご教示ください。</p>	
回 答 事 項	
<p>研修に係る費用は、本業務の委託費に含めてご提案ください。研修の開催回数は年2回程度を想定していますが、これはあくまで目安であり、実施回数や規模に関して制限するものではありません。</p> <p>研修内容については、生成 AI の利活用等を想定していますが、具体的なテーマや構成については、貴社の知見を踏まえ、最適な内容をご提案いただいて差し支えありません。</p> <p>講師派遣については、オンライン形式・現地開催のいずれも可としています。</p> <p>また、開催回数、内容、講師派遣方式などについて、貴社の創意工夫による提案を妨げるものではありません。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 業務の内容></p> <p>「〇研修支援」の「自治体DX担当職員向け研修等の企画・運営」については、各自治体での現地開催でしょうか。それとも県下自治体職員を集めての集合研修となりますでしょうか。</p> <p>また、「〇福島県データ連携基盤のサービス展開」の「ICT関連企業が提供する行政サービス等に係る自治体向け勉強会」とは別の内容をご用意することになりますでしょうか。</p> <p>回数の想定はありますでしょうか。端末等を使ったハンズオン研修は可能でしょうか。</p>	
回 答 事 項	
<p>想定は以下のとおりですが、貴社の創意工夫による提案を妨げるものではありません。</p> <ul style="list-style-type: none">・集合研修（会津地方振興局）で想定・勉強会とは別内容で例として生成AIの活用などを想定・回数は年2回程度を想定・ハンズオン研修は可能	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 業務の内容> ○その他 会津地域におけるDX推進に資する関連業務。とあります、「その他」ということで、その他として現在想定されている詳しい業務はありますでしょうか。また業務提案者から業務を提案することは可能でしょうか。</p>	
回 答 事 項	
<p>現時点で想定しているものはございませんでしたが、ご提案いただくことを妨げるものではありません。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 業務実施体制の内容> 市町村へのヒアリングおよび支援対象の選定については、県と協議のうえ、優先度を付けて実施する想定との理解でよろしいでしょうか。</p>	
回 答 事 項	
<p>支援対象の選定については、必要に応じて受託事業者と協議いたしますが、県の判断で選定する想定です。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 業務実施体制の内容></p> <p>○体制</p> <p>最大4名（2名×2チーム）を構築可能な人員を確保すること。ただし、常時4名の稼働を義務付けるものではなく、県の要請に基づき柔軟に体制を変更できるものとする。とありますが、最大4名に限定されている理由はありますか。最大4名を超えて人員配置することも可能でしょうか。</p>	
回 答 事 項	
<p>「最大4名（2名×2チーム）」としている理由については、以下の考え方によるものです。</p> <p>○2名で1チームとしている理由</p> <p>県との調整や市町村への対応において、2名体制の方が意思疎通が速やかで、情報共有や引き継ぎが円滑に行えると判断したためです。</p> <p>○2チーム（最大4名）としている理由</p> <p>1チームは本庁を中心とした県内全体の市町村支援を担当し、もう1チームは会津地域において、実証的な取組を行うことを想定しているため、2チーム編成を基本としています。</p> <p>また、4名を上限とする趣旨ではなく、提案者が必要と判断する場合は4名を超えて増員いただくこと自体は妨げません。</p> <p>ただし、県や市町村との連絡・調整については、最大4名（＝2チーム）の範囲内で担当者を可能な限り固定していただくようお願いいたします。</p> <p>これは、連絡窓口を明確化し、県・市町村側の調整負担を増やさないためのものです。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 業務実施体制の内容> 体制について、最大4名(2名×2チーム)と記載がございますが、本体制構築の意図として、以下の2業務を1チームずつ分担して対応するとの認識でよろしいでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none">① 本庁における市町村DX業務支援(全県対象)② 会津地方振興局におけるDX業務支援(会津地域実証事業)	
回 答 事 項	
<p>その認識で問題ございません。 なお、必要に応じて流動的に①および②の双方に1チームが対応することも可能です。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 業務実施体制の内容> 勤務場所については、原則として受託者拠点での勤務とされておりますが、福島県庁様および会津地方振興局様での常駐・勤務は原則想定されていないとの認識で相違ないでしょうか。</p>	
回 答 事 項	
<p>県庁等での常駐や継続的な勤務を前提にしていないという点ではご認識のとおりですが、業務の一環として必要に応じて県庁・振興局へ来訪いただくことは想定しています。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 業務実施体制の内容></p> <p>市町村ヒアリングおよび初動対応については、原則としてオンライン（リモート）での実施が可能との理解でよろしいでしょうか。</p> <p>また、現地派遣が必要となるのは、県と協議のうえ、重点的な支援が必要と判断された場合、という整理で差し支えないかご教示ください。</p>	
回 答 事 項	
<p>市町村ヒアリングのうち、特に初動対応については現地でのヒアリングを想定しておりましたが、オンライン（リモート）での実施を妨げるものではございません。</p> <p>また、現地派遣が必要となる場面については、ご認識のとおり、県と協議のうえで重点的な支援が必要と判断された場合に実施する整理で差し支えございませんが、具体的な支援の進め方については、受託事業者よりご提案いただけますと幸いです。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 業務実施体制の内容> 5-(2) 想定工数 (目安) 支援の目安として30団体となっていますが、訪問する団体はDX推進専門官もしくは貴庁職員の選定・指示の下で訪問する認識で問題無いでしょうか？</p>	
回 答 事 項	
<p>ご認識のとおりですが、具体的な支援の進め方については、受託事業者よりご提案いただけますと幸いです。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 業務実施体制の内容> 「〇現地派遣による支援」の「15団体 × 6回」は、全体で何回程度の現地訪問を想定していますでしょうか。 1回の訪問時に複数団体を対応することは可能ですか。</p>	
回 答 事 項	
<p>全体の回数については積算見込みのとおりです。 1回の訪問時に複数団体を対応することは可能です。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 業務実施体制の内容> 「○関係各所との連絡調整」は、オンライン対応でも可能でしょうか。</p>	
回 答 事 項	
<p>対応可能です。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 業務実施体制の内容> 5-(2) 想定工数 (目安) 実際に訪問した団体数が目安より大きく増減があった場合、契約内容に変更等の影響が でる可能性はありますか？</p>	
回 答 事 項	
<p>仕様の変更等、影響がでる可能性はございます。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 業務実施体制の内容> ○会津地域における市町村DX業務支援 工数が1.5月とあるが、この1.5月の具体的な時間として、何時間を想定されていますか。</p>	
回 答 事 項	
<p>工数については「1.5月×2名」としておりますが、実作業として想定しているのは約300時間程度です。 また、1.5月間に集中的に対応を行うことを前提とした算出ではありません。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 業務実施体制の内容> 5-(2) 想定工数 (目安) 会津地域における市町村DX業務支援のみ工数目安が1.5月×2人となっていますが、集中的に1.5月で作業するイメージでしょうか？</p>	
回 答 事 項	
<p>工数については「1.5月×2名」としておりますが、実作業として想定しているのは約300時間程度です。 また、1.5月間に集中的に対応を行うことを前提とした算出ではありません。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 業務実施体制の内容> 「〇会津地域における市町村DX業務支援 工数：1.5月×2人」は、各人の1.5月の工数はどのくらいを想定していますでしょうか。</p>	
回 答 事 項	
<p>工数については「1.5月×2名」としておりますが、実作業として想定しているのは約300時間程度です。 また、1.5月間に集中的に対応を行うことを前提とした算出ではありません。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 報告及び成果物の内容> 本業務における成果物については、月次報告書および実績報告書の作成を主とし、市町村ごとの詳細な成果物の作成を必須とするものではない、という理解でよろしいでしょうか。</p>	
回 答 事 項	
<p>ご認識のとおりですが、各市町村との対応状況については、県に適宜共有いただきながら進めていただくことを想定しています。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><募集要項 ヒアリングの内容> (2)ヒアリングの方法 「ヒアリングは、福島県庁において、対面又はオンラインで行うものとする」とありますが、事業者側で「対面」「オンライン」を選ぶことが可能ということでしょうか？また、訪問者1名とオンライン参加者数名のようなハイブリッド参加は可能でしょうか？</p>	
回 答 事 項	
<p>事業者側でヒアリング方法を選択いただくことは想定しておりません。ご提出いただく企画提案書の内容を踏まえ、県において総合的に判断いたします。</p> <p>なお、訪問者1名とオンライン参加者数名といった併用形式での参加は可能です。ただし、オンラインで参加される方については、通信回線や必要な機材等は提案者側でご準備くださいますようお願いいたします。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><募集要項 ヒアリングの内容> (2) ヒアリングの方法 「対面」での実施の場合、プレゼン資料の投影環境はありますか？</p>	
回 答 事 項	
<p>投影環境がございます。 モニターへの主な接続端子は以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none">・ HDMI 端子・ (必要であれば) USB-C → HDMI 変換アダプタの貸出も可能	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><募集要項 ヒアリングの内容> (2)ヒアリングの方法 「オンライン」で実施の場合、ツールに指定はありますか？</p>	
回 答 事 項	
<p>オンラインの場合はZoomを想定しております。こちらからURL等を送付いたします。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><募集要項 ヒアリングの内容> (2)ヒアリングの方法 1社のヒアリング参加人数に上限はありますか？</p>	
回 答 事 項	
<p>4名以内でお願いいたします。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和8年2月24日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	市町村DX推進員業務
質 問 事 項	
<p><募集要項 契約書の内容> 一部再委託を想定していますが、再委託の割合（金額ベース）の上限はありますでしょうか。</p>	
回 答 事 項	
<p>本業務は、基本的に再委託を前提とするものではございません。やむを得ず再委託を行う場合には、事前にその内容等を県へ報告いただき、県において内容を確認したうえで総合的に判断することとなります。</p> <p>したがって、再委託割合（金額ベース）の一律の上限は設定しておりませんが、県が適当と認める範囲に限るものとします。</p>	