

令和8年度介護のしごとポータルサイト制作事業業務
公募型プロポーザル募集要領等に関する回答書

令和8年3月5日
福島県社会福祉課

	質 問 事 項	回 答
1	<p>仕様書 1 業務の目的、4 (2) イ (第三階層：求人情報) 既存サイトとの関係性について 本事業は「ワンストップでアクセスできるポータルサイト」の構築とありますが、現在公開されている関連サイト (例：https://fukushimachi.com/public 等) との役割分担はどのように想定されていますでしょうか。</p>	<p>ご質問のサイト (介護就職情報サイトふくしまち) は求人情報の掲載を目的としたサイトです。 本ポータルサイトは、ふくしまちをはじめとする様々な介護の仕事に関するサイトにアクセス可能な入り口としての役割を想定しています。</p>
2	<p>仕様書 4 (2) イ (第三階層：求人) 求人情報の掲載方式について 求人情報は本ポータル内に独自データベースを構築する想定でしょうか。それとも外部サイトへのリンク集約やAPI連携等を想定されていますでしょうか。 求人情報は掲載のみで、申込などは未対応で良いでしょうか。 求人情報の更新は、都度更新の範囲で対応か、一括登録のみでメンテナンス等は不要でしょうか。</p>	<p>第三階層につきましては、ふくしまち等の外部サイトへのリンク集約を想定しています。本ポータルサイトで求人情報そのものを掲載することは想定しておりません。</p>
3	<p>仕様書 4 (2) イ (第三階層：事業所の紹介) 事業所情報の掲載件数について 掲載を想定している介護事業所の概算件数をご教示ください。 また、事業所情報については、一括データ提供はございますでしょうか。</p>	<p>本ポータルサイト内で事業所情報そのものを紹介することは想定しておりません。 事業所情報を掲載しているサイトへのリンク集約を想定しています。</p>

4	<p>仕様書 4 (1) ウ、4 (4) ウ CMS の仕様について 訪問者数や滞在時間等の詳細ログの分析結果について、提出頻度 (月次・四半期等) の想定はございますでしょうか。 また、改善提案の提出まで含む想定でしょうか。</p>	<p>提出頻度は月次報告を想定しています。 改善提案の義務付けはありませんが、サイトの運用状況により改善内容をご相談することはあります。</p>
5	<p>仕様書 4 (4) エ 問い合わせ対応の範囲について 「利用者からの問い合わせに対して適切に対応」とありますが、 ・一次対応のみでしょうか ・電話対応は含まれますでしょうか ・対応時間帯の指定はございますでしょうか</p>	<p>原則、問い合わせ手段はメールのみとします。問い合わせのうち、サイトの技術的な内容については、解決するまで対応いただきますが、サイトの掲載内容については一時対応のみとします。対応時間は平日 8 : 30 ~ 17 : 00 を想定しています。</p>
6	<p>仕様書 4 (4) ア 更新業務の範囲について 毎週 1 回以上の掲載情報更新とありますが、更新内容はどのような内容になりますでしょうか。 また、更新の原稿は支給される想定でよろしいでしょうか。 画像制作、バナー制作等も委託範囲に含まれますでしょうか。</p>	<p>イベント情報の掲載や新たなリンク設定、リンク先サイト内の情報更新等において本ポータルサイト掲載情報も更新することとしますが、情報更新の方法、頻度などはご提案ください。 更新の原稿は県から支給します。 画像やバナー制作は委託業務の範疇となります。</p>
7	<p>仕様書 3 (3)、4 (1) カ、4 (4) サーバー及びセキュリティ要件について イ、個人情報取扱特記事項) ・サーバー環境に関する指定はございますでしょうか ・WAF 導入や脆弱性診断の実施は必須でしょうか ・バックアップ取得頻度等の要件があればご教示ください</p>	<p>サーバーの指定や必須の条件はありませんが、安定的かつ信頼性の高い環境とすることをご提案をお願いします。 バックアップ取得頻度等の要件もありませんのでご提案ください。</p>

8	<p>仕様書 4 (1) ウ、4 (4) ウ KPI 設定の有無について アクセス数やページビュー数等に関する 目標値設定はございますでしょうか。</p>	<p>目標値の設定はありません。</p>
9	<p>募集要領 2 (3) 委託契約期間は令和9年3月31日まで と記載ありますが、ポータルサイトの完成 目安はいつ頃を想定しておりますでしょ うか。</p>	<p>本ポータルサイトの開設は、10月をおお よその目安としますが、受託者が円滑かつ 確実にサイト開設・運営できるような企画 提案をお願いします。</p>
10	<p>仕様書 4 (1) カ ハードウェア・ソフトウェア構成につい て、受託者が新規にレンタルサーバーやク ラウドを契約する想定でしょうか。あるい は県保有の既存環境を利用する形でしょ うか。</p>	<p>受託者が新規にレンタルサーバーやクラ ウド等を契約することを想定しておりま す。</p>
11	<p>仕様書 4 (4) イ ドメイン維持費やサーバー利用料につい て、契約期間終了後(次年度:令和9年4月 以降)のランニングコストは今回の見積も りに含めるべきでしょうか。それと も別途契約になりますか。</p>	<p>単年度契約のため、次年度の経費につい ては見積に含めず、令和8年度中(令和9年 3月末まで)にかかる経費について見積を 作成してください。</p>

12	<p>仕様書 4 (3) セキュリティ等の観点から、WordPress のようなオープンソース系 CMS の利用制限や、システムに関する指定条件はありますでしょうか。</p>	<p>指定条件等はありませんが、セキュリティ等の観点から懸念が生じないご提案をお願いします。</p>
13	<p>仕様書 4 (1) オ 「サイト内検索やコンテンツ内検索等の実装」は、単純なキーワード検索を想定していますか。あるいは、求人等を地域別・職種別で絞り込むデータベース型検索が必要でしょうか。</p>	<p>キーワード検索を想定していますが、サイトの利便性を考慮した幅広い提案内容を募集しております。 なお、2 等でもご回答しているとおり、本ポータルサイトは求人等の情報を直接掲載しません。</p>
14	<p>仕様書 4 (1) イ 「動画の配信も行えること」とありますが、YouTube 等の外部動画共有サービスにアップロードした動画をサイト内に埋め込む形式でも要件を満たしますでしょうか。</p>	<p>満たします。</p>
15	<p>仕様書 4 (4) ア 開設後の「毎週 1 回以上の掲載情報の更新」について、更新用データ（原稿・写真等）は県からご提供いただけますか。また、CMS への入力作業自体も受託者の業務でしょうか。</p>	<p>更新用データにつきましては、6 で回答しましたとおりです。 なお CMS への入力作業について原則は受託者が行うこととします。</p>