

一般競争入札仕様書等に関する回答一覧

令和8年3月11日

企画調整部デジタル変革課長

件名：SKYDIV Desktop Client Remote Access Services 同時接続数ライセンス

| 整理番号    | 質問事項  | 回答内容   |
|---------|---|--|
| FOR-001 | <p>「調達仕様書」記載の「(4) サポート体制」について質問します。<br/>導入時および運用時のご質問について、電話や電子メールによるお問い合わせは、各ユーザーの方がそれぞれ個別に行い、個別に回答を受ける運用を想定されていますでしょうか。<br/>それとも、企画調整部デジタル変革課様など特定の部署が質問を取りまとめてお問い合わせされ、その回答を各ユーザーへ展開される運用でしょうか。<br/>もし各ユーザーの方が直接電話や電子メールでお問い合わせされる場合には、弊社側の対応体制を十分に検討する必要があるため、確認させていただきました。</p> | <p>企画調整部デジタル変革課が質問を取りまとめてお問い合わせいたします。<br/>その後、各ユーザーへ展開するイメージで相違ございません。</p> |