

令和8年度浜通り地域等における来訪者による地域課題解決を通じた 交流人口・関係人口拡大事業業務委託仕様書

この業務委託仕様書は、福島県（以下「甲」という。）が、公募により選定した受託者（以下「乙」という。）に委託する浜通り地域等における来訪者による地域課題解決を通じた交流人口・関係人口拡大事業（以下「本事業」という。）を円滑かつ効果的に運営するため、必要な事項を定めるものである。

1 本事業の目的

東日本大震災により、地震、津波、原子力災害及び風評被害の複合災害により大きな被害を受けた避難指示等の対象地域である浜通り地域等 12 市町村（田村市、南相馬市、川俣町、広野町、楡葉町、富岡町、川内村、大熊町、双葉町、浪江町、葛尾村及び飯舘村）及び隣接する 3 市町（いわき市、相馬市及び新地町）においては、人口減少等に伴う担い手不足が顕在化するなど、様々な地域課題が生じている。

そのため、本事業では、12 市町村に 3 市町を加えた 15 市町村（以下「対象 15 市町村」という。）が抱える地域課題解決のため、対象 15 市町村以外（以下「域外」という。）からの来訪者を呼び込み、地域とのつながりを深め、交流人口・関係人口の拡大に向け事業を実施するものである。

2 業務の概要

乙は、次の業務を行う。業務を進めるにあたっては、各事項についてその都度協議の上、実施すること。

(1) 地域課題の取りまとめ

- ① 対象 15 市町村からのヒアリング等を通じて、地域課題の取りまとめを実施すること。また、まちづくり会社等地域の事情を十分承知している対象 15 市町村の関係団体からの地域課題の提案についても、同様に取り扱うこと。

取りまとめにあたっては、現場作業を要する活動（以下「作業型」という。）と知的作業を要する活動（以下「探究型」）に分けるとともに、以下の項目に分類すること。

- ア 物流・買い物
- イ 医療・介護
- ウ 地域交通
- エ 除草・環境美化
- オ 有害鳥獣対策

- カ 森林管理
- キ 農林水産関連
- ク 教育・人材育成
- ケ その他市町村が必要とする課題

② 対象となる地域課題かどうか判断に迷う場合は、必ず甲に確認すること。

(2) 地域課題解決に向けた検討

上記(1)、①の取りまとめ結果を踏まえ、課題解決に向け、日程、場所、人数及び具体的な方策を検討すること。

(3) 域外からの来訪者の呼び込み

- ① 上記(2)を踏まえ、地域課題解決を通じた域外からの来訪者の呼び込みを実施すること。
- ② 呼び込みは、ツアー造成による団体旅行または個人旅行により行うこととし、交流人口・関係人口の拡大に向け、ホープツーリズムなど地域の理解醸成につながる内容を(旅行)行程に、可能な限り組み込むこと。
- ③ 地域課題解決に向けた活動を実施し、その実績が乙において確認できた場合については、地域課題解決を実施する場所までの移動に要する費用及び宿泊費(以下「交通費等」という)を支給すること。
- ④ 個人旅行の場合において移動に要する費用を支払う場合は、来訪者の生活の本拠地から地域課題解決を実施する場所までの移動に要する費用とすること。団体旅行の場合において移動に要する費用を支払う場合は、来訪者それぞれの生活の本拠地から地域課題解決を実施する場所までの移動に要する費用の合計と団体旅行の集合場所等から地域課題解決を実施する場所までの移動に要する費用の合計とを比較し安価な費用とすること。

なお、交通費等の支給対象及び支給基準については、別途、県が定めるものとする。

- ⑤ 上記③の交通費等に加え、来訪者に対し、次回来訪時に対象15市町村内で使用することができる地域商品券を配付すること。また、来訪者が使用できる店舗を容易に判別できるなど、その環境を整えること。
- ⑥ 上記④の配付時に、「ふくしまファンクラブ」の案内を行うこと。

<https://www.pref.fukushima.lg.jp/sec/11025b/f-fanclub.html>

3 報告及び分析

本事業の実績についての取りまとめはもとより、分析の上、次年度に向けた提案を行うこと。

4 事務局の設置

(1) 事務局の設置

本事業を統括する事務局を設置すること。また、対象 15 市町村との円滑な連絡調整ができる体制を構築すること。

(2) 業務内容

- ① 本事業及び地域課題解決に向けた活動の際の来訪者の問合せに対応
- ② 地域課題解決を行う域外からの来訪者募集
- ③ 地域課題解決に向けた具体的な取組の検討
- ④ 地域課題解決とホープツーリズム等を組み合わせた（旅行）行程の造成
- ⑤ 地域課題解決に資する取組の実施確認
- ⑥ 来訪者への交通費等の支給及び地域商品券の配付
- ⑦ 本事業のPRのための情報発信
- ⑧ その他、本事業の実施に必要な業務

5 個人情報の取扱

個人情報の取扱については、適切な保護措置を講じていること。また、その取扱にあたっては、甲が定める「個人情報取得特記事項」を遵守すること。

6 リスク管理

乙は、次に掲げるような業務上のリスク（以下「リスク」という。）を想定し、リスクの発生を抑制するための対策を講じなければならない。また、仮にリスクが顕在化し、具体的な危機が発生した場合の対処方法を事前に定めておくこと。

- ・電子決済サービスの不正利用、利用者情報の流出
- ・書類の誤発送や電子メールの誤送信等による個人情報の漏えい
- ・書類の不適切管理による紛失
- ・機器の操作誤り等による電子データの毀損や処理誤り
- ・その他、上記に類似する業務のリスク

7 再委託

契約の一部を第三者に委託し、又は請け負わせようとするときは、甲の承認を得ることとし、あらかじめ再委託の相手方の商号または名称及び住所並びに再委託を行う業務の範囲、再委託の必要性及び契約金額について記載した書面を提出すること。

8 総括責任者

乙は、本業務に当たって十分な経験を有する者を総括責任者として定めること。

9 提出書類

乙は、委託契約書に定めるもののほか、以下に掲げる書類を提出しなければならない。

(1) 契約締結後速やかに提出するもの

- ① 委託業務着手届（様式第1号）
- ② 統括責任者通知書（様式第2号）
- ③ 実施工程表（任意様式）
- ④ 実施体制表（任意様式）
- ⑤ その他、甲が業務の確認に必要と認める書類

(2) 業務完了後に遅滞なく提出するもの

- ① 委託業務完了届（様式第3号）
- ② その他、甲が業務の確認に必要と認める書類

(3) 甲の求めに応じて適宜提出するもの

市町村ごと、かつ四半期ごとの来訪者数や委託金額の項目ごとの執行状況等、甲が業務の確認に必要と認める書類

10 成果品

- (1) 実績報告書
- (2) 収支報告書（様式第4号）
- (3) その他、甲が必要と認めるもの

11 その他

- (1) 乙は、本事業の実施に際し、甲からの委託料の適切な執行管理を努めること。なお、当初契約金額の範囲内での執行とし、それを超えることは想定していない。
- (2) 本仕様書により制作された成果品の一切の著作権（著作権法第27条及び第28条の権利を含む。）は、完了検査をもって全て甲に移転すること。
- (3) 納品動画に関する著作権肖像権等の権利は甲に帰属するよう整理すること。
- (4) 乙は、甲が認めた場合を除き、成果品に係る著作者人格権を行使できないものとする。
- (5) 成果品については、第三者の知的財産権を侵害していないことを保証すること。

- (6) 第三者が有する知的財産権の侵害の申し立てを受けたときは、乙の責任（解決に要する一切の費用負担を含む。）において解決すること。
- (7) 本事業の目的の範囲内において、効果を高めるための独自の工夫を行うこと。
- (8) 本仕様書に定めのない事項及び内容について疑義が生じたときは、甲と乙との間で協議のうえ、定めることとする。

様式第1号（仕様書9（1）関係）

年 月 日

福島県知事

所在地
名称
代表者職氏名

委託業務着手届

令和 年 月 日付けで締結した下記の委託業務は、令和 年 月 日付けで着手しましたので届け出ます。

記

- 1 業務名
令和8年度浜通り地域等における来訪者による地域課題解決を通じた交流人口・関係人口拡大事業
- 2 委託料の額
金 円
- 3 委託期間
着手：令和 年 月 日
履行期限：令和 年 月 日

-----（以下、押印省略とした場合は必ず記載すること）-----

本件責任者（団体名・部署名）：
（役職・氏名）：
担当者（団体名・部署名）：
（役職・氏名）：
（連絡先）：

福島県知事

所在地
名称
代表者職氏名

統括責任者通知書

令和 年 月 日付けで締結した下記委託業務について、統括責任者を届け出ます。

記

1 委託業務の名称

令和8年度浜通り地域等における来訪者による地域課題解決を通じた交流人口・関係人口拡大事業

2 委託の期間

着手：令和 年 月 日

履行期限：令和 年 月 日

3 統括責任者氏名

-----（以下、押印省略とした場合は必ず記載すること）-----

本件責任者（団体名・部署名）：

（役職・氏名）：

担当者（団体名・部署名）：

（役職・氏名）：

（連絡先）：

年 月 日

福島県知事

所在地
名称
代表者職氏名

委託業務完了届

令和 年 月 日付けで締結した下記の委託業務は、令和 年 月 日付けで完了しましたので届け出ます。

記

- 1 業務名
令和8年度浜通り地域等における来訪者による地域課題解決を通じた交流人口・関係人口拡大事業
- 2 委託料の額
金 円
- 3 委託期間
着手：令和 年 月 日
履行期限：令和 年 月 日

-----（以下、押印省略とした場合は必ず記載すること）-----

本件責任者（団体名・部署名）：
（役職・氏名）：
担当者（団体名・部署名）：
（役職・氏名）：
（連絡先）：

様式第4号（仕様書10（2）関係）

浜通り地域等における来訪者による地域課題解決を通じた交流人口・関係人口拡大事業

収 支 報 告 書

単位：円

1. 収入の部

科 目	収入額	備 考
委託料		福島県からの委託料
収入額計(A)		

2. 支出の部

科 目	支出額	備考(内訳)
合計		
消費税		
支出額計		

精算額(収入の部合計－支出の部合計)

1. 収入の部合計(A)	2. 支出の部合計(B)	収支差