


有償ボランティアマッチング支援事業に係る説明会



6月15日（月）
14時開始です！

福島県保健福祉部社会福祉課・株式会社プラスロボ

本日の内容

- 1 あいさつ
- 2 事業の概要について
- 3 スケッターについて
- 4 業務の切り出しについて
- 5 質疑応答

事業の概要

介護事業所の人手不足解消に向けた取組について

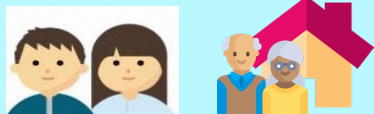
1 取組の目的

福島県、郡山市、白河市及び株式会社プラスロボは、介護事業所の人手不足の解消を図るため、同社が運営する有償ボランティアのマッチングサイト「スケッター」の活用等により、次の事項に連携して取り組みます。

- ① 介護事業所におけるボランティア活動の活性化
- ② 多様な人材(高齢者、主婦(夫)、若者等)の介護職への就業を促進
- ③ 介護未経験者を研修等を通じ介護職に繋げるルートの構築
- ④ 若者に対する介護の仕事の理解促進

2 取組のイメージ

有償ボランティアの実施



介護未経験者等 介護事業所
(郡山市・白河市)

有償ボランティア

有償ボランティアの継続

- ・ 高齢者等の社会参加
- ・ 趣味・特技を生かす場の創出
- ・ (介護事業所職員)負担軽減

介護に関する研修受講

- ・ 介護に関する基礎知識の習得
- ・ 介護の仕事に関する不安払拭

介護助手として就業(補助業務)

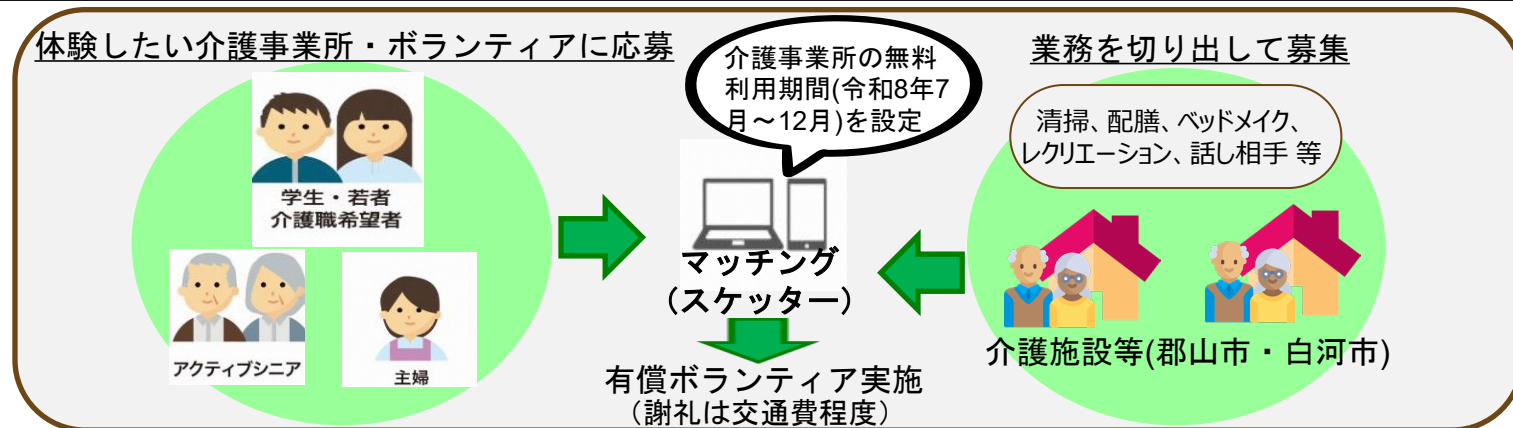
- ・ 介護の経験・資格が無い方やフルタイム就労が困難な方の就労促進
- ・ (介護事業所職員)負担軽減

職場体験(学生・若者)

- ・ 施設の雰囲気を感じ
- ・ 介護職の魅力発見

介護職として就業

介護の有償ボランティアについて



1 介護の有償ボランティアとは

介護・福祉やボランティアに関心のある方が、お手伝いの募集を行っている介護事業所において、レクリエーション、清掃、配膳、話し相手などのボランティアを行います。

ボランティアを行った方には、介護事業所から謝礼（交通費程度）が支払われます。

2 スケッターとは

株式会社プラスロボ（東京都港区西麻布）が運営する介護・福祉に特化した有償ボランティアのマッチングサイトです。

<https://www.sketter.jp/>

3 令和8年度の取組

令和8年度は、郡山市・白河市の介護事業所において有償ボランティアの普及を図り、効果を検証します。

本日の説明会終了後にスケッターへの事業所登録・ボランティア募集を開始し、7月1日からボランティアを開始。

介護事業所が参加しやすくなるよう、7月～12月のスケッターサイトの利用料を無料とします（郡山市・白河市限

介護の有償ボランティアマッチング支援事業説明会



令和時代の互助インフラを

スケッターは福祉業界における**業界未経験者のマッチング**に特化しています

スケッターとは、介護・福祉特化の（**謝礼付**）ボランティアマッチングサービスです。
レクリエーション、清掃、配膳・下膳、傾聴などのお手伝いを依頼したい**〈事業所〉**と、
介護や障害など、福祉領域に関心がある**〈地域住民〉**をマッチングするサービスです。

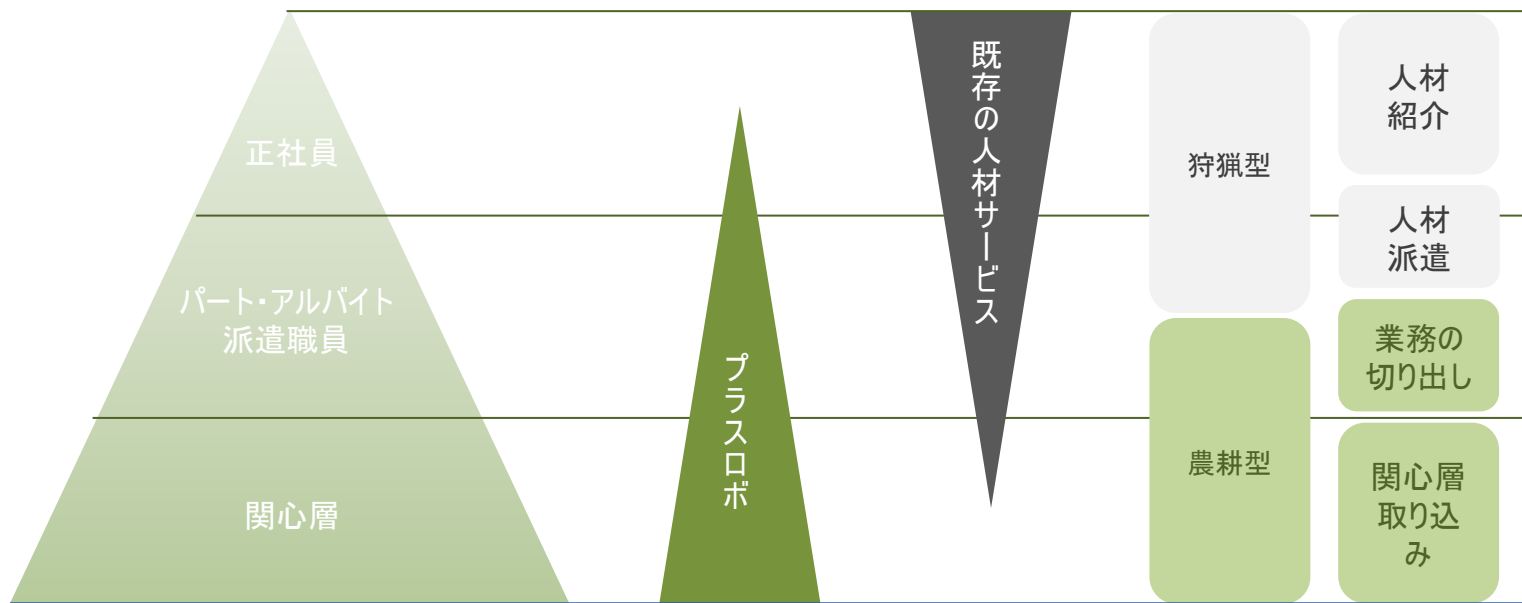


職員だけでなく地域住民に**多様な関わり方**で介護・福祉業界に関わってもらう。

スケッターでは無資格・未経験者でも可能な「**業務の切り出し**」を提案し、
業界外の**潜在的関心層**を巻き込み、関係人口を増やします

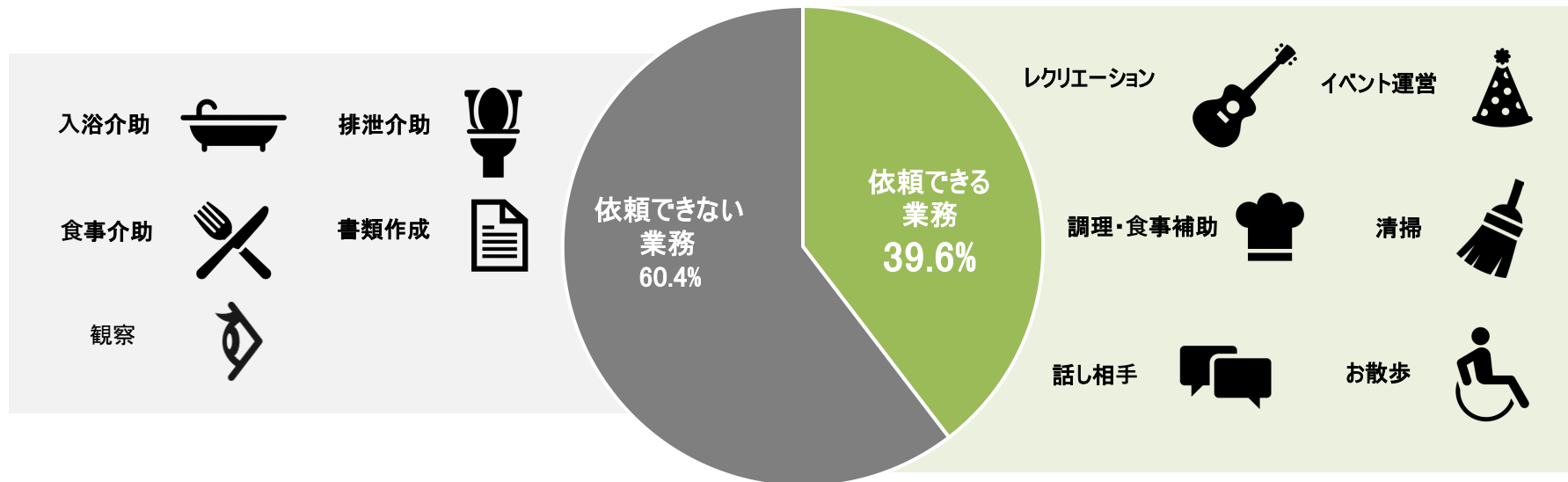
構造的な人手不足を解消する為に

- 構造的な人材不足の解消を目指し、我々は限られた人材の奪い合いではなく、**新たな働き手の掘り起こし**に目を向けました
実現に向けて我々は「**業務を切り出して介護に関わるハードルを下げる**」「**関心層を新たに取り込む**」の2つに取り組んでいます



実は介護・障がい施設には資格がなくても手伝える仕事が多くあります
スケッターはそんな業務を切り出してマッチングします

業務のうち40%は無資格・未経験者に依頼できる



ご利用者様の満足度向上＋職員様の負担軽減を同時に

阿川佐和子の日曜マイチヨイス
今すぐやりたい! 夫人のプチバイト

あなたも趣味と特技を生かして助っ人に!
介護現場でレクリエーション代行

写真提供:株式会社more(アールホーム モア世田谷豊田)




公演回数
3年間で110回以上

生産性向上として活用いただいています!

阿川佐和子の日曜マイチヨイス
今すぐやりたい! 夫人のプチバイト

あなたも趣味と特技を生かして助っ人に!
介護現場でレクリエーション代行



介護職員が別の仕事を進められる

①趣味を生かせる ②人との交流◎ ③日給 **?** 円

事業所のメリット

主な4つのメリット

人材確保



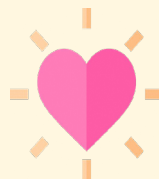
若手人材の確保
魅力的な人材との出会い
ミスマッチのない採用

業務効率化



スケッターに身体介助以外の
業務を依頼することで、
業務効率化
職員の負担大幅減

利用者 満足度向上



レクバリエーションの増加
業務負担が軽減され、
職員はサービスの質の向上
に専念できる

地域交流



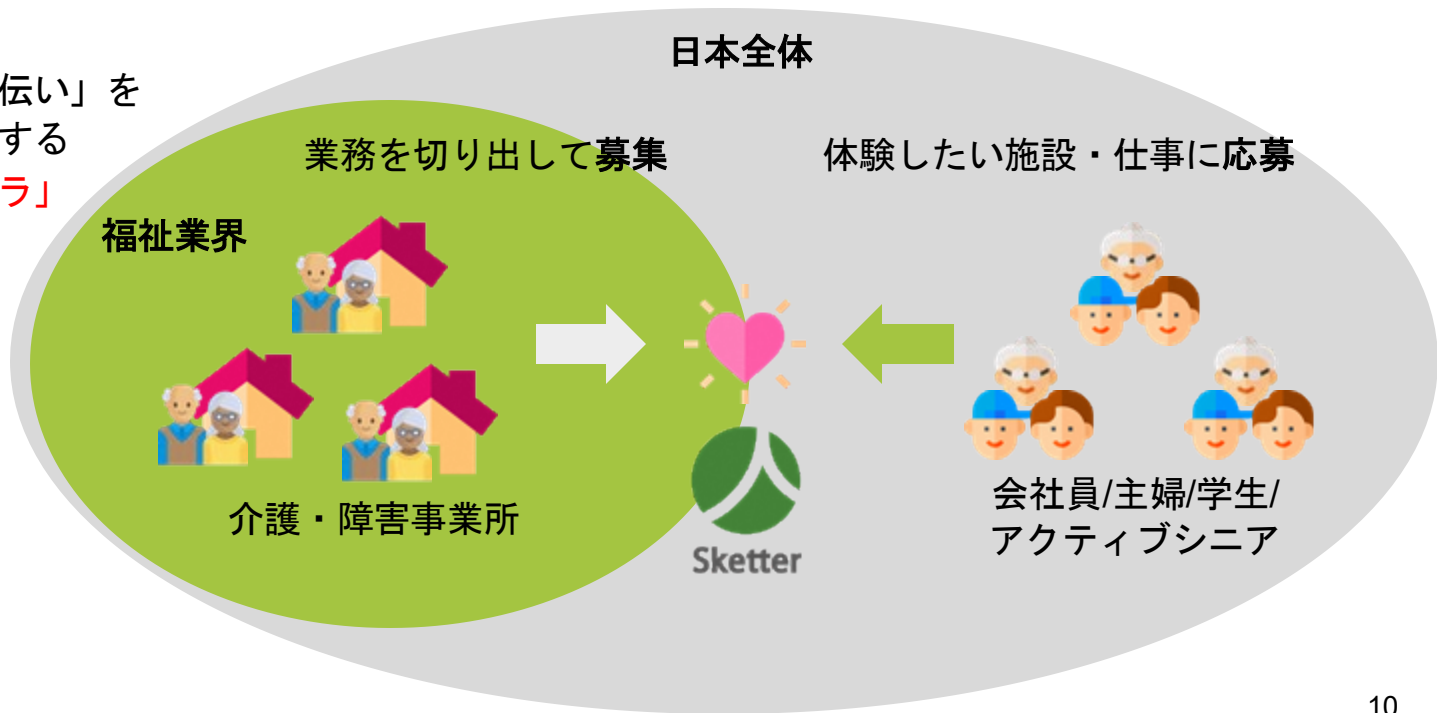
地域共生社会の構築
地域密着の
きっかけづくり

社会全体で支える（地域包括ケアシステムの深化・推進）

不足分を職員だけでカバーする事が難しい。

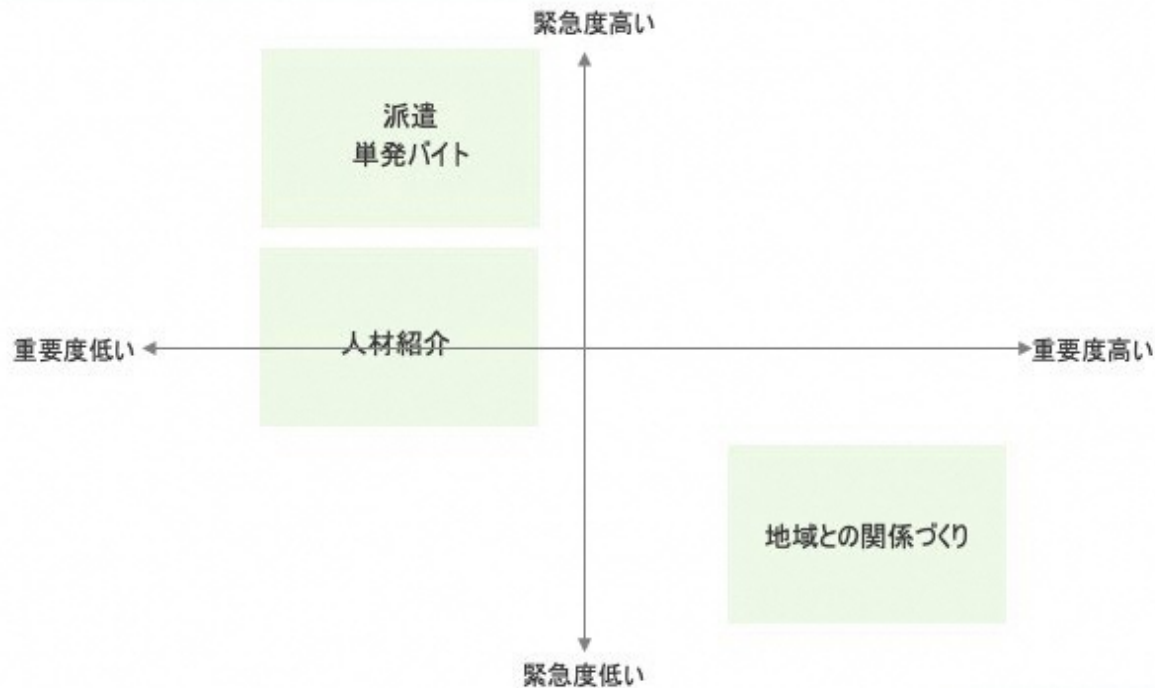
住民のちょっとした「お手伝い」を通じて地域全体でカバーする
「令和時代の互助インフラ」を目指す。

昔からある互助の例：
消防団、町会活動など



「局所対応」 (負のループ) から抜け出し、人が集まる**体質改善**に取り組める

人員確保力向上における緊急度と重要度

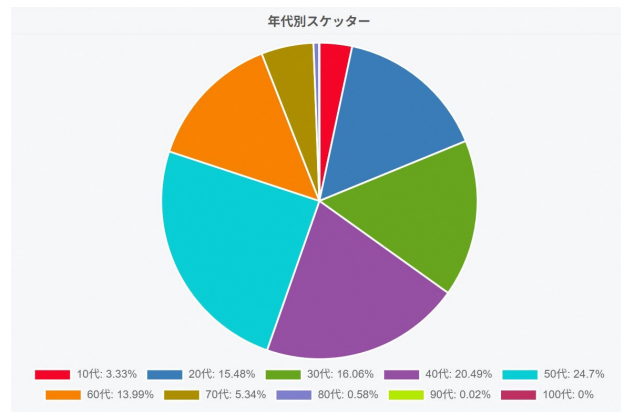


Sketter（スケッター）登録者の特徴

10代～80代まで、幅広い世代、幅広い業界の未経験層が登録し意欲的に活躍

- ・「お金」を稼ぐが目的ではなく、人の役に立ちたいが一番の目的
- ・登録者の全てが介護や福祉に関心がある
- ・登録者の約7割が介護・障害施設での就業経験がない・足を運んだことがない「業界外」（未経験者）
- ・職種：学生、会社員、主婦、シニアなど様々
- ・登録した経路：地域口コミや体験レポート

スケッターの体験レポート発信により様々な世代の様々な業界の未経験層が参加



様々な形で福祉に関わるスケッターたち



様々な形で福祉に関わるスケッターたち



スケッターによる事業所の魅力発信レポートが2,600本突破！



自然豊かに囲まれた綺麗な施設！優しい職員ばかり！



立川 麗佳

2021/08/31

ツイートする

シェアする

LINEで送る

私が体験したお手伝い

人気のレポート



「銭湯からはじまった介護サービス」を見学してきました！

R.K

品川区



コロナ禍でも音楽レクを導入、生演奏の良さを改めて評価頂いて感謝！

コロナ対応、黙奏で行う新音楽セ... 荒川区

川区



自然豊かに囲まれた綺麗な施設！優しい職員ばかり！

立川 麗佳

神奈川県



多面的にかつ楽しく一人一人の利用者を支援する環境だと思います！

立川 麗佳

豊島区



迅速な運営と、利用者様への親身な向き合いが印象的です！

立川 麗佳

神奈川県

広報ツール・営業ツール・採用ツールとして活用できる



事業者とスキッターのマッチングの流れ



1 お仕事の作成

「お仕事作成」で、条件や募集したい内容を入力。

スキッターの応募を待ちます



2 スキッターから応募

スキッターから応募が来たら、プロフィールを確認。

承諾したらマッチング。

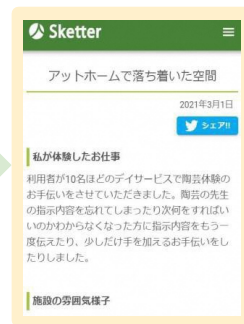
事前にメッセージで確認事項等を連絡することも可能です。



3 お仕事当日

募集した内容に沿ってスキッターにお仕事を行っていただきます。

お仕事が終わったら、お礼の言葉と報酬を手渡しして終了です。



4 お仕事終了後

スキッターへの評価とコメントを記入します。

コメントを書くことで、また来てくれるきっかけづくりにつながります。

テンプレート機能を使う事で、パソコンが苦手な方でも簡単に案件投稿が出来ます。

←戻る 下書き保存 すぐに公開

一覧 お手伝い作成 **テンプレートで簡単作成**

1. お手伝いの種類を選択 2. 時刻と謝礼を設定 3. 受け入れ日程を設定 4. お手伝い内容を確認 5. 公開

① 「配膳・下膳」か「レク」のテンプレートから、募集内容を簡単に作成することができます。

	
こんな方におすすめ どんなお手伝いを募集したいか悩んでいる方	こんな方におすすめ レクの時間にお困りの方
お手伝い概要 配膳、下膳、血洗い、お茶出し、お話し相手の補助などを実施していただきます。	お手伝い概要 音楽レク、創作レク、体操レク、脳トレ、一芸、紙芝居などスケッチャーの得意なレクを実施していただきます。
当日のお手伝いイメージ 11:00~11:10 説明 (レクチャー) 11:10~11:40 テーブル設置など配膳準備 12:00~12:30 配膳 12:30~13:30 見守り・下膳	当日のお手伝いイメージ 13:00~13:10 レクの流れなど打ち合わせ 13:10~13:20 レク準備 13:20~14:50 レク提供 (休憩も休みながら) 14:50~15:00 感想・雑談
配膳のお手伝いを選んで進む	レクのお手伝いを選んで進む

お困りごとはありませんか? ×
● 飲食以外の募集が可能です

クリックで選んでください

1. お手伝いの種類を選択 2. 時刻と謝礼を設定 3. 受け入れ日程を設定 4. お手伝い内容を確認 5. 公開

開始時刻	指定なし
終了時刻	指定なし
謝礼金(円)	3000 円/日 <small>公開後は変更することができません。</small>

戻る 次へ

新たな資源（新しい経済圏）の掘り起こし

労働供給制約の突破口、ワーキッシュュアクト



誰かの困りごとを助けているものの集合体

無活動・意向なし 3670.7万人（47.8%）	
いずれか活動あり 1965.9万人 （25.6%）	無活動・意向あり 1858.4万人 （24.2%）

ワーキッシュュアクトの実施者・実施したい人の規模

出典：リクルートワークス研究所

福島県庁、郡山市、白河市、株式会社プラスロボ4者協定締結

2026年7月～2026年12月の利用が無料になります



東京都品川区 区市所など22ヶ所で呼びかけ

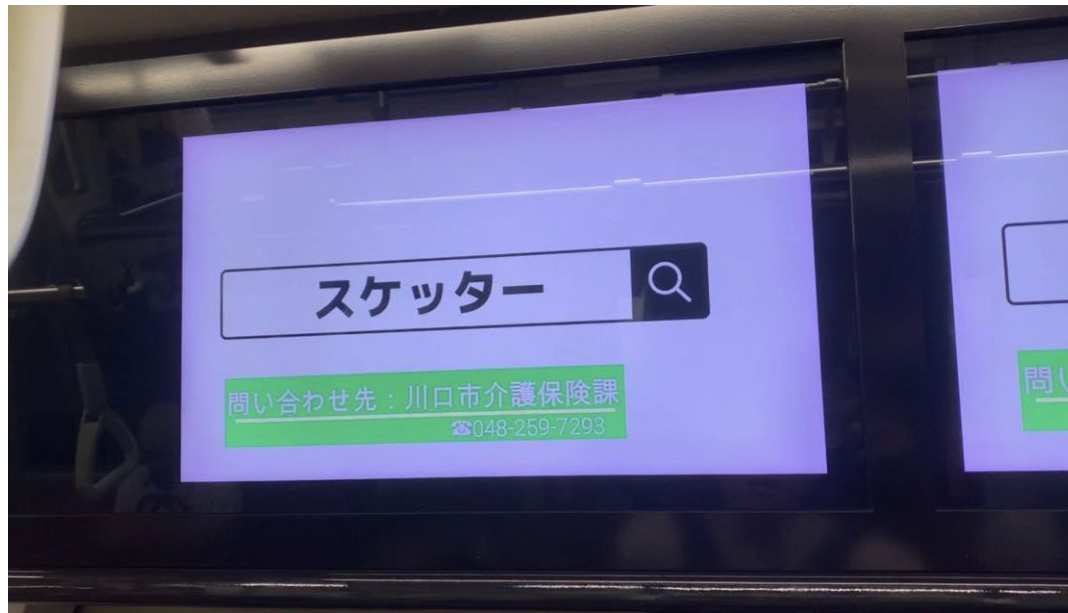




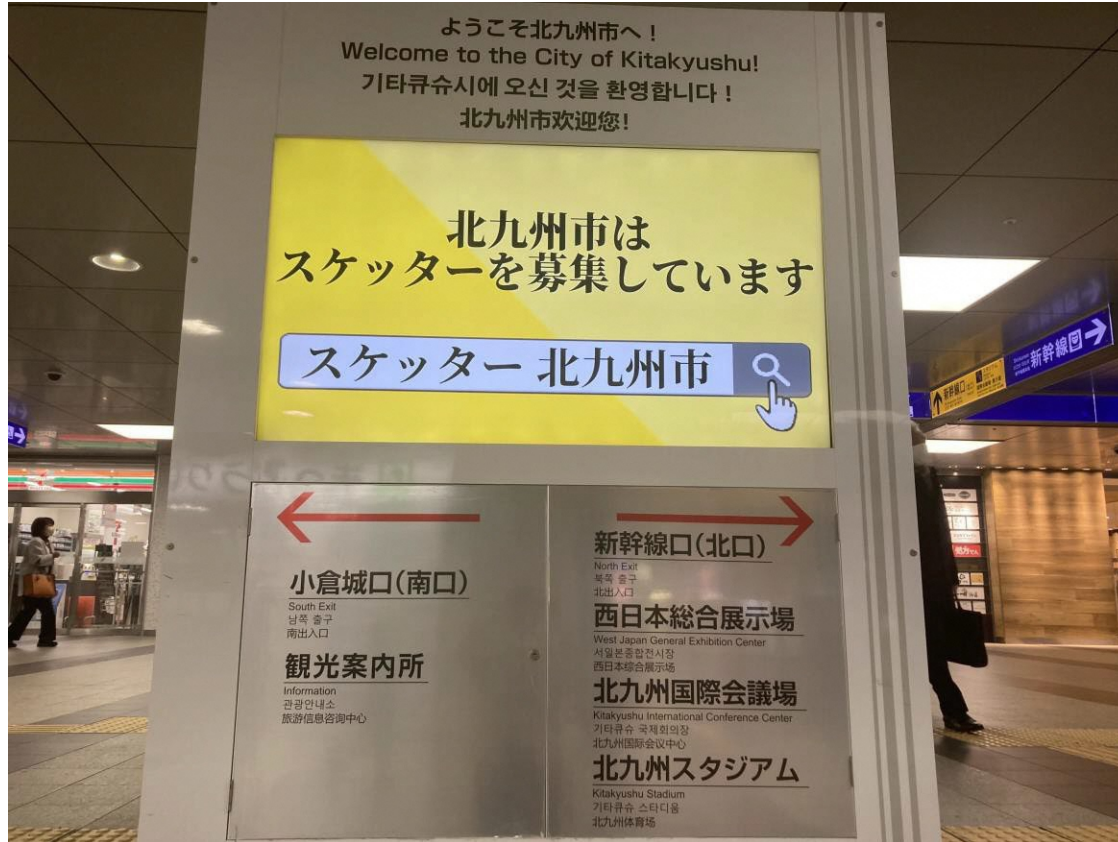
仙台市では、2ヶ月で応募件数が700件を超え、話題に



映像で呼びかけ（駅前大型ビジョン、東京メトロ南北線）



福岡県北九州市



横断幕で呼びかけ（駅前・市役所）



職場体験ツールとして 大学や高校の授業連携



民間連携

日本航空株式会社(JAL) × 株式会社プラスロボ 介護福祉ボランティア活動者へのマイル提供サービス開始



(共同リリース)



日本航空株式会社
株式会社プラスロボ



【2026年1月26日発表】

- スケッターを通じたボランティア活動者を対象に**JALマイレージの提供を2026年2月より開始**
- マイレージは特典航空券に交換し、遠方エリアのボランティア活動や旅行にも活用可能
- **55歳以上のアクティブシニアには追加マイルを提供**(フレイル予防支援)
- 資格の有無や居住地域に囚われない多様なボランティア参加を促進し、関係人口の増加を目指す

全国で自治体連携が広がっています

スケッター 自治体連携マップ | 2026年5月時点・公開情報ベース

北海道・東北

- 1 北海道北見市
- 2 宮城県仙台市

関東

- 3 茨城県大子町
- 4 埼玉県川口市
- 5 埼玉県久喜市
- 6 東京都中野区
- 7 東京都品川区
- 8 東京都港区
- 9 東京都目黒区
- 10 東京都渋谷区
- 11 神奈川県川崎市
- 12 神奈川県小田原市

中部・近畿

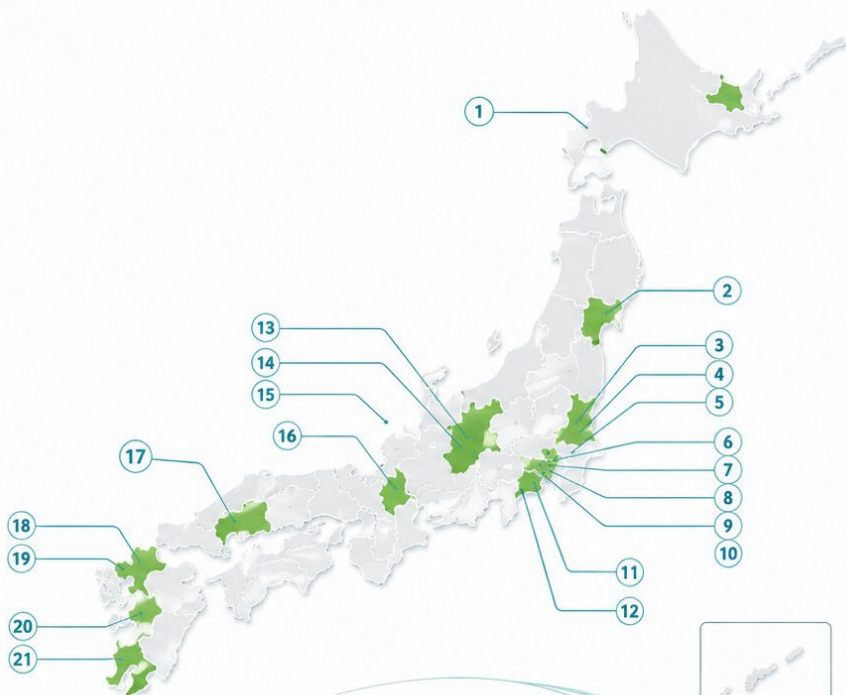
- 13 長野県(県域)
- 14 長野県須坂市
- 15 長野県小諸市
- 16 滋賀県守山市

中国・四国

- 17 広島県府中市

九州・沖縄

- 18 福岡県北九州市
- 19 福岡県福岡市
- 20 熊本県熊本市
- 21 鹿児島県鹿児島市



出典：株式会社プラスロボ 公開情報をもとに作成

各自治体で業務切り出しの研修も展開

令和5年度 介護サポーター事業
周辺業務切り出し研修会
 ~あなたの「苦手」な業務、介護サポーターが解決できるかもしれません！~
 人材不足解消のための取り組みの一つとして「**業務の切り出し**」があります。しかし、「任せる仕事がない」「専門性の高い業務ばかりで切り出せない」「そもそも、業務の切り出しの仕方が分からない」といった声が多くありません。
 業務切り出しは、現場職員の「**働き方の改善**」だけでなく、「**現場の生産性向上**」にもつながる取り組みです。介護サポーターを雇用することで、あなたの仕事にどのような変化が訪れるか、一緒に考えてみませんか？

講師：土光 雅代 氏
 株式会社プラスロボ セールスマネージャー
 1978年生まれ。福岡県出身。「人手不足とされる介護業界に多くの人が少しずつ関わりは支えられるのではないか」という「**スケッター**」の取り組みに共感し、クラウドファンディングで支援。その後、セールスマネージャーとして参画する。

こんな事業所に おすすめ
 ○介護サポーターを雇用したい。
 ○働き方改革に取り組みたい。
 ○アクティビシアの「**専門性**」を職場に取り入れたい。

スケッターの取り組みは全国で広がっていますよ！

日程 2023年7月21日(金)
 時間 14:00~16:00
 内容 介護現場における周辺業務の切り出し方について
 場所 東広島市イノベーションラボ ミライノ+ 東広島市西条岡町10-10 ペに屋ビル1F
 お申し込み先 (社)福東広島市社会福祉協議会
 TEL 082-422-4075
 別紙「参加申込書」にてお申込みください

主催：(社)東広島市社会福祉協議会(東広島市受託事業)

介護助手等の活用に向けた
周辺業務切り出し研修会
 介護助手やボランティアの活躍が人手不足の解決を助けるかもしれません！

こんな方におすすめ
 ・介護助手、ボランティアを活用したい
 ・仕事の見直しで業務を効率化したい
 ・ボランティアの専門性を現場に取り入れたい

有資格者が担う業務について、「有資格者しかできないこと」「資格がなくてもできること」に分けて考えてみませんか。「資格がなくてもできること」を介護助手やボランティアの方に任せすることで「働き方改善」「生産性の向上」が期待できます。
 切り分けを行うことで生まれる効果について、研修を通じて一緒に考えていきましょう。

9月10日(火) 10:00~12:00(開場9:30~)

会場 仙台市役所 上杉分庁舎2階会議室 仙台市青葉区上杉一丁目5番12号
 ※駐車場については「二日町駐車場」「勾当台地下駐車場」をご利用ください。

内容 介護現場における周辺業務の切り出し方について

申込先 仙台市保険高齢部介護保険課
 ※下記のURLから、各記2次元QRコードよりお申込みください。
 URL: <https://www.city-sendai.lg.jp/>

講師：鈴木 亮平 氏 株式会社プラスロボ 代表取締役CEO
 1980年生まれ。喜望峯仙台市出身。元山宮英学学園の硬式野球部。097年に株式会社プラスロボを創業。地域住民と変える仕組みを模索し、無資格、未経験者も簡単で近所住民がお手伝いに参加できる有資格ボランティアサイト「スケッター」を立ち上げる。令和時代の互助型クラウドファンディングを創出し、全国の自治体と連携中。

お問合せ先
 仙台市役所 健康福祉局介護保険課 介護人材確保室
 仙台市青葉区国分町三丁目7-1
 TEL: 022-214-8393
 FAX: 022-214-4443
 E-mail: fuk006170@city.sendai.lg.jp

Kitakyushu Action!
 北九州市 × スケッター
現場の“ムリ”を仕組みで軽くする研修会
愚痴から始める、業務改善。
 現場の愚痴を、“気づき”に変える研修です。現場のモヤモヤを、話してみたら“気づき”になった。そんな体験から始める業務改善の2時間です。

こんな方におすすめ
 【内容】
 「これ、私の現場にもあるかも」と感じる事例をもとに、仕事の抱え込みを減らすヒントと一緒に考えるワークショップです。
 【おすすめ】
 業務を整理したい方、介護助手やスケッターの活用に興味がある方にお勧め。気軽に話して、ヒントを持ち帰れます。

日時 2025年12月20日(土)
 2026年1月30日(金)
 ※2回セットですがどちらか1回のご参加でも可

時間 14:30~16:30(14:00開場)
 ※12月20日の研修会終了後には、場所を飲食店に移しての**交流会**(希望者のみ)開催も予定しています！

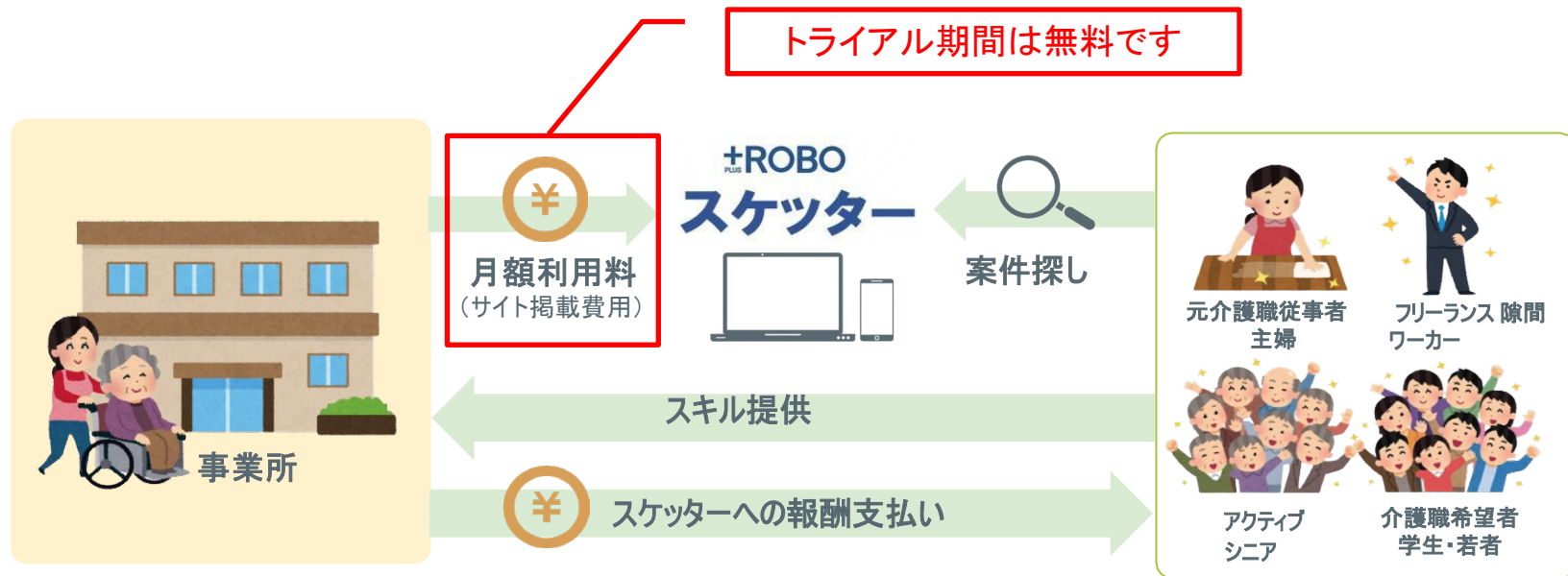
対象 北九州市内の介護事業所
 (スケッター活用の有無に限らずご参加いただけます)
 ※1事業所何人参加していただいてもOKです

会場 ATOMica北九州
 〒802-0002 福岡県北九州市小倉北区京町3-1-1セントシティ7F

主催 北九州市
 CITY OF KITAKYUSHU

お問い合わせ →北九州市 保健福祉局 介護保険課
 TEL 093-582-2771 FAX 093-582-5033
 →株式会社プラスロボ スケッター運営事務局
 info@plusrobo.co.jp

講師：土光雅代 氏 株式会社プラスロボ セールスマネージャー
 1978年生まれ。福岡県北九州市出身。介護業界向けマッチングサービス「スケッター」を通じて、全国の多くの介護事業所で業務の切り出し支援を実施。現場の声に寄り添いながら、課題を仕組みで解決する伴走支援を行っています。経験をもとに、気軽に相談できる実践的な視点ををお届けします。



スカッターへの報酬額は自由に設定可能。仲介手数料のお支払いは一切必要ありません。

地域の活動や福祉に関心がある地域住民とつながることで、
事業所の様々な問題を解決できます

事業所の課題

スケッターでできること

01

【サービスの質の向上】

サービスの質を高めたいが、
時間・人手・アイデアが足りない



利用者の多様なニーズにあったサービスを提供
～本格的なクラシックコンサートからお話相手
まで～



利用者数が増加
利用者のQOLが向上

02

【職員の負担軽減】

職員の業務負担が過多
業務の切り出し方が分からない



スケッターサイト等で業務の切り出しができ、
職員が苦手なことや大変なことを
スケッターが担い、業務負担が軽減



職員の職場定着率を向上
採用力を向上
→福祉人材不足を解消

03

【魅力発信】

魅力の見せ方がわからない
発信ノウハウがない



事業所の魅力を発信でき、
様々な方に関心を持ってもらえる
家族の安心にもつながる



04

【地域に開かれた事業所づくり】

地域とのつながりを持つことが難しい



地域の住民とつながり、地元のファンができたり、
困ったときに様々な相談(依頼)できる



この後の流れ



スケッターサイトに
直接アクセスしてご登録ください

業務の切り出しについて

任せたい業務(切り出す業務)を見える化する作業から伴走する

ゴール設定・目的（課題）	目的の時間をつくるために任せる業務	チェック欄
利用者のQOL、満足度、充実感を高めたい (施設のサービス力向上・自立支援)	配膳下膳・お皿洗い	
	下膳・お皿洗い	
	お茶出し	
	話相手・見守り	
	似顔絵プレゼント（誕生日）	
	ガーデニング（庭の手入れ）	
	福祉ネイル	
	散歩の同行・外出サポート	
	音楽レク	
	テーブルゲーム・カードゲームのお相手	
	特技の披露（レク）	
	利用者の内職のお手伝い	
	自分史の聞き書き	
	塗り絵レク	
	囲碁・将棋・麻雀のお相手	
	お菓子作り	
	旅行の付き添い	
	手芸レク	
	スマホ教室	
	脳トレドリルのお手伝い、公文の先生	
ヨガ講師		
社交ダンスのお相手		
コンサートの企画・実施		
風船バレー		
陶芸教室		
音読・朗読レク		
習字・ペン字の講師		
大道芸、マジックショー		
語学の講師		
全国からお菓子の贈り物		
似顔絵プレゼント（誕生日）		

← お手伝いカタログ

多様な地域人材に関わってもらうために、
多様な切り口を用意する。

過去にマッチングした事例などを紹介しながら、
依頼できる・したい内容をイメージしてもらう

こんな業務の切り出しが出来ます！

サービスの質を高め、利用者満足度向上に

事業所の課題

- ・サービスの質(利用者満足度)を高めたいが、時間・人手・アイデアが足りず、改善に取り組めない

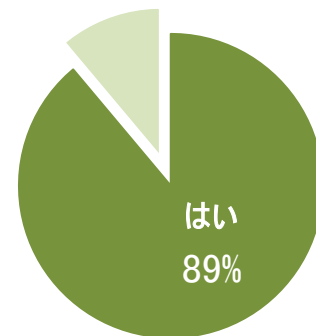
スケッターでできること

- ・スケッターの利用事業所の9割で、利用者に喜んでいただいている(右図)

<事業所の声>

- ・地域住民がレクなどを担ってくれて、スキルやアイデアも借りることができるので、多様な利用者のニーズに応えられる
- ・職員が自立支援に割ける時間も増加
- ・地域住民が「日常の風」を運んでくれるので、事業所が活気づく
- ・利用者の満足度が向上し、利用者に増加につながった(入居率は45%→94%に増加。通所利用者数は3倍に増加)

スケッターが来る事で、利用者が喜んでくれましたか？



※2024年に実施した川口市の事業所へのアンケート結果より

サービスの質を高め、利用者満足度向上に

● 月見橋在宅サービスセンター(東京都品川区/通所介護)

〈お気に入りのスケッターが「通う理由」に〉

スケッターを受け入れている中で、複数の人気スケッターが誕生
利用者それぞれに“お気に入り”のスケッターができた

その結果、これまで週2回の入浴利用のみだった利用者が、「お気に入りのスケッターに会いたい」という新たな目的が加わり、週3～4回通うように
ライトユーザーがヘビーユーザーへと変化した好例に

利用者が喜ぶ企画が増えることで、家族と事業所の信頼関係構築にもつながった

● ブランシエール溝の口(神奈川県川崎市/有料老人ホーム)

コロナ禍の影響で地域住民とのつながりが途絶え、レクリエーションの実施できない状態が続いていた

新しくボランティアを集めることができずにいたが、スケッターを活用することで、多様なレクリエーションを実施できるようになり、利用者の満足度が向上



音楽レクリエーションでスケッターが演奏



紙芝居レクをスケッターが担当

※事業所への取材を踏まえて、弊社で作成。

業務負担の軽減と、職員マインドの変化に

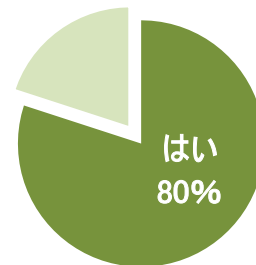
事業所の課題

- ・職員が過重労働になっていて、業務が進まない
- ・業務の切り出し方が分からない
優先順位があげられない

スケッターでできること

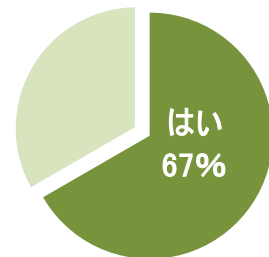
- ・スケッターの利用事業所の8割で、
スケッターサイト等を活用して業務を切り出せた(右図)
 - ・7割の事業所で、職員の業務負担が軽減(右図)
- <事業所の声>
- ・レク・掃除・準備・環境整備など、
介助以外の多様な業務を分担できる
 - ・幅広い業務を依頼でき、現場職員のかゆい所に
手が届く「柔軟性」が特徴
(職員が思う「こんなことやってくれるといいな」を担ってくれる)
 - ・業務負担軽減により、離職防止につながったケースも

スムーズに業務を
切り出すことが出来ましたか？



※2024年度に実施した品川区の事業所へのアンケート結果より

スケッターが来ている日は
職員の業務負担が軽減されましたか？



※2024年に実施した川口市の事業所へのアンケート結果より

麻雀スケッターで一人歩き対応ゼロへ 職員の“時間”が戻った

● 板橋の里・英智園(東京都板橋区/特別養護老人ホーム)

課題

認知症の利用者が毎日「帰りたい」と一人歩き
職員が引き止め対応に多くの時間を取られていた

取組内容

利用者が好きな“麻雀”をスケッターと実施
職員の代わりにスケッターが麻雀の相手を担当

変化・効果

利用者は麻雀中は穏やかに → 一人歩きがなくなる
「今日は麻雀があるから帰らない」と本人から前向きな発言
利用者対応の時間が減り、負担軽減に。

※事業所への取材を踏まえて、弊社で作成



業務負担の軽減が生んだケアの質の安定

● 高齢者総合福祉センターサンテピア(埼玉県川口市/特別養護老人ホーム)

初めは現場職員が「何を頼むか」で悩み、なかなか案件を出せない状況が続いていた

そこで、職員の悩みや不安をヒアリング
切り出すポイントを整理し、案件出しを伴走支援
掲載直後から応募が集まり、リピーターも確保

3ヶ月ほど経った頃には、**毎日複数のリピーターが手伝いに来てくれる状況が自然と出来上がっていた**
フロアから離れた場所にある浴室清掃をスケッターに頼むようになってからは、
介護職員がフロアを離れなくて良い環境ができ、**利用者へのケアに集中できるようになった**

ある時、介護職員に欠員が出た
そんな時でも、浴室掃除はスケッターがいつものように担当してくれていた為、職員はケアの質を落とすことなく利用者に対応できた

※事業所への取材を踏まえて、弊社で作成

清掃

お風呂場の掃除をお願いします！

社会福祉法人川口市社会福祉事業団
★★★★★ 5



お手伝い内容

デイサービスのお風呂の掃除をお願いします。
デイサービスのお風呂は、銭湯と同じくらいの大浴場ですが、小さなお風呂が4つあります。また機械浴槽も設置されています。
このお風呂の浴槽、床、脱衣場、お風呂用品などお掃除の掃除をお願いしたいと思います。

掃除の手順をご説明しますので、安心して下さい。
お掃除好きな方、体を動かしたい方、ご応募お待ちしております。

業務負担の軽減と、職員マインドの変化に

● ぼぼハウス三の丸(神奈川県小田原市/地域密着型通所介護)

「自分で業務を抱えない」意識が生まれたきっかけ

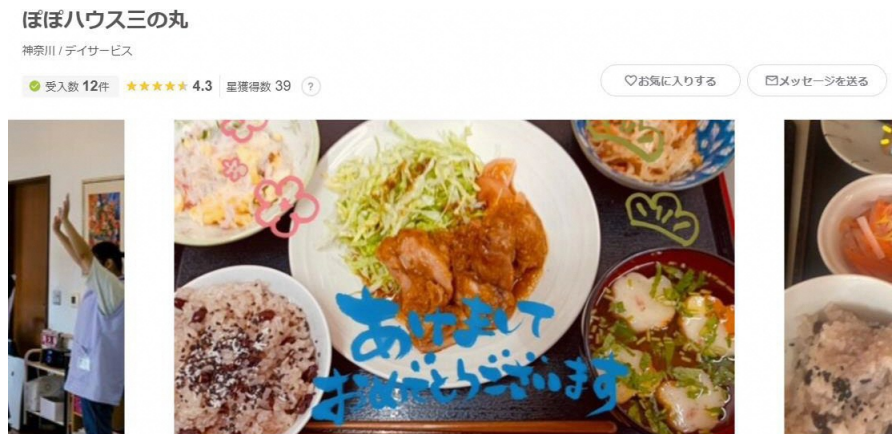
膨大な書類業務などのタスクが発生すると、残業が増えてしまう課題があった

そこで、通常業務のうち「閉所後の掃除」をスクーターに任せることで、書類業務など職員にしかできない業務に集中できるようになった。

その結果、限られた時間内で効率的に作業を進めることができ、残業を回避

この成功体験が「自分がやるべき業務」と「任せられる業務」の優先順位を見直すきっかけになり、他の業務も積極的に切り出すようになった(マインドの変化)

※事業所への取材を踏まえて、弊社で作成



地域住民が魅力発信の担い手に

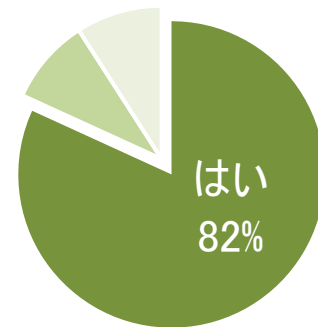
事業所の課題

- ・未経験層へのアプローチに苦戦
他の事業所との差別化が出来ない
- ・魅力の伝え方が分からない／PR手法に自信がない
- ・介護助手で人を募集しても集まらない

スケッターでできること

- ・スケッターの**利用事業所の約8割が、ボランティアが書く体験レポートをメリットに感じている**(右図)
 - ・職員採用に繋がっている事業所もある
- <事業所の声>
- ・職場や職員の雰囲気や人柄、空気を手軽に直接見て感じてもらう機会の創出
 - ・体験レポートや地域口コミによる魅力発信により、“人が人を呼ぶ循環”を作る
(8,000件の口コミと1,500件の体験レポートで魅力を言語化)
 - ・教育機関との相性がよく授業などと連携もできる。
また、若い世代でも足を運べるライトさがあり、学生が来る

体験レポートを書いてもらったことは
メリットだと感じましたか？



※2024年度に実施した品川区の事業所
へのアンケート結果より

地域住民が魅力発信の担い手に

● クロスハート幸・川崎(神奈川県川崎市/小規模多機能居宅介護事業所)

「人が人を呼ぶ」仕組みづくりによる地域住民とのご縁の紡ぎなおし

- ・スケッターが発信した「体験レポート」を読んで、事業所に興味を持ってお手伝いに来てくれるスケッターも多い
- ・体験レポートを冊子にして、採用ツールや家族への広報ツールに生かす事もできる
- ・スケッターはお手伝いを通じて事業所のファンになってくれるので、**スケッターが他のスケッター(友人知人)も事業所に呼び込んでくれる**

「人が人を呼ぶ好循環」が生まれている

※事業所への取材を踏まえて、弊社で作成。



投稿されたレポートで冊子を作成

実際の体験レポート

さらに『開かれた』介護施設へ

— スケッターが実現する、地域とつながる仕組みと共助のコミュニティ —

事業所の課題

- ・地域住民と接点を持つ機会が少なく、閉鎖的になりがち
- ・地域との繋がりをもちたいが方法が分からない

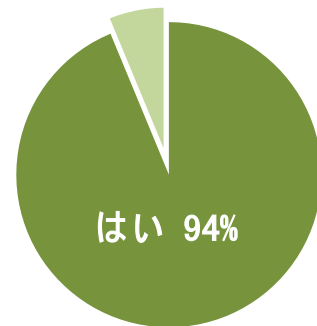
スケッターでできること

- ・スケッターの利用事業所の9割以上が、手軽に様々な地域の方に呼ぶことができると感じている(右図)

<事業所の声>

- ・多様な切り口で依頼ができるので、多様な地域住民と簡単に繋がれる。
- ・地域の役に立ちたいユーザーなので『困った時に相談出来るコミュニティ』ができる。人が人を呼ぶ互助ネットワークができる。

手軽に様々な地域の人を呼ぶことができるツールと感じましたか？



※2024年度に実施した品川区の事業所へのアンケート結果より

● 月見橋在宅サービスセンター(東京都品川区/小規模多機能居宅介護事業所)

- ・スケッターが地域行事を盛り上げることで、多くの地域住民を呼び込むことができるようになった
(人が集まるコンテンツを作れるようになった)
- ・スケッターが地域行事の運営をサポートすることで定期的な開催が可能になった
(職員だけでは運営の負担が大きい、スケッターが運営サポートに入ること
で開催しやすくなり、職員もマインドも変化した)



こどもまつりで演奏するスケッターと子供ネイルを担当するスケッター

● 銀杏庵穴生倶楽部(福岡県北九州市/特別養護老人ホーム)

- ・既存の行事のお手伝いにスケッターを呼ぶことで、より多様な世代の地域住民が参加できるようになった。
(高校生など学生も多く参加)

その他

マルシェの運営のお手伝いをしてくれる方募集!



銀杏庵穴生倶楽部
★★★★★ 4.3



地域行事(マルシェ)の運営をスケッターがサポート

※事業所への取材を踏まえて、弊社で作成。

地域の力を引き出す鍵は、誰でも気軽に始められる「仕組み」づくり

● 特別養護老人ホーム百合丘苑(宮城県仙台市/特別養護老人ホーム)

課題

シニア女性が「施設の役に立ちたい」と思うが、始め方がわからない介護資格も経験もなく、地域の活動の選択肢が見えなかった

取組内容

スケッターを通じて施設の清掃・シーツ交換を担当
3時間熱心に取り組む活動に

変化・効果

職員や利用者からの感謝の言葉が励みに
「私でも役に立てる」「地域の一員として貢献できる」という実感が自己肯定感(自信)と生きがいにつながった。



デモ画面：募集作成～マッチングまでの流れ

The screenshot displays a recruitment management dashboard. At the top, there are buttons for 'メッセージ' (Message), '応募対応' (Respond to applications), and 'お手伝い作成' (Create support). Below these are filters for 'お手伝い' (Support) set to '全て' (All), '開始日(この日から~)' (Start date), '終了日(~この日まで)' (End date), 'クリア' (Clear), and '絞り込む' (Filter). Navigation tabs include 'ボード' (Board), 'テーブル' (Table), and 'カレンダー' (Calendar). A green banner indicates '承諾しました。' (Accepted).

The main content area is divided into four columns:

- 未回答 3** (3 Unanswered): Shows a job listing for '土光ひよこ' (Tsuchihiko) starting on 05月28日 (Thu) with 0 accepted applicants, 10:30-12:30, and 3,000 yen/day. Buttons for '承諾' (Accept) and '不承諾' (Decline) are visible.
- 受入予定 1** (1 Accepted): Shows a job listing for '土光ひよこ' starting on 05月22日 (Fri) with 1 accepted applicant, 10:30-12:30, and 3,000 yen/day. A button for '受入を取り消す' (Cancel acceptance) is visible.
- 本日受入 0** (0 Today's Acceptance): A light blue box with the message '本日受入の応募はありません' (No applications for today's acceptance).
- 未評価 0** (0 Unrated): A green box with the message '未評価の受入はありません' (No unrated acceptances).

A large blue box with white text is overlaid on the bottom right of the job listings, stating '実際の画面をお見せします' (We will show you the actual screen).

On the left side, there is a sidebar menu with options: '応募対応 3', 'つながり', 'お手伝い', 'メッセージ', '体験記事', 'スカッターを探す', 'プロフィール', 'スタッフアカウント', 'メールアドレス変更', 'パスワード変更', '活用ガイド', and 'ログアウト'. A chat icon is located at the bottom left of the sidebar.

注意事項

事業所都合でキャンセルをする場合

- ・ スケッターさんには早めにお知らせください
- ・ 必ずキャンセル理由を明記ください

※スポットバイトアプリ（他サービス）でトラブルが発生してます。
トラブル回避の為にご協力お願いします。

質疑応答

この後の流れ



スケッターサイトに
直接アクセスしてご登録ください

スケッターの目指す世界

既存人材の奪い合いではなく、支える人を共に増やしていく

福祉インフラを維持するカギは昔の日本社会にあった互助文化にあります。

インターネット、SNSの普及により、昔よりも「つながり」を作りやすくなった一方で、「助け合い」という暖かさを持った「つながり」が希薄化している現代。

成長のために誰かを置き去りにする社会ではなく、誰かのために「ちょっとのお手伝い」。年齢、業種、経歴にとらわれず、誰もが自分のできることで介護・福祉に関わる仕組みが必要です。

当社は **一億総福祉人** の時代をつくります。