各都道府県介護保険担当課（室）
各市町村介護保険担当課（室）
各介護保険関係団体　　御 中

←　厚生労働省　老健局　高齢者支援課

介　護　保　険　最　新　情　報

今回の内容

ケアプランデータ連携システムの介護保険資格確認等
WEB サービスへの移行について（その２）

計８枚（本紙を除く）

Vol.１５５２

令和８年 11 月 25 日

厚生労働省　老健局　高齢者支援課

貴関係諸団体に速やかに送信いただきますよう
よろしくお願いいたします。

連絡先　ＴＥＬ：03-5253-1111（内線 3997・3876）
　　ＦＡＸ：03-3595-2888

事　務　連　絡
令和８年 11 月 25 日

都道府県介護保険担当課（室）
各　市町村介護保険担当課（室）　御中
介 護 保 険 関 係 団 体

厚生労働省老健局　高　齢　者　支　援　課
介　護　保　険　計　画　課
認知症施策・地域介護推進課
老　人　保　健　課

ケアプランデータ連携システムの介護保険資格確認等 WEB サービスへの移行について
（その２）（お知らせ）
～ケアプランデータ連携システムは来年１月に介護 WEB サービスに移行します！～

介護保険行政の円滑な実施につきまして、日頃からご尽力を賜り厚く御礼申し上げます。

ケアプランデータ連携システムは、「ケアプランデータ連携システムの介護保険資格確認等 WEB サービスへの移行について」（令和８年７月 29 日付け厚生労働省老健局高齢者支援課ほか事務連絡）によりお知らせしたとおり、「介護情報基盤」に統合し、同基盤上の介護保険資格確認等 WEB サービス（以下「介護 WEB サービス」という。）内の「ケアプランデータ連携機能」として提供する予定です。

今般、介護 WEB サービスにおけるケアプランデータ連携機能の利用開始日が令和９年１月 13 日（水）に確定しましたので、下記１．のとおりお知らせします。

ケアプランデータ連携システムを現在利用している、または、今後新規にケアプランデータ連携機能を利用される介護事業所においては、必ず介護 WEB サービスの利用登録が必要となりますところ、現行のケアプランデータ連携システムのサービス終了時期及び移行期間における取扱いについては、下記２．をご参照ください。

併せて、下記３．のとおり、ケアプランデータ連携機能の操作方法や移行作業に係る留意事項等について、介護事業所及び自治体職員向け説明会を開催するとともに、アーカイブ動画配信を行いますので、円滑なサービス利用のため、是非参加またはご覧いただくようご案内します。

都道府県及び市町村におかれましては、内容についてご了知の上、貴管内の介護事業者等に対して周知をお願いいたします。また、介護保険関係団体におかれましては、会員事業所への周知についてご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

１．介護 WEB サービスにおけるケアプランデータ連携機能の利用開始日時について

介護 WEB サービスにおけるケアプランデータ連携機能は、令和９年１月 13 日（水）８時から利用を開始する予定です。これにより、介護事業所等は、現行のケアプランデータ連携システムに代えて、介護 WEB サービス上でケアプランデータの送受信を行うことが可能となります。

また、介護 WEB サービスにおけるケアプランデータ連携機能の円滑な利用開始に向け、令和９年１月 13 日から同月 19 日までを送受信テスト推奨期間とします。介護事業所等におかれては、当該期間中に、日頃からデータ連携を行っている事業所との間で試行的な送受信を実施し、新たなシステム環境における操作方法や業務運用について相互に確認するようお願いします。

２．現行のケアプランデータ連携システムのサービス終了時期について

現行のケアプランデータ連携システムについては、移行後も一定期間利用を可能とする予定ですが、介護 WEB サービスの安定稼働を確認した後、令和９年３月中を目途にサービスを終了する予定です。

介護 WEB サービスにおけるケアプランデータ連携機能の利用に当たっては、各自治体の介護情報基盤の利用開始時期にかかわらず、介護事業所において必ず介護 WEB サービスの利用登録が必要となるため、まだ介護 WEB サービスの利用者登録がお済みでない場合は、お早めに登録をお願いします。【別添１】

今後のスケジュール・対応事項については、【別添２】をご確認ください。

ケアプランデータ連携システムから介護 WEB サービスへの移行に関する概要、手続き及びよくあるご質問等については、ケアプランデータ連携システムヘルプデスクサポートサイト内の引っ越し特設ページに掲載しておりますので、ご参照ください。

引っ越し特設ページ:https://www.careplan-renkei-support.jp/migration/index.html

なお、ケアプランデータ連携システムと介護 WEB サービスとの間では互換性がないため、両システム間でケアプランデータの送受信を行うことはできません。このため、ケアプランデータ連携機能でデータを送信する場合は、送信先事業所においてもケアプランデータ連携機能で受信する必要がありますので、ご留意ください。令和９年１月 13 日以降、ケアプランデータ連携システムを利用する場合についても同様（ケアプランデータ連携システムを利用する場合には、送信先事業所においてもケアプランデータ連携システムで受信することが必要）です。

また、令和９年３月中目途のケアプランデータ連携システムのサービス終了後は、同システムのログイン機能、送受信履歴及び各種データの閲覧・取込等の一切の機能をご利用いただくことができなくなります。必要に応じて、送受信履歴その他のデータをあらかじめ確認又は保存するようお願いします。(介護職員等処遇改善加算の令和８年度特例要件に係るケアプランデータ連携システム及び介護 WEB サービスの取扱いについては、詳細が決まり次第、事務連絡でお知らせいたします。)

３．介護 WEB サービスへの移行に係る介護事業所等向け説明会について

介護 WEB サービスへの移行に当たり、介護事業所等向け説明会を開催します。

本説明会では、移行後の介護 WEB サービスにおけるケアプランデータ連携機能の画面操作、利用方法及び移行作業における留意事項等について説明を行う予定です。詳細は【別添３】をご確認ください。

＜介護事業所等向け説明会について＞

開催日時：令和８年 12 月７日（月）14 時～15 時

実施方法：YouTube ライブ（**事前申込不要**）

対象者：居宅介護支援事業所、居宅サービス事業所、地域包括支援センター等の職員

視聴方法：当日、以下の URL にアクセスしてご視聴ください。

URL：https://youtube.com/live/n8tpLAXNlXk

※ 当日の内容は後日アーカイブ動画にて視聴可能です。

※ ケアプランデータ連携システム YouTube 公式チャンネルからアクセスすることも可能です。

４．アクセス集中が予想される時期における利用に関してのお願い

現行のケアプランデータ連携システムについては、システムを導入・利用する事業所が増加したことに伴い、月初にアクセスが集中し、システムへの接続が不安定となる事象が発生したことを踏まえて、運営主体である公益社団法人国民健康保険中央会においてサーバーを増強するなどの対応を実施しております。

ケアプランデータ連携機能への移行後においても、月末から月初にかけてはアクセスが集中することが予想されます。引き続き、通信環境の安定化に努めてまいりますが、円滑なシステム利用のため、利用者の皆様におかれましても、可能な範囲で、アクセスが集中すると予想される時期を避けた利用にご協力いただくとともに、ログイン等に時間を要する場合には時間を空けて再度接続をお試しいただくなどのご協力をお願い申し上げます。

以上

【別添一覧】

・別添１：ケアプランデータ連携システムは介護 WEB サービスへ“引っ越し”します（チラシ）

・別添２：ケアプランデータ連携システムの介護 WEB サービスへの“引っ越し”スケジュール・対応事項について

・別添３：介護事業所等向け説明会リーフレット（令和８年 12 月７日）

ケアプランデータ連携システムは

別添１

2027年(令和9年)1月に

介護情報基盤

介護WEBサービスへ“引っ越し”します

（介護保険資格確認等WEBサービス）

介護WEBサービスへの登録をお願いします

- ✓ 介護WEBサービスへの登録は**簡単な手続です**
- ✓ 2026年(令和8年)7月から**12月までの間が引っ越し準備期間**です
- ✓ 市町村(保険者)の介護情報基盤への対応状況によらず、準備が必要です

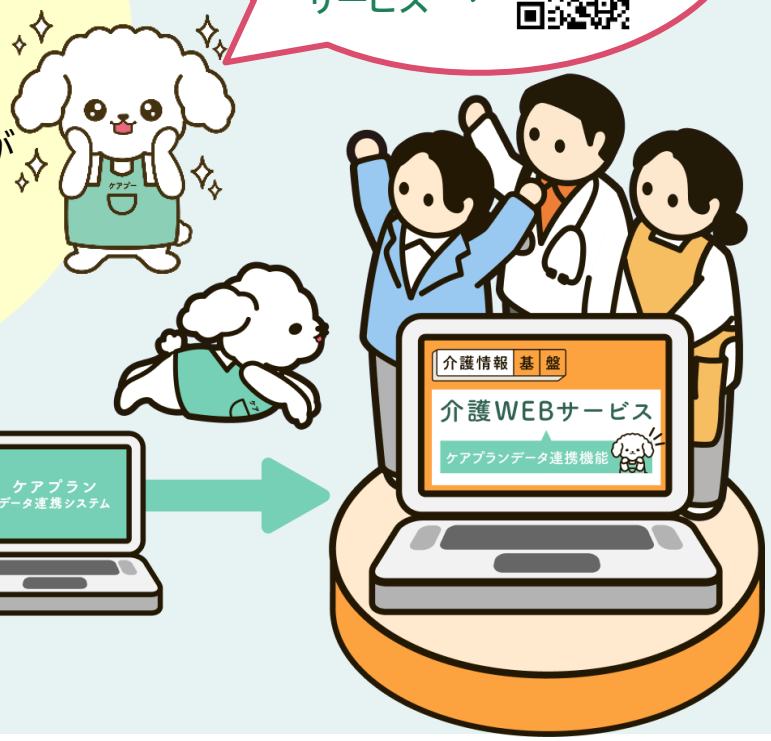
新しいケアプーはもっと便利に機能アップ

- ✓ データのダウンロードが**何度でも可能に**！
- ✓ パスワード入力が**楽に**！
- ✓ 複数端末での取り扱いが**簡単に可能に**！
- ✓ 画面の**操作性も向上**！

登録は**こちら**から

（詳細は裏面）

介護WEBサービス



- ✓ 「介護WEBサービス」は、「介護情報基盤」にある利用者の介護にかかわる情報を取得するためのサービスです。

公益社団法人
国民健康保険中央会
All-Japan Federation of National Health Insurance Organizations

ひと、くらし、みらいのために
厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

ケアプランデータ連携システムをご利用中の方へ



登録前に、電子請求受付システムでの利用ユーザIDとパスワードを準備してください

▼ ケアプランデータ連携システムの証明書がインストールされているパソコンの場合の流れ ▼

① 登録サイトへ

介護情報基盤の介護WEBサービスサイトを開く

介護WEBサービス

② 事務所ユーザログイン

「事業所ユーザログイン」をクリックする



③ ユーザID、パスワード入力

電子請求受付システムのIDとパスワードを入力してログインする



④ セキュリティコード入力

設定していない場合はスキップ



⑤ ワンタイム認証

電子請求受付システムに登録のメールアドレス / SMSに送付されるワンタイム認証コードを入力して認証する



⑥ 管理者ユーザ登録

管理者ユーザを登録して完了



ケアプランデータ連携システムをこれから導入の方へ



ケアプーの輪が広がってます！60%突破※

現行のケアプランデータ連携システムインストールと介護WEBサービス双方の登録が必要です。今すぐ両方導入して、ケアプランデータ連携の操作に慣れておくことをおすすめします。

製品ダウンロード・手順はこちら

※介護DBで集計した事業所数に対する有効ライセンス事業所割合（令和8年10月末時点）から算出

困った時はヘルプデスクへお問い合わせください

TEL 0120-584-708

ケアプラン ヘルプデスク 検索

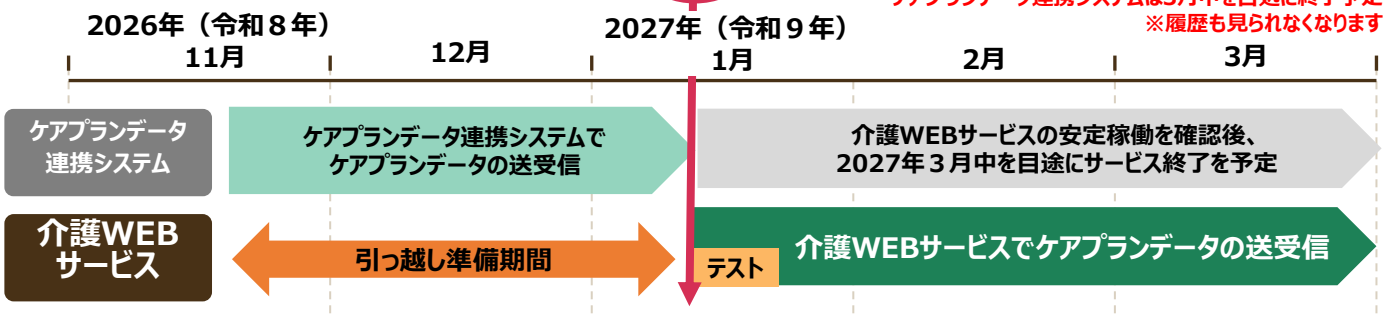
- 介護WEBサービスへの引っ越しに伴う介護報酬における各種加算の取扱いについては、追って厚生労働省からご案内いたします。
- 介護情報基盤の導入にあたっては、助成金の活用が可能です。詳しくは、右の二次元バーコードより介護情報基盤ポータルをご覧ください。

別添２

介護WEBサービスでの使用開始 2027年 1/13 (水)

送受信テスト推奨期間 1/13(水)～1/19(火)

ケアプランデータ連携システムは3月中を目処に終了予定
※履歴も見られなくなります



引っ越し前後の対応内容

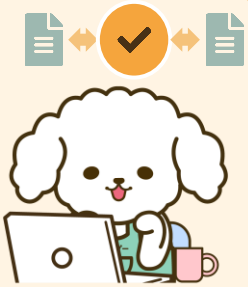
1 今すぐ引っ越し準備を完了しましょう！



- **介護WEBサービスの利用登録をする**
  ＊現在ケアプランデータ連携システムをお使いの端末とは別の端末で新たに登録作業を行う方は、電子証明書のインストールが必要です
- **介護WEBサービスで、データ連携操作をする担当者用の「一般ユーザー」アカウントを作成**
  ＊管理者だけでなく、担当者がログインできるようにする
- **デスクトップなどに「介護WEBサービス」サイトのショートカットを作る**
  ！ 介護WEBサービス移行後も、一定期間、現行のケアプランデータ連携システムを利用する場合は、あらかじめ相手先事業所へご連絡ください（下記注意①参照）
- **ケアプランデータ連携システムの送受信履歴のスクリーンショットを保存**
  ＊処遇改善加算の届出内容（令和８年度特例要件を満たすこと）を証明する資料として適切に保管し、指定権者から提示の求めがあった場合には速やかに提示する必要があります。

引っ越し手順はこちら

2 引っ越し後、推奨期間（2027年1月13日～19日）にテスト送受信を行いましょう！



- **相手先事業所に依頼して、送受信ができるかテストをする**
  ＊テストデータは受信・送信一覧から一定期間削除されませんので、送信の際はメッセージに【テスト】と入れるなど、誤認しないよう注意してください。
  ＊テスト送受信は、正常に操作できることを確認するためのものであり、全関係事業所との間で必ず送受信を行うことを求めるものではありません。
- **対応手順**
  1. ケアプランデータの送受信を行っている相手先が、介護WEBサービスの登録を完了しているか確認する
  2. 送受信テスト日程をすり合わせる
  3. 直近の業務に関係しないデータ （過去のデータなど）を用いて、テスト送受信を行う
  4. 問題なくデータをダウンロードができたか、相手先事業所に確認する

！ 介護WEBサービスへの移行に当たり、以下の点に注意しましょう！

- **①介護WEBサービスとケアプランデータ連携システムの間では、ケアプランデータの送受信ができません**
  ＊ケアプランデータ連携システムでデータを送付した場合、相手方は介護WEBサービスではデータを受け取ることができません。
- **②ケアプランデータ連携システムは2027年３月中を目処にサービス終了予定**です。以降はアプリを開くことができなくなります
- ③ケアプランデータ連携システムのサービス終了後はデータがダウンロードできなくなりますので、未受信のデータがある場合は、お早めにダウンロードください

注意事項 ・引っ越し直後はヘルプデスクが混み合う可能性があります。不明点は事前に確認をお願いします。

別添３

いよいよ、介護WEBサービスが始まる！

ケアプランデータ連携機能　操作説明会

開催日時

2026年12月7日(月) 14:00～15:00

対象

居宅介護支援事業所、居宅サービス事業所、地域包括支援センター等

※まだ介護WEBサービスの登録がお済みでない事業所にも、当日、登録方法をご紹介します

視聴方法

ケアプランデータ連携システムのYouTubeチャンネルにてライブ配信をします
（配信終了後、アーカイブ配信予定）
開始時間になりましたら、右の二次元バーコード、
もしくは以下のURLからアクセスしてください
＜視聴リンク＞ https://youtube.com/live/n8tpLAXNlXk

プログラム

引っ越し後の使い方をご紹介！

1. 介護WEBサービスへの
   引っ越しスケジュール
2. 介護WEBサービスにおける
   ケアプランデータ連携機能の操作方法
3. その他のお知らせ
4. 介護WEBサービスへの
   引っ越しに向けたお願い

お問い合わせ先

ケアプランデータ連携システム
ヘルプデスクサポートサイト▼

介護情報基盤
ポータル▼

引っ越しについては右記の
WEBページをご確認ください！
過去のオンライン説明会の動画
もご覧いただけます。



引っ越し後の画面と
操作方法を
お披露目します！

これを観れば、
1月の引っ越し後も
安心してケアプランの
送受信ができる！

ひと、くらし、みらいのために
厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

公益社団法人
国民健康保険中央会
All-Japan Federation of National Health Insurance Organizations