

令和4年12月27日版

令和4年（2022年）度
福島県外国人住民アンケート調査報告書

令和4年12月

福島県国際課

目 次

	頁
【調査概要】	3
1 調査の目的	
2 調査対象	
3 調査方法	
4 調査期間	
5 アンケート調査項目	
6 アンケート調査配布数	
7 調査票回収数	
8 アンケート調査票言語	
9 その他	
【調査結果】	4
I あなたについて（属性）	4
II 日本語について	9
III 仕事について	11
IV その他	13
生活の情報源	13
地域における交流	14
相談窓口	15
福島県での暮らし	15
日常生活の困りごと	16
県や市町村にしてほしいこと	17
福島県に住んでみて感じること	18

【調査概要】

1 調査の目的

県内における外国人住民を取り巻く状況や課題等を把握し、多文化共生施策の推進につなげる。

2 調査対象

県内に住む20歳以上の外国人住民

3 調査方法

無作為抽出した調査対象に郵送で通知し、オンラインにより回答を頂く。
(グーグルフォームを活用)

4 調査期間

令和4年9月1日～9月30日

5 アンケート調査項目

日本語、仕事、生活の情報源、地域における交流、日常生活の困りごと、自治体への要望など

6 調査票配布数

2,700件

7 調査票回収数

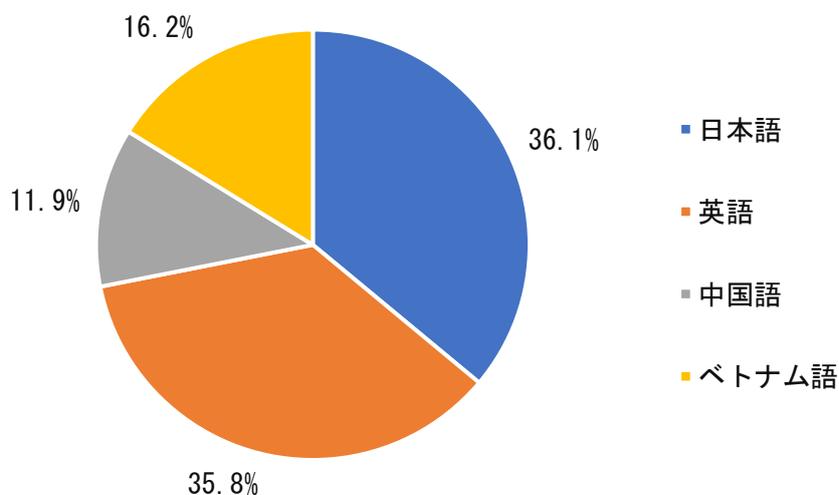
377件 (回収率14.0%)

8 アンケート調査票言語

やさしい日本語、英語、中国語、ベトナム語

<言語内訳>

言語	件数	割合
やさしい日本語	136件	36.1%
英語	135件	35.8%
中国語	45件	11.9%
ベトナム語	61件	16.2%
合計	377件	100.0%



9 その他

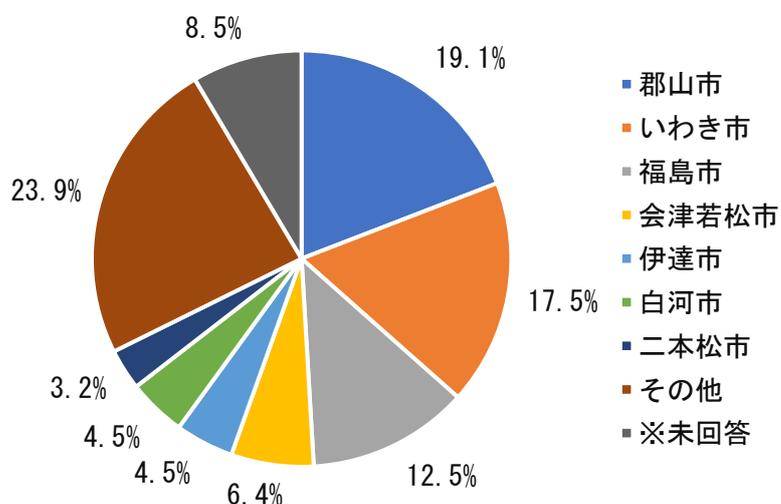
回答の割合について端数処理の関係で合計が100.0%にならない場合がある。

I あなたについて（属性）

1 あなたが住んでいる市町村はどこですか。

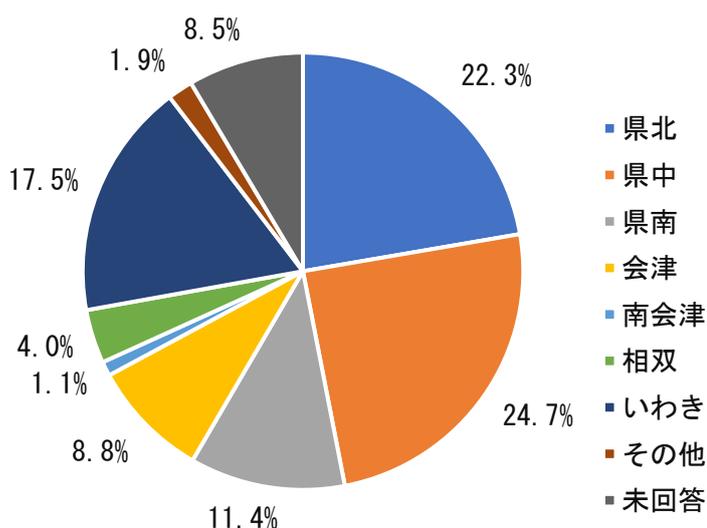
(1) 市町村別

市町村名	人数
郡山市	72 人
いわき市	66 人
福島市	47 人
会津若松市	24 人
伊達市	17 人
白河市	17 人
二本松市	12 人
その他	90 人
※未回答	32 人



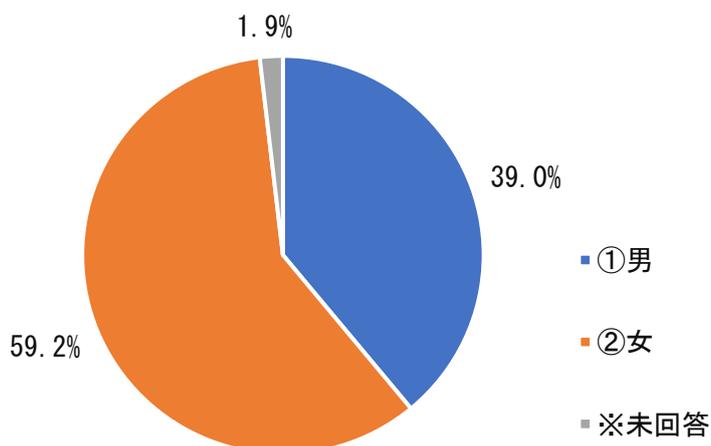
(2) 方部別

方部名	人数
県北	84 人
県中	93 人
県南	43 人
会津	33 人
南会津	4 人
相双	15 人
いわき	66 人
その他	7 人
※未回答	32 人



2 あなたの性別はどちらですか。

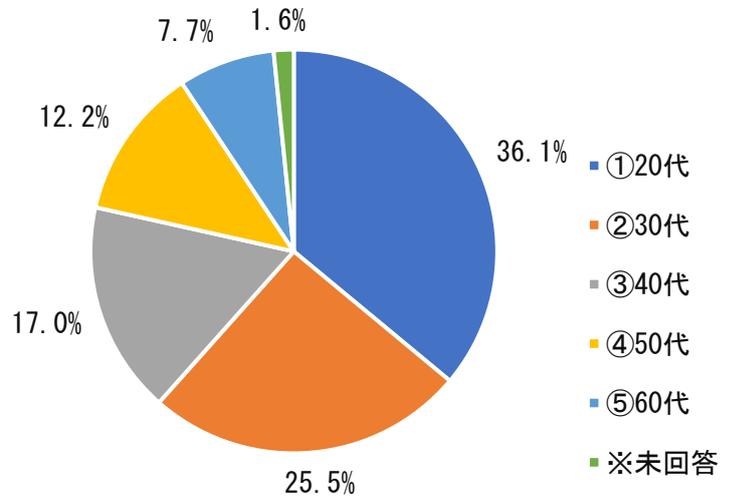
性別	人数	割合
①男	147 人	39.0%
②女	223 人	59.2%
※未回答	7 人	1.9%



3 あなたの年代は次のどれですか。

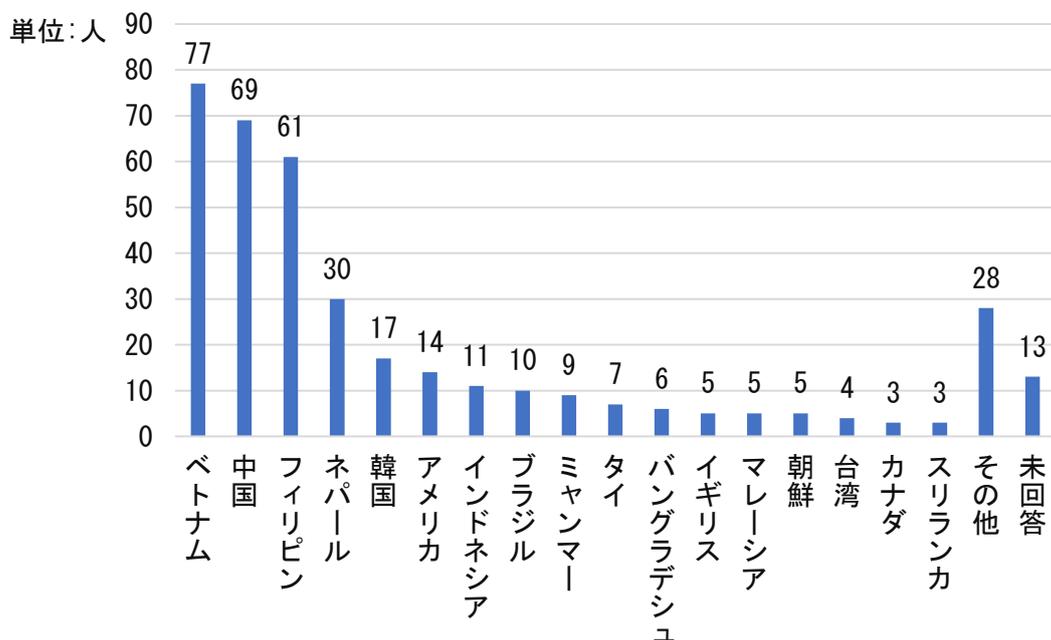
○ 20代が最も多い。年代が上がるにつれて少なくなる。

年代	人数	割合
①20代	136人	36.1%
②30代	96人	25.5%
③40代	64人	17.0%
④50代	46人	12.2%
⑤60代	29人	7.7%
※未回答	6人	1.6%



4 あなたの国籍・地域はどこですか。

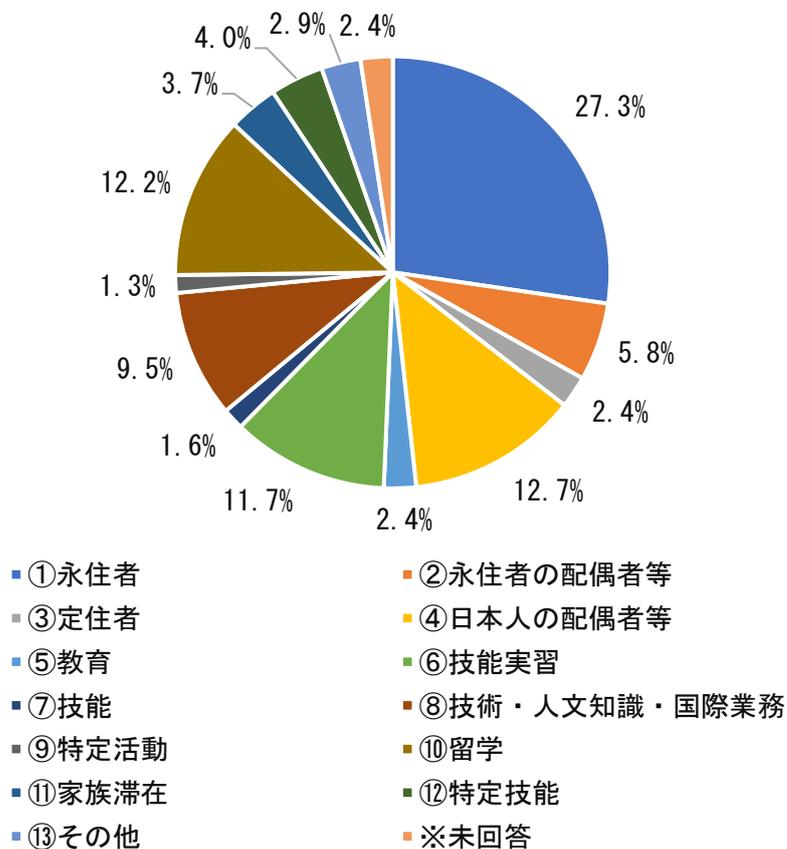
国・地域名	人数	国・地域名	人数	国・地域名	人数
ベトナム	77人	ブラジル	10人	台湾	4人
中国	69人	ミャンマー	9人	カナダ	3人
フィリピン	61人	タイ	7人	スリランカ	3人
ネパール	30人	バングラデシュ	6人	その他	28人
韓国	17人	英国	5人	※未回答	13人
米国	14人	マレーシア	5人		
インドネシア	11人	朝鮮	5人		



5 あなたの在留資格は次のどれですか。

○ 「永住者」が最も多く、「日本人の配偶者等」、「留学」、「技能実習」が続く。

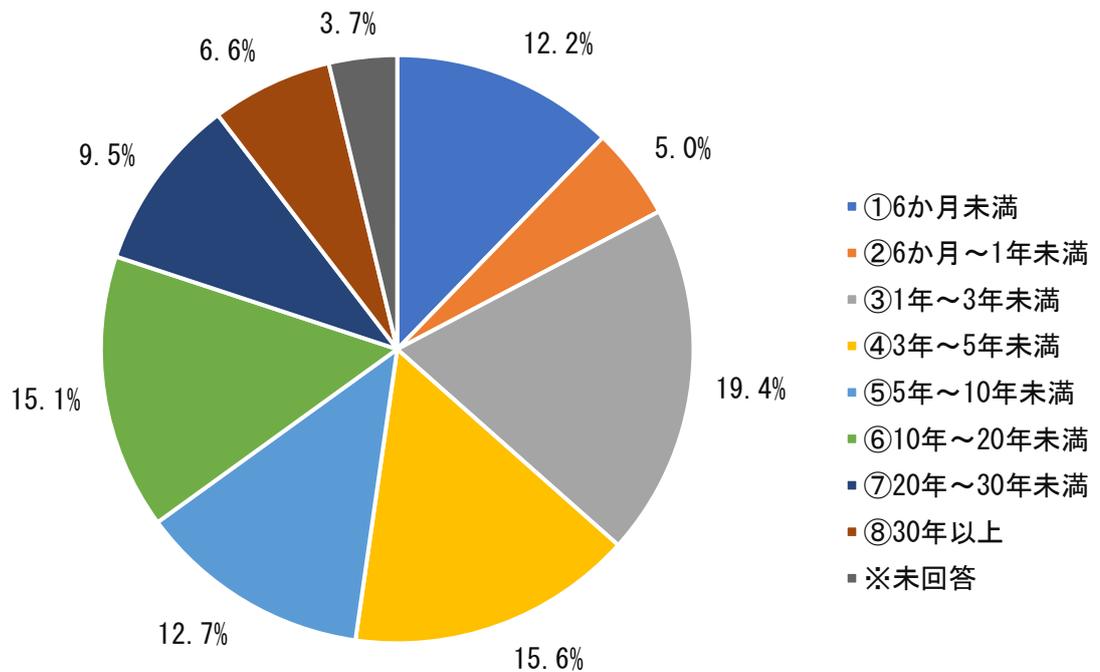
在留資格	人数	割合
①永住者	103人	27.3%
②永住者の配偶者等	22人	5.8%
③定住者	9人	2.4%
④日本人の配偶者等	48人	12.7%
⑤教育	9人	2.4%
⑥技能実習	44人	11.7%
⑦技能	6人	1.6%
⑧技術・人文知識・国際業務	36人	9.5%
⑨特定活動	5人	1.3%
⑩留学	46人	12.2%
⑪家族滞在	14人	3.7%
⑫特定技能	15人	4.0%
⑬その他	11人	2.9%
※未回答	9人	2.4%



6 あなたは何年福島県に住んでいますか。

○ 5年未満の方の合計が全体の5割を超えている。(52.2%)

期間	人数	割合
① 6か月未満	46人	12.2%
② 6か月～1年未満	19人	5.0%
③ 1年～3年未満	73人	19.4%
④ 3年～5年未満	59人	15.6%
⑤ 5年～10年未満	48人	12.7%
⑥ 10年～20年未満	57人	15.1%
⑦ 20年～30年未満	36人	9.5%
⑧ 30年以上	25人	6.6%
※未回答	14人	3.7%

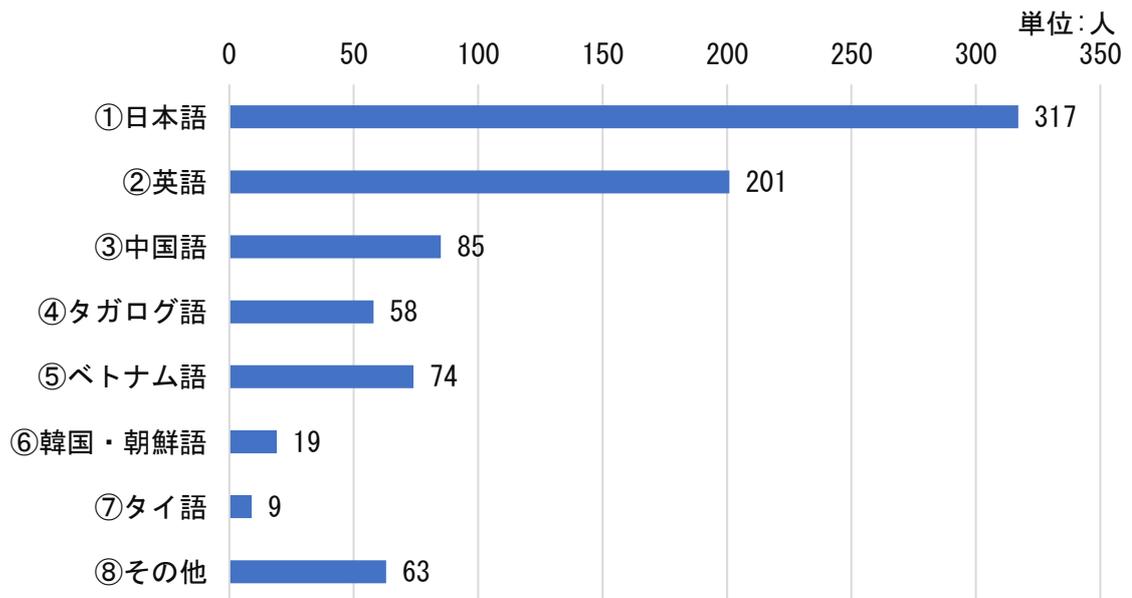


7 あなたが理解できる言語は、次のどれですか。(母国語を含む)
(〇はいくつでも)

- 「日本語」が最も多い。続いて、「英語」、「中国語」、「ベトナム語」となっている。

言語	人数	割合※
①日本語	317人	84.1%
②英語	201人	53.3%
③中国語	85人	22.5%
④タガログ語	58人	15.4%
⑤ベトナム語	74人	19.6%
⑥韓国・朝鮮語	19人	5.0%
⑦タイ語	9人	2.4%
⑧その他	63人	16.7%

※ 割合は、アンケート回答者数 377 人に占める割合

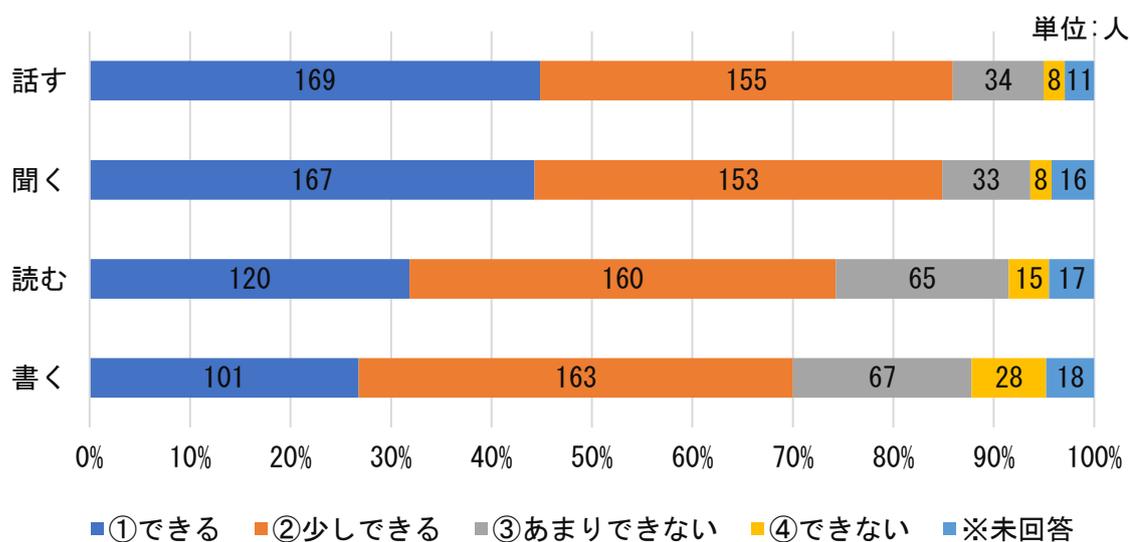


II 日本語について

8 あなたの日本語の能力はどのくらいですか。

○ 「聞く」、「話す」ことについては、「できる」、「少しできる」と回答した方の割合の合計が、8割を超えている。

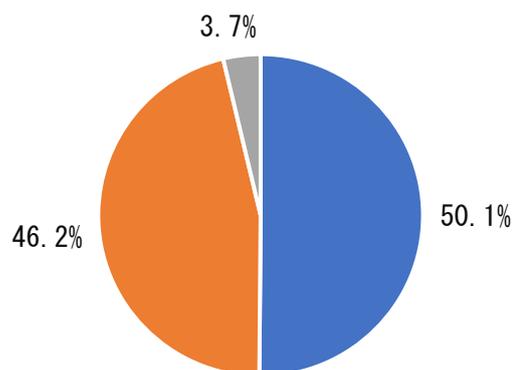
	①できる	②少しできる	③あまりできない	④できない	※未回答
話す	169人	155人	34人	8人	11人
	44.8%	41.1%	9.0%	2.1%	2.9%
聞く	167人	153人	33人	8人	16人
	44.3%	40.6%	8.8%	2.1%	4.2%
読む	120人	160人	65人	15人	17人
	31.8%	42.4%	17.2%	4.0%	4.5%
書く	101人	163人	67人	28人	18人
	26.8%	43.2%	17.8%	7.4%	4.8%



9 あなたは現在日本語を勉強していますか。

○ 回答者の半数が、日本語を勉強している。

日本語の勉強をしているか	人数	割合
①はい	189人	50.1%
②いいえ	174人	46.2%
※未回答	14人	3.7%



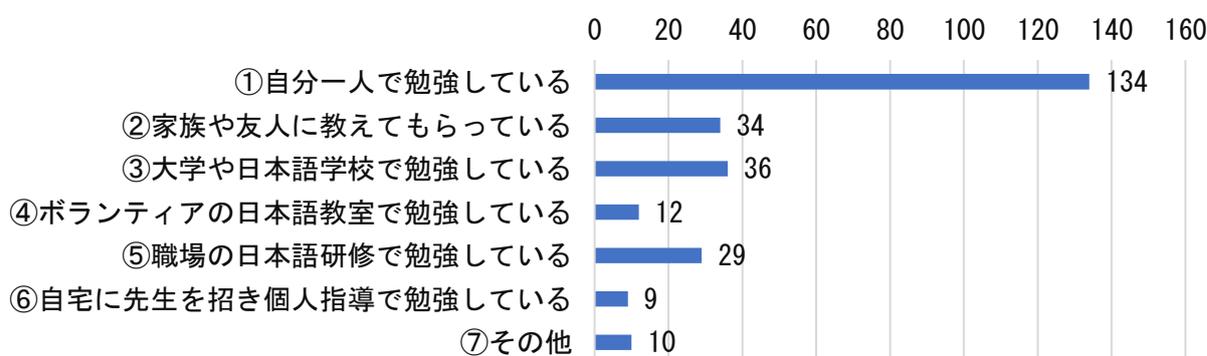
■①はい ■②いいえ ■※未回答

10 あなたは、日本語をどのように勉強していますか。
(9で①と答えた方のみ) (○はいくつでも)

○ 「自分一人で勉強している」との回答が最も多かった。

日本語をどのように勉強しているか	人数
① 自分一人で勉強している	134人
② 家族や友人に教えてもらっている	34人
③ 大学や日本語学校で勉強している	36人
④ ボランティアの日本語教室で勉強している	12人
⑤ 職場の日本語研修で勉強している	29人
⑥ 自宅に先生を招き個人指導で勉強している	9人
⑦ その他	10人

単位:人

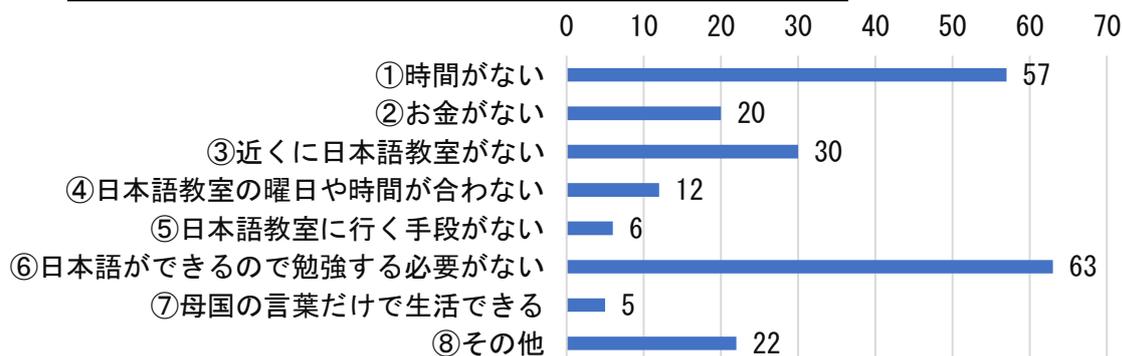


11 日本語を勉強しないのはなぜですか。
(9で②と答えた方のみ) (○はいくつでも)

○ 「日本語ができるので勉強する必要がない」とする人は63人(約36%)。続いて、「時間がない」、「近くに日本語教室がない」の回答となった。

日本語を勉強しない理由	人数
① 時間がない	57人
② お金がない	20人
③ 近くに日本語教室がない	30人
④ 日本語教室の曜日や時間が合わない	12人
⑤ 日本語教室に行く手段がない	6人
⑥ 日本語ができるので勉強する必要がない	63人
⑦ 母国の言葉だけで生活できる	5人
⑧ その他	22人

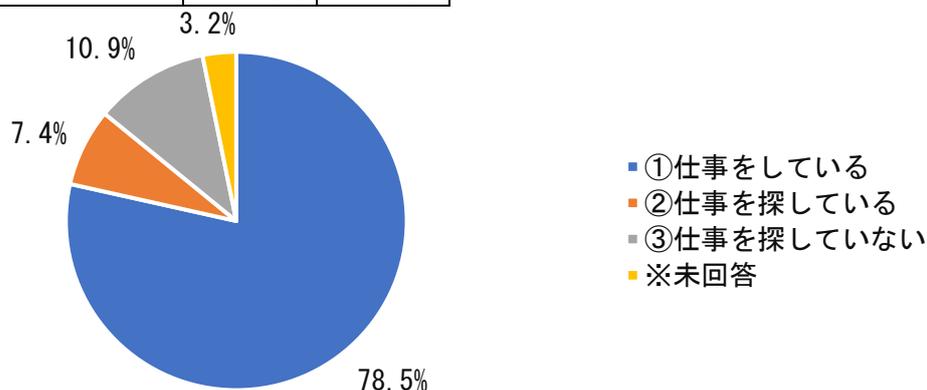
単位:人



Ⅲ 仕事について

1 2 あなたは現在仕事をしていますか。

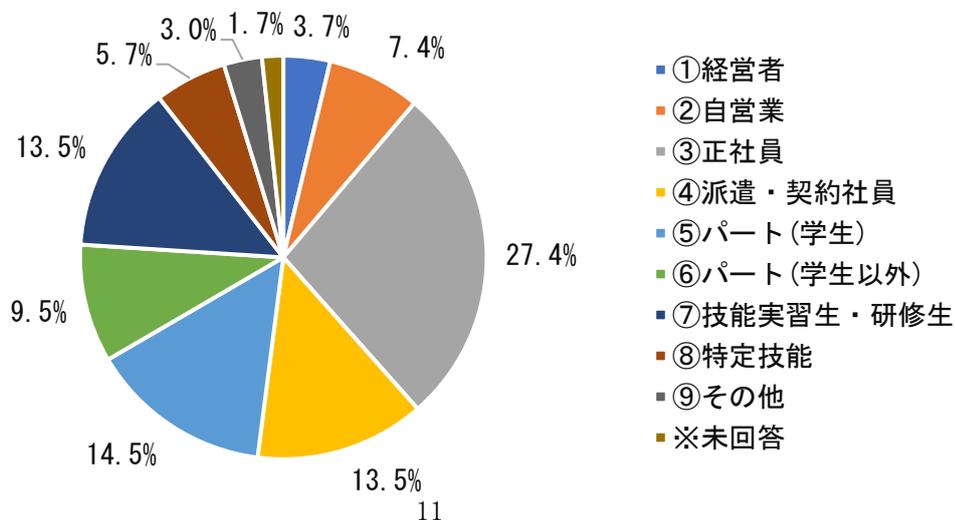
仕事をしているか	人数	割合
①仕事をしている	296人	78.5%
②仕事を探している	28人	7.4%
③仕事を探していない	41人	10.9%
※未回答	12人	3.2%



1 3 現在、どのような雇われ方で仕事をしていますか。 (1 2で①と答えた方のみ) (〇は一つだけ)

○ 「正社員」の回答が最も多く、「パート・アルバイト・内職(学生)」、「派遣契約社員」及び「技能実習生・研修生」が続く。

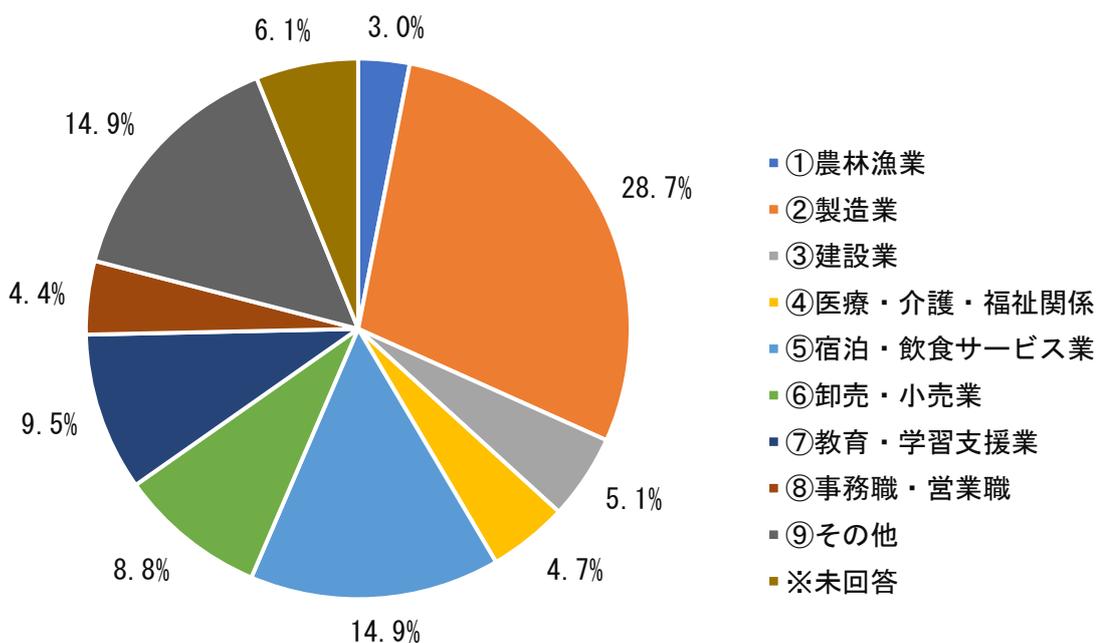
雇われ方	人数	割合
① 経営者	11人	3.7%
② 自営業	22人	7.4%
③ 正社員	81人	27.4%
④ 派遣・契約社員	40人	13.5%
⑤ パート・アルバイト・内職(学生)	43人	14.5%
⑥ パート・アルバイト・内職(学生以外)	28人	9.5%
⑦ 技能実習生・研修生	40人	13.5%
⑧ 特定技能	17人	5.7%
⑨ その他	9人	3.0%
※未回答	5人	1.7%



14 仕事の業種は主にどれですか。
 (12で①と答えた方のみ) (〇は一つだけ)

○ 「製造業」が最も多く、次いで、「宿泊・飲食サービス業」が多かった。

仕事の業種	人数	割合
① 農林漁業	9人	3.0%
② 製造業	85人	28.7%
③ 建設業	15人	5.1%
④ 医療・介護・福祉関係	14人	4.7%
⑤ 宿泊・飲食サービス業	44人	14.9%
⑥ 卸売・小売業	26人	8.8%
⑦ 教員・学習支援業	28人	9.5%
⑧ 事務職・営業職	13人	4.4%
⑨ その他	44人	14.9%
※未回答	18人	6.1%

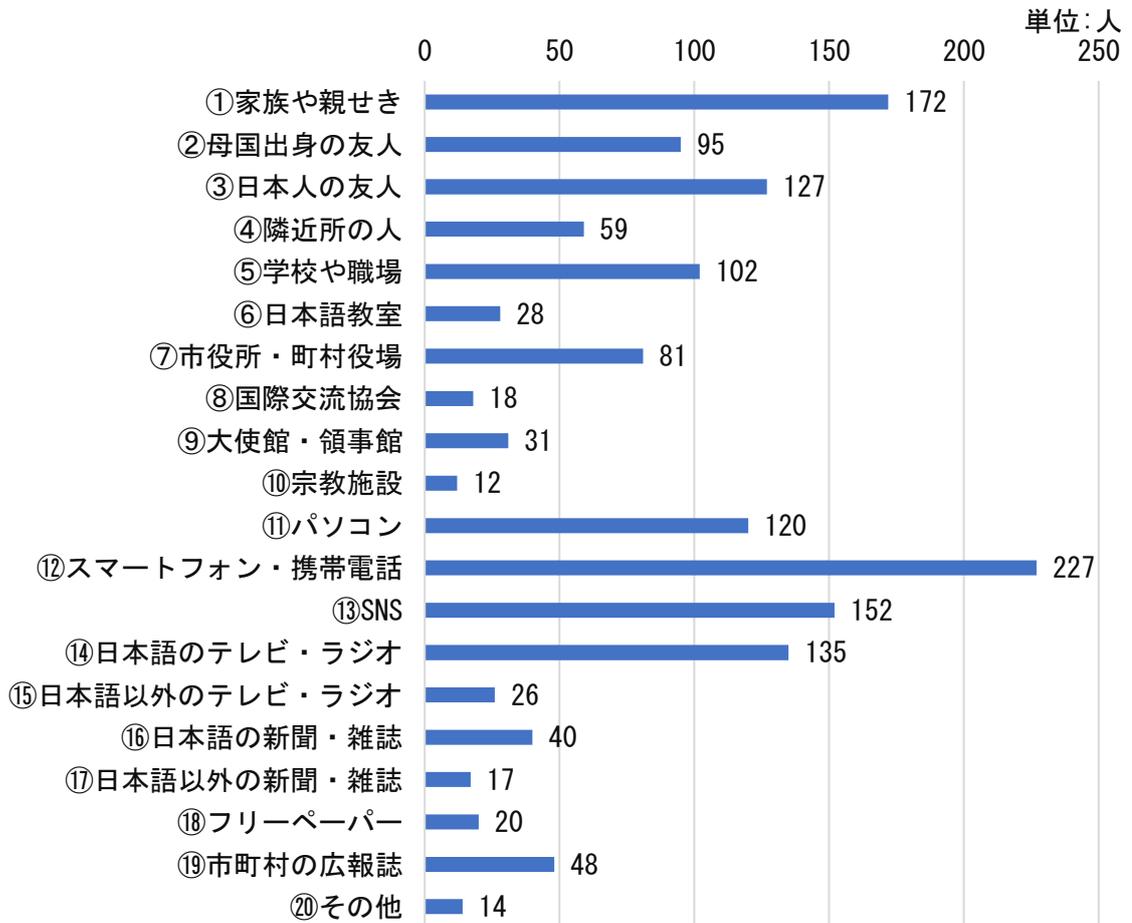


IV その他

15 あなたは、日常生活に関する必要な情報をどこから得ていますか。
(〇はいくつでも)

- 「スマートフォン・携帯電話」から情報を得ていると回答した人が最も多く、次いで、「家族や親せき」、「SNS」を情報源とする回答が多かった。

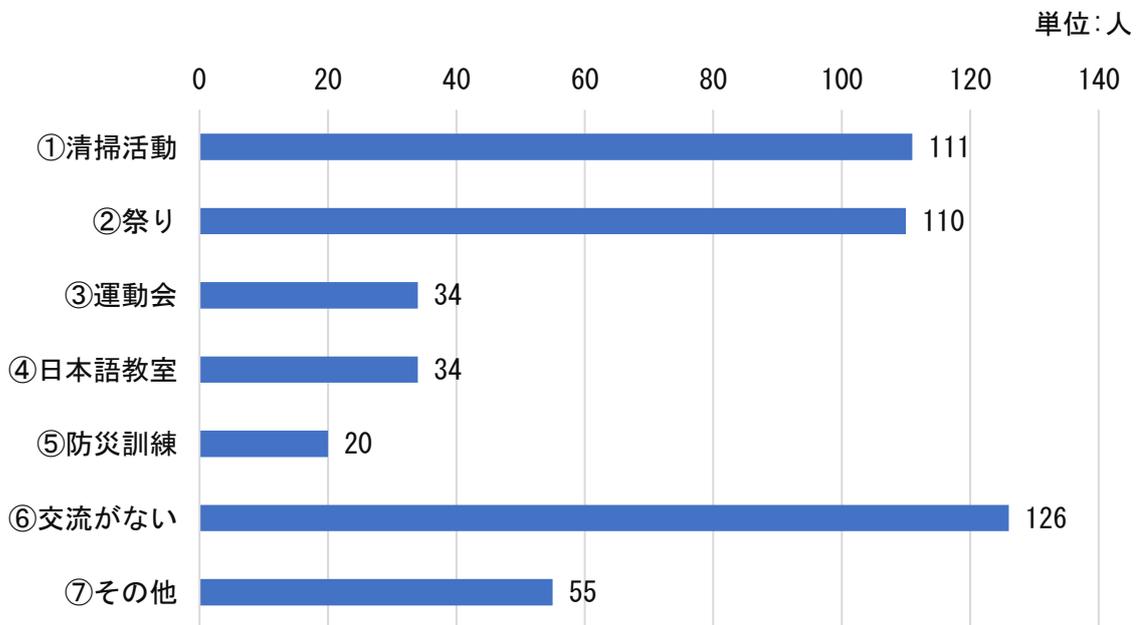
日常生活に関する情報源	人数	日常生活に関する情報源	人数
①家族や親せき	172人	⑪パソコン	120人
②母国出身の友人	95人	⑫スマートフォン・携帯電話	227人
③日本人の友人	127人	⑬SNS	152人
④隣近所の人	59人	⑭日本語のテレビ・ラジオ	135人
⑤学校や職場	102人	⑮日本語以外のテレビ・ラジオ	26人
⑥日本語教室	28人	⑯日本語の新聞・雑誌	40人
⑦市役所・町村役場	81人	⑰日本語以外の新聞・雑誌	17人
⑧国際交流協会	18人	⑱フリーペーパー	20人
⑨大使館・領事館	31人	⑲市町村の広報誌	48人
⑩宗教施設	12人	⑳その他	14人



16 あなたは地域で日本人とどんな交流がありますか。
(〇はいくつでも)

○ 最も回答が多いのが「交流がない」。続いて、「清掃活動」や「祭り」が多い。

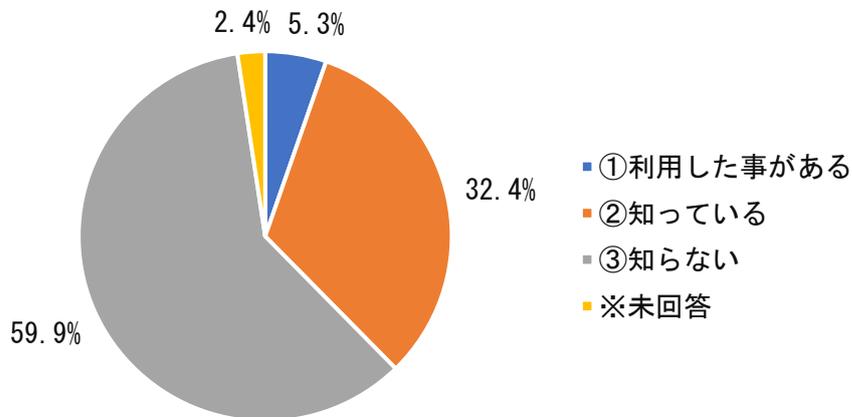
地域における交流	人数
①清掃活動	111人
②祭り	110人
③運動会	34人
④日本語教室	34人
⑤防災訓練	20人
⑥交流がない	126人
⑦その他	55人



17 あなたは、福島県国際交流協会の外国人のための相談窓口を利用したことがありますか。

○ 約6割の人が協会の相談窓口を「知らない」と回答しており、「利用したことがある」との回答は約5%であった。

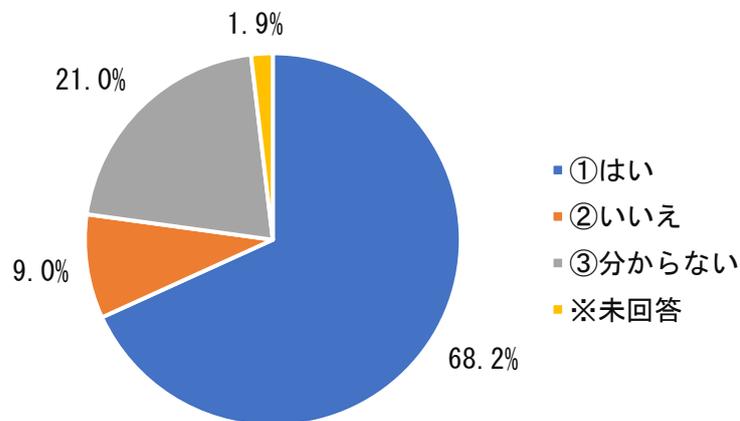
相談窓口を利用したことがあるか	人数	割合
①利用したことがある	20人	5.3%
②利用したことはないが、知っている	122人	32.4%
③知らない	226人	59.9%
※未回答	9人	2.4%



18 福島県は外国人にとって暮らしやすいと感じますか。

○ 7割に近い人が暮らしやすいと感じている。

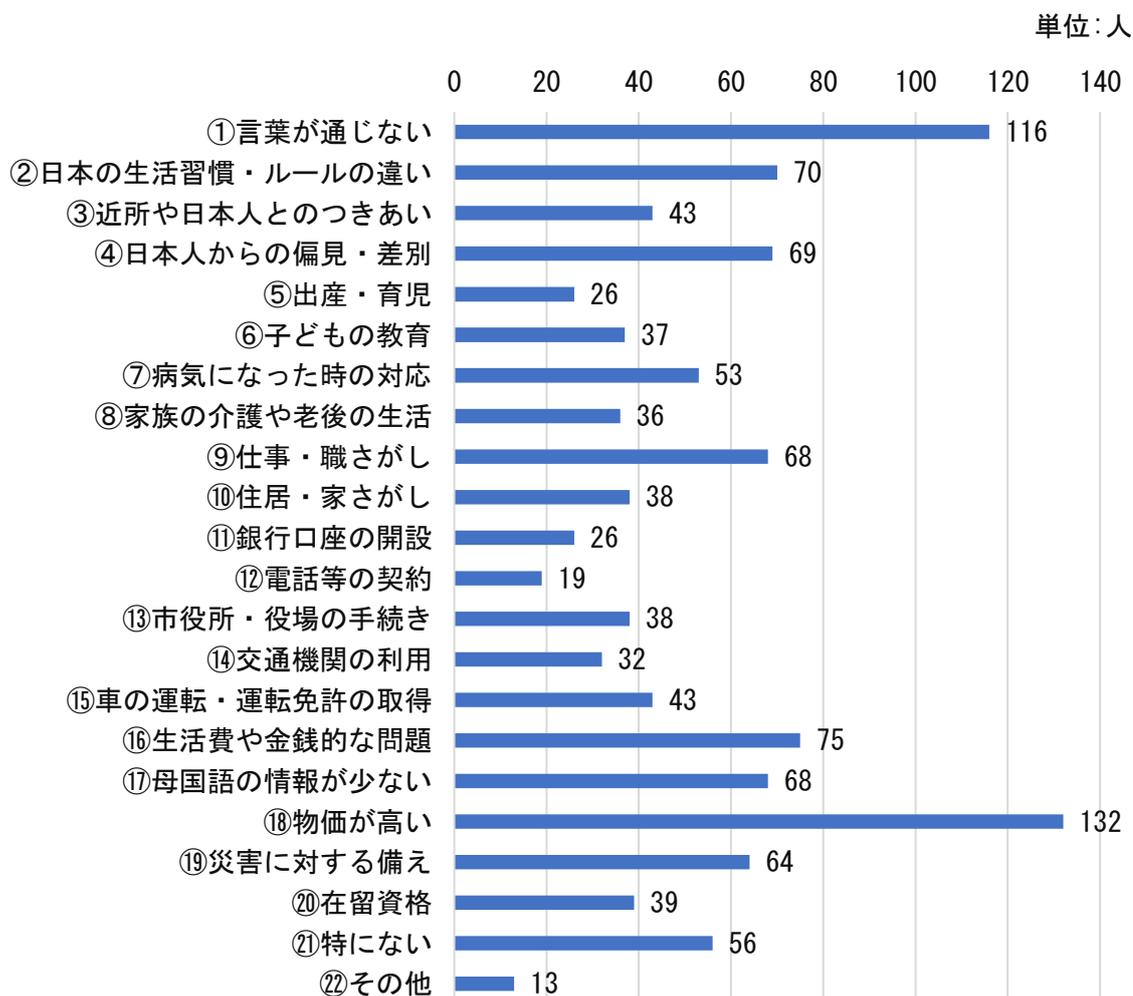
福島県は暮らしやすいか	人数	割合
①はい	257人	68.2%
②いいえ	34人	9.0%
③分からない	79人	21.0%
※未回答	7人	1.9%



19 あなたが日常生活で困っていることや不安なことは何ですか。
(〇はいくつでも)

- 「物価が高い」が最も多く、「言葉が通じない」、「生活費や金銭的な問題」、「生活習慣・ルールの違い」、「日本人からの偏見・差別」が続く結果となった

日常生活の困りごと	人数	日常生活の困りごと	人数
①言葉が通じない	116人	⑫電話等の契約	19人
②日本の生活習慣・ルールの違い	70人	⑬市役所・役場の手続き	38人
③近所や日本人との付き合い	43人	⑭交通機関の利用	32人
④日本人からの偏見・差別	69人	⑮車の運転・運転免許の取得	43人
⑤出産・育児	26人	⑯生活費や金銭的な問題	75人
⑥子どもの教育	37人	⑰母国語の情報が少ない	68人
⑦病気になった時の対応	53人	⑱物価が高い	132人
⑧家族の介護や老後の生活	36人	⑲災害に対する備え	64人
⑨仕事・職さがし	68人	⑳在留資格	39人
⑩住居・家さがし	38人	㉑特にない	56人
⑪銀行口座の開設	26人	㉒その他	13人



20 具体的にどんなことが起きて困りましたか。
(19で「㉑特にない」以外を答えた方)

<主な回答>

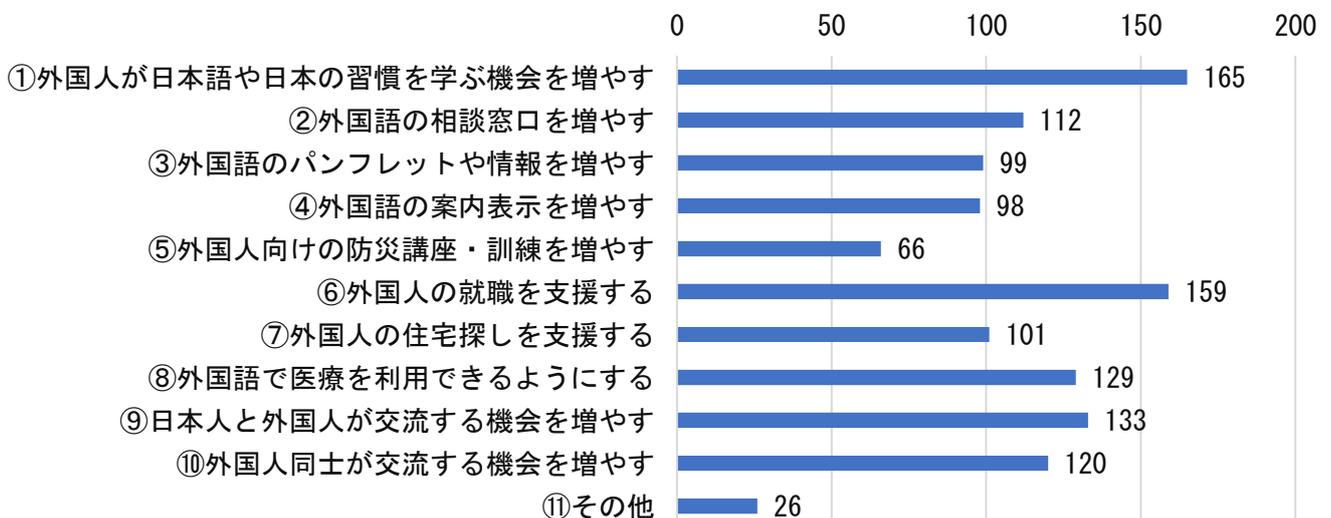
- ・ 近所に日本人がいなくて付き合い事ができないから、なかなか日本語能力が増えません。
- ・ 日本人に会うきかいがなくて友達を作れません。近所に挨拶しても会話にならないことと、たまに向こうに無視されることもあります。
- ・ 日本語で書かれた書類が社会との関わりの主な障害になっています。
- ・ 日本語に曖昧な部分が多くて、時に相手の本音はいったい何かよくわかりません。
- ・ 外人としてじろじろ見られるのは日常のことです。

21 県や市町村にしてほしいことは何ですか。(〇はいくつでも)

- 「日本語や日本の習慣を学ぶ機会を増やす」が最も多く、「就職を支援する」、「日本人との交流の機会を増やす」と続く結果となった。

県や市町村への要望	人数
① 外国人が日本語や日本の習慣を学ぶ機会を増やす	165人
② 外国語の相談窓口を増やす	112人
③ 外国語のパンフレットや情報を増やす	99人
④ 外国語の案内表示を増やす	98人
⑤ 外国人向けの防災講座・訓練を増やす	66人
⑥ 外国人の就職を支援する	159人
⑦ 外国人の住宅探しを支援する	101人
⑧ 外国語で医療を利用できるようにする	129人
⑨ 日本人と外国人が交流する機会を増やす	133人
⑩ 外国人同士が交流する機会を増やす	120人
⑪ その他	26人

単位:人



22 あなたが福島県に住んでみて感じることや、ご意見があれば書いてください。

<主な回答>

○ 感想全般

- ・ 福島県は外国人も暮らしやすいし、食べ物も美味しくて良いです。
- ・ 福島は住むのにとっても良い場所で、自然の美しさは説明しようがないほどです。福島の人たちは、とても親切で正直で自制心があります。福島が大好きです。ここに住むのは、とても快適だと感じています。
- ・ 故郷に似た景色が素敵な場所です。良い気候、きれいな環境。ここに住んで働くことができるととても幸運です
- ・ 仕事がない、給料安い、不便
- ・ 福島は地震がよく発生するのでちょっと不安です。
- ・ 冬に移動するのは不便です。

○ 日本語・日本文化に関すること

- ・ 日本語の勉強する場所がほしいです。
- ・ 特に日本語を話せない外国人をもっと助けてほしいです。外国人がそんなに簡単に日本の文化を身に付けることができないことも配慮してほしいです。
- ・ 市役所からの税金とか手続きの郵便が来ても全部日本語で漢字でわからなくて捨てちゃう人も沢山いるので、せめてふりがなが英語にしてもらえると助かる人はいっぱいいると思います。
- ・ 様々なサービスへの申請手続きが難しいです。

○ 交流に関すること

- ・ もっと外国人同士の交流や繋がりのできる機会を作って欲しいです。
- ・ お祭りや日本人と外国人の交流会などが少ないので増やして欲しいです。

○ 生活に関すること、その他

- ・ 外国人にはそれぞれの国の言葉で書かれたゴミの捨て方のパンフレットを配るとよいです。
- ・ 外国人のための仕事をもっとあればよいです。
- ・ 日本語の不得意な外国人に就職サポートできる専門機構をもうけてほしいです。